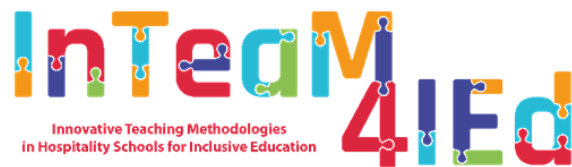


Αριθμός έργου: 2021-1-IT01-KA220-VET-000034736

Έκθεση αποτελεσμάτων πιλοτικής δοκιμής



Οκτώβριος 2024



Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή	3
2. Πιλοτική προσέγγιση	3
3. Φάσεις πιλοτικής εφαρμογής	3
4. Κατανομή εργασίας	4
5. Χρονοδιάγραμμα	5
6. Εθνικές εκθέσεις	5
7. Πιλοτάρισμα σε αριθμούς	7
8. Αντιμετώπιση βασικών ζητημάτων	7
9. Τομείς εστίασης πιλοτικών δοκιμών	8
Α) Η εφαρμογή InTeaM4IEd	8
Στόχοι ανατροφοδότησης	8
Β) Οι κατευθυντήριες γραμμές InTeaM4IEd	8
10. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ	14
ΠΑΡ'ΑΡΤΗΜΑ 2 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ	17
ΙΣΠΑΝΙΑ	17
ΙΤΑΛΙΑ	43
ΕΛΛΑΔΑ	47
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ ΈΚΘΕΣΗ	71

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει τους στόχους, τη δομή και τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν στην πιλοτική δοκιμή της εκπαιδευτικής εφαρμογής του έργου InTeam4IEd, μια επισκόπηση των φάσεων και των χρονοδιαγραμμάτων της υλοποίησης των πιλοτικών δοκιμών στις χώρες εφαρμογής, καθώς και τα συγκεντρωτικά και ανά χώρα αποτελέσματα στη βάση των σχετικών αναφορών αποτελεσμάτων.

Η πιλοτική δοκιμή είχε στόχο:

- i. Την επικύρωση του περιεχομένου και της λειτουργικότητας της εφαρμογής.
- ii. Την καταγραφή της ανατροφοδότησης από τους τελικούς χρήστες για τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση.
- iii. Την οριστικοποίηση της εφαρμογής chatbot και των σχετικών κατευθυντήριων γραμμών

Οι εταίροι του έργου ακολούθησαν τις προβλεπόμενες φάσεις υλοποίησης και χρησιμοποίησαν συγκεκριμένα υποδείγματα για να υποβάλουν τις εθνικές τους εκθέσεις. Ο εταίρος του έργου Millitos συνέταξε αυτές τις εκθέσεις στην παρούσα τελική ολοκληρωμένη έκθεση, η οποία ενσωματώνει και τις συστάσεις που ελήφθησαν για την εφαρμογή.

2. Πιλοτική προσέγγιση

2.1 Πιλοτικοί στόχοι

Η πιλοτική δοκιμή της εφαρμογής InTeam4IEd διεξήχθη με πρωταρχικό στόχο την επαλήθευση του περιεχομένου και της λειτουργικότητας της εφαρμογής σε συνεργασία με τους τελικούς χρήστες, δηλαδή τους σπουδαστές και τους εκπαιδευτές. Η πιλοτική δοκιμή αποσκοπούσε στον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και στη διασφάλιση ότι η εφαρμογή ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κοινού-στόχου της.

Στόχοι:

- Συγκεντρώστε ανατροφοδότηση σχετικά με το περιεχόμενο και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής.
- Αξιολογήστε τις κατευθυντήριες γραμμές (PR3-A5) για να διασφαλίσετε τη σαφήνεια και τη χρηστικότητα.
- Εμπλέξτε διάφορους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτών και των εκπαιδευομένων, για να διασφαλίσετε μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση.
- Τεκμηρίωση συστάσεων για βελτίωση ώστε να οριστικοποιηθεί το chatbot και οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές.

Η προσέγγιση περιελάμβανε δομημένες συνεδρίες διαδικτυακού σεμιναρίου όπου οι συμμετέχοντες αλληλεπιδρούσαν με την εφαρμογή, ενώ στη συνέχεια συμπλήρωναν τυποποιημένα ερωτηματολόγια αξιολόγησης. Η ανατροφοδότηση συγκεντρώθηκε σε εθνικές εκθέσεις για ανάλυση και ενσωμάτωση στις τελικές συστάσεις.

3. Φάσεις πιλοτικής εφαρμογής

Φάση 1: Προετοιμασία

- Ανάπτυξη και οριστικοποίηση των κατευθυντήριων γραμμών πιλοτικής εφαρμογής (PR3-A6).
- Προσδιορισμός συμμετεχόντων, εξασφαλίζοντας ποικιλομορφία ως προς την ηλικία, το φύλο και άλλα χαρακτηριστικά.
- Συλλογή στοιχείων των συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένων των ρόλων (εκπαιδευόμενος ή εκπαιδευτής) και του πλαισίου σχέσης (π.χ. δάσκαλος-μαθητής).

Φάση 2: Εφαρμογή

- Εκτέλεση πιλοτικών δοκιμών μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων.
- Εισαγωγή και πρακτική επίδειξη της εφαρμογής InTeaM4IEd.
- Διανομή εντύπων αξιολόγησης προσαρμοσμένων στους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους.

Φάση 3: Συλλογή δεδομένων και υποβολή εκθέσεων

- Οι συμμετέχοντες συμπλήρωσαν ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια αξιολόγησης της εφαρμογής και των κατευθυντήριων γραμμών.
- Οι εταίροι συνέθεσαν τις απαντήσεις σε εθνικές εκθέσεις ανά χώρα χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο υπόδειγμα.
- Η Millifos συγκέντρωσε αυτές τις εκθέσεις σε μια ολοκληρωμένη συγκριτική έκθεση, συνοψίζοντας τα σχόλια και τις συστάσεις για βελτίωση.

4. Κατανομή εργασίας

Εταίρος	Ρόλος και αρμοδιότητες
Μίλητος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάπτυξη των κατευθυντήριων γραμμών για τις πιλοτικές συνεδρίες και των εργαλείων αξιολόγησης (ερωτηματολόγιο αξιολόγησης) ▪ Εφαρμογή δοκιμών στην Ελλάδα ▪ Μετάφραση των εντύπων αξιολόγησης ▪ Εκπόνηση της εθνικής έκθεσης ▪ Ανάπτυξη συγκεντρωτικής έκθεσης αποτελεσμάτων
Crocetti-Cerulli & CRES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εφαρμογή δοκιμών στην Ιταλία ▪ Μετάφραση των εντύπων αξιολόγησης ▪ Εκπόνηση της εθνικής έκθεσης
FRESS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εφαρμογή δοκιμών στην Ισπανία ▪ Μετάφραση των εντύπων αξιολόγησης Εκπόνηση της εθνικής έκθεσης ΕΣ στην ΕΝ



Spel	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή δοκιμών στην Πορτογαλία Μετάφραση των εντύπων αξιολόγησης Εκπόνηση της εθνικής έκθεσης Οριστικοποίηση των κατευθυντήριων γραμμών (PR3-A5)
Firda	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή δοκιμών στις Κάτω Χώρες Μετάφραση των εντύπων αξιολόγησης Εκπόνηση της εθνικής έκθεσης

5. Χρονοδιάγραμμα

Η πιλοτική δοκιμή ακολούθησε το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

Εργασία	Υπεύθυνη	Προθεσμία
Οριστικοποίηση των κατευθυντήριων γραμμών πιλοτικής εφαρμογής	Μίλητος	Ιούλιος 2024
Πρόσληψη συμμετεχόντων	Συνεργάτες	Αύγουστος 2024
Διεξαγωγή διαδικτυακών σεμιναρίων και πιλοτικών δοκιμών	Συνεργάτες	Σεπτέμβριος 2024
Υποβολή συμπληρωμένων ερωτηματολογίων	Συνεργάτες	Σεπτέμβριος 2024
Ανάπτυξη εθνικών εκθέσεων	Συνεργάτες	Οκτώβριος 2024
Υποβολή εθνικών εκθέσεων στο Militos	Συνεργάτες	Οκτώβριος 2024
Σύνταξη συγκριτικής έκθεσης	Μίλητος	Νοέμβριος 2024

6. Εθνικές εκθέσεις

Με βάση τα δεδομένα από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης, οι εταίροι συνέταξαν εθνικές

εκθέσεις. Εν συντομία, το ακόλουθο σχήμα απεικονίζει τη διαδικασία:



7. Οι πιλοτικές δοκιμές σε αριθμούς

Κατανομή συμμετεχόντων που έπρεπε να επιτευχθεί:

- **Εκπαιδευτές/καθηγητές:**
 - 8 συμμετέχοντες ανά χώρα (40 συνολικά σε όλες τις χώρες εταίρους).
 - Διαφοροποίηση ως προς την ηλικία και το φύλο, σχέση με την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στον τομέα της φιλοξενίας.
- **Εκπαιδευόμενοι:**
 - 5 συμμετέχοντες ανά χώρα (25 συνολικά σε όλες τις χώρες-εταίρους), συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 15 ατόμων με ΔΦΑ.
 - Διαφοροποίηση ως προς την ηλικία και το φύλο, ιδιότητα ως σπουδαστές σε προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στον τομέα της φιλοξενίας.

Συλλογή δεδομένων που έπρεπε να επιτευχθεί:

- **Ερωτηματολόγια:**
 - 8 συμπληρωμένα από εκπαιδευτές/εκπαιδευτικούς ανά χώρα.
 - 5 συμπληρωμένα από τους εκπαιδευόμενους ανά χώρα.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν συγκεντρώθηκαν σε 5 εθνικές εκθέσεις, αναλύθηκαν και ενσωματώθηκαν στην αντίστοιχη τελική έκθεση.

8. Βασικά ζητήματα

Γονική άδεια

Προβλέφθηκε η άδεια των γονέων για τη συμμετοχή των μαθητών με ΔΦΑ στη διαδικασία δοκιμών με έντυπα συγκατάθεσης που τηρούν τον ΓΚΠΔ και τις τοπικές νομικές απαιτήσεις για την συνεργασία με ανηλικούς και ευάλωτες ομάδες.

Επιτόπιες δοκιμές ως εναλλακτική λύση

Οι οργανισμοί που προτιμούν επιτόπιες δοκιμές αντί για διαδικτυακά σεμινάρια μπορούν να προχωρήσουν, υπό την προϋπόθεση ότι οι δοκιμές ακολουθούν την ίδια δομή όπως περιγράφεται για να διασφαλιστεί η συνέπεια και ότι παρέχονται αποδεικτικά στοιχεία, όπως φωτογραφίες. Όλοι οι συμμετέχοντες συμπληρώνουν τα τυποποιημένα ερωτηματολόγια, είτε σε φυσική είτε σε ψηφιακή μορφή, ώστε να διατηρηθεί η ακεραιότητα της διαδικασίας ανατροφοδότησης.

Τα αποτελέσματα τεκμηριώνονται διεξοδικά για να ευθυγραμμιστούν με τα πρότυπα αναφοράς.

Οι λύσεις αυτές εξασφαλίζουν ευελιξία στην πιλοτική διαδικασία, διατηρώντας παράλληλα την τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών και των πρωτοκόλλων συλλογής δεδομένων.



9. Τομείς εστίασης πιλοτικών δοκιμών

A) Η εφαρμογή InTeaM4IEd

Στόχοι ανατροφοδότησης

1. Πλοήγηση και διεπαφή: Αξιολογήθηκε μέσω τριών ερωτήσεων κλειστού τύπου για την αξιολόγηση της ευκολίας χρήσης και της διαισθητικότητας.
2. Χρόνοι φόρτωσης: Αξιολογείται με δύο ερωτήσεις κλειστού τύπου που εστιάζουν στην απόδοση και την απόκριση της εφαρμογής.
3. Περιεχόμενο και γλώσσα: Τέσσερις ερωτήσεις κλειστού τύπου που αποσκοπούν στην αξιολόγηση της σαφήνειας, της συνάφειας και της ακρίβειας του παρεχόμενου περιεχομένου.
4. Οπτικός σχεδιασμός: Δύο ερωτήσεις κλειστού τύπου για να συγκεντρωθούν σχόλια σχετικά με την οπτική ελκυστικότητα και τη διάταξη.
5. Ανοιχτές ερωτήσεις: Περιελάμβανε μία ερώτηση κλειστού τύπου και τέσσερις ερωτήσεις ανοικτού τύπου για την παροχή λεπτομερών πληροφοριών από τους χρήστες.

B) Οι κατευθυντήριες γραμμές InTeaM4IEd

6. Περιεχόμενο και γλώσσα: Τρεις ερωτήσεις κλειστού τύπου για την αξιολόγηση της σαφήνειας και της χρηστικότητας των κατευθυντήριων γραμμών.
7. Γραφικά στοιχεία: Δύο ερωτήσεις κλειστού τύπου για την αξιολόγηση των στοιχείων οπτικού και διδακτικού σχεδιασμού.

Μετά την ολοκλήρωση της πιλοτικής δοκιμής, κάθε συμμετέχων συμπληρώνει ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Αναπτύχθηκαν δύο ερωτηματολόγια για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους.

Το ερωτηματολόγιο είναι διαθέσιμο στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (μεταφρασμένες εκδόσεις).

Στόχοι ανατροφοδότησης:

- Συλλέξτε τις απόψεις των χρηστών σχετικά με τη λειτουργικότητα και τη φιλικότητα της εφαρμογής προς το χρήστη.
- Προσδιορίστε συγκεκριμένους τομείς βελτίωσης για την πλοήγηση, τους χρόνους φόρτωσης και τη σαφήνεια του περιεχομένου.
- Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των οπτικών και διδακτικών στοιχείων τόσο στην εφαρμογή όσο και στις κατευθυντήριες γραμμές.
- Χρησιμοποιήστε λεπτομερή ανατροφοδότηση ανοικτού τύπου για να ενημερώσετε για βελτιώσεις και να διασφαλίσετε ότι η εφαρμογή ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες των χρηστών.

10. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ

Συνοπτικός πίνακας ανά χώρα που περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα, τον τρόπο διεξαγωγής (online ή δια ζώσης) και τον αριθμό των συμμετεχόντων που επιτεύχθηκε:

Περίληψη της εφαρμογής ανά χώρα

Χώρα	Αριθμός συνεδριών	Συμμετέχοντες (εκπαιδευτές/εκπαιδευόμενοι)
Ισπανία	3 συνεδρίες (online/f2f)	9 εκπαιδευτές, 5 εκπαιδευόμενοι
Ολλανδία	2 συνεδρίες (πρόγραμμα αρτοποίησης)	8 εκπαιδευτές, 6 εκπαιδευόμενοι
Πορτογαλία	4 συνεδρίες (2 online, 2 f2f)	9 εκπαιδευτές, 5 εκπαιδευόμενοι
Ελλάδα	Συνδυασμός τύπου 1on1 συνεδρίας (ζουμ, face2face, κλήσεις κ.λπ.)	10 εκπαιδευτές 5 εκπαιδευόμενοι
Ιταλία	2 συνεδρίες	12 εκπαιδευτές 5 εκπαιδευόμενοι

11. Ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευτές

Οι εκπαιδευτές εντόπισαν κοινές προκλήσεις σχετικά με την πλοήγηση και τη διεπαφή, συμπεριλαμβανομένων των σφαλμάτων σύνδεσης, της δυσκολίας επιστροφής στο κύριο μενού και της ασυνεπούς συμπεριφοράς της εφαρμογής σε συσκευές iOS. Παρά τα προβλήματα αυτά, ο διαισθητικός σχεδιασμός εκτιμήθηκε ότι λειτουργούσε καλά. Οι προτεινόμενες βελτιώσεις περιλάμβαναν την απλοποίηση των βημάτων σύνδεσης, τη διασφάλιση συνεπούς πλοήγησης και τη βελτιστοποίηση της εφαρμογής για iOS. Οι χρόνοι φόρτωσης σημειώθηκαν ως σποραδικά προβληματικοί, ιδίως κατά τη διάρκεια της εγγραφής, αν και επαινέθηκε η ανταπόκριση του chatbot μετά τη σύνδεση. Για την ενίσχυση των επιδόσεων, συνιστάται η βελτιστοποίηση για χρήση για πρώτη φορά. Όσον αφορά το περιεχόμενο και τη γλώσσα, οι εκπαιδευτές βρήκαν το υλικό κατατοπιστικό και σαφές, αλλά ορισμένοι επέκριναν την πυκνότητα του κειμένου και τη χρήση της ορολογίας ως υπερβολική. Η απλούστευση της γλώσσας και η μείωση του περιττού περιεχομένου χαρακτηρίστηκαν ως βασικοί τομείς για βελτίωση.

12. Ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενους

Η πλοήγηση και η διεπαφή παρουσίαζαν προκλήσεις, όπως δυσκολία επιστροφής στο κύριο μενού από σενάρια, προβλήματα σύνδεσης και σύγχυση στις κινητές συσκευές. Ωστόσο, οι περισσότεροι εκπαιδευόμενοι βρήκαν το chatbot διαισθητικό μόλις εξοικειώθηκαν με αυτό. Η ενίσχυση της λογικής πλοήγησης και η σαφής επισήμανση του κουμπιού "Επιστροφή" ήταν προτεινόμενες βελτιώσεις. Όσον αφορά το περιεχόμενο και τη γλώσσα, οι εκπαιδευόμενοι εκτίμησαν τη σαφήνεια του υλικού, αλλά τα επίπεδα δέσμευσης

ποικίλλουν, με ορισμένους να τη θεωρούν πολύ σύντομη ή ανεπαρκώς διαδραστική. Όσον αφορά στον οπτικό σχεδιασμό, οι εκπαιδευόμενοι και οι εκπαιδευτές σημείωσαν προβλήματα μεγέθους γραμματοσειράς και διάταξης σε μικρότερες οθόνες, τονίζοντας την ανάγκη για καλύτερη αναγνωσιμότητα και βελτιστοποίηση για κινητά.

13. Βασικές ιδέες και προτάσεις

Απλοποιήστε την πρόσβαση: Εξασφαλίστε απρόσκοπτη σύνδεση και εγγραφή, ειδικά για κινητές συσκευές. Εξετάστε το ενδεχόμενο ενσωμάτωσης επιλογών εισόδου στην Google ή την Apple.

Βελτίωση περιεχομένου: Προσαρμόστε τις απαντήσεις του chatbot για συγκεκριμένες περιπτώσεις χρήσης (π.χ. σενάρια συγκεκριμένων πεδίων) και εξισορροπήστε τη λεπτομέρεια με τη σύντομια.

Βελτιώσεις διεπαφής: βελτιστοποίηση του οπτικού σχεδιασμού και διασφάλιση ότι οι μεταφράσεις δεν περιέχουν λάθη.

Διαδραστικά χαρακτηριστικά: Εξερευνήστε την προσθήκη επιλογών φωνητικής αλληλεπίδρασης και ομαδικής επικοινωνίας για να ενισχύσετε τη δέσμευση των χρηστών.

Αντιμετώπιση των ανισοτήτων της πλατφόρμας: Διασφάλιση συνεπούς λειτουργικότητας στις πλατφόρμες iOS και Android.

14. ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Τομείς βελτίωσης με βάση την ανατροφοδότηση:

1. Πλοήγηση και διεπαφή

Εξασφαλίστε ένα πιο ορατό και προσβάσιμο κουμπί "Πίσω" σε όλα τα τμήματα του chatbot για να βελτιώσετε την πλοήγηση.

Παρέχετε ένα βήμα προς βήμα σεμινάριο ή έναν οδηγό για τους χρήστες που κάνουν χρήση για πρώτη φορά, ώστε να εξοικειωθούν με τα χαρακτηριστικά και την πλοήγηση του chatbot.

2. Περιεχόμενο και γλώσσα

Ενώ το περιεχόμενο ήταν σαφές και ενημερωτικό, εξασφαλίστε ότι παραμένει ελκυστικό, ενσωματώνοντας διαδραστικά ή δυναμικά στοιχεία (π.χ. κουίζ, περιεχόμενο πολυμέσων).

Αντιμετώπιστε τυχόν μικρές γλωσσικές ασυνέπειες για να διασφαλίσετε ότι το chatbot αποφεύγει με συνέπεια την ορολογία και χρησιμοποιεί σαφή ορολογία.

3. Οπτικός σχεδιασμός

Εξετάστε το ενδεχόμενο να προσθέσετε επιλογές προσαρμογής, όπως προσαρμογές μεγέθους γραμματοσειράς, για να βελτιώσετε την προσβασιμότητα για χρήστες με διαφορετικές οπτικές ανάγκες.

Να επανεξετάζετε συνεχώς τον χρωματικό σχεδιασμό για να διατηρείτε έναν άνετο και περιεκτικό σχεδιασμό για όλους τους χρήστες.

4. Χρόνοι φόρτωσης και επιδόσεις

Παρόλο που δεν αναφέρθηκαν καθυστερήσεις, βεβαιωθείτε ότι το chatbot συνεχίζει να αποδίδει βέλτιστα υπό ποικίλες συνθήκες δικτύου, προσθέτοντας οπτικές ενδείξεις (π.χ. loading spinners) για επιβεβαίωση.

5. Συνολική ευχρηστία

Συγκεντρώστε πρόσθετα σχόλια από τους εκπαιδευόμενους για να βελτιώσετε τομείς όπως η εμπλοκή στο περιεχόμενο και η χρηστικότητα της διεπαφής, διασφαλίζοντας ότι το chatbot παραμένει ένα σχετικό και πολύτιμο εργαλείο για το μαθησιακό τους ταξίδι.

Εξετάστε το ενδεχόμενο εφαρμογής μιας λειτουργίας που επιτρέπει στους χρήστες να τοποθετούν σελιδοδείκτες σε συχνά χρησιμοποιούμενες ενότητες ή απαντήσεις για ευκολότερη πρόσβαση.

15. Δράσεις μετά την πιλοτική φάση

Με βάση την ανατροφοδότηση που ελήφθη κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών συνεδριών, υλοποιήθηκαν διάφορες δράσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που εντοπίστηκαν και τη βελτίωση της λειτουργικότητας και της εμπειρίας των χρηστών του chatbot:

1. Βελτιώσεις σύνδεσης και εγγραφής

- Συνεργασία με την ομάδα του Militos για τη διευκόλυνση μιας ομαλότερης διαδικασίας σύνδεσης με την ενεργοποίηση της εγγραφής και της σύνδεσης για καλύτερη προσβασιμότητα.

2. Διορθώσεις περιεχομένου και μετάφρασης

- Επανεξέταση και διόρθωση σφαλμάτων μετάφρασης, διασφαλίζοντας ότι όλο το περιεχόμενο εμφανίζεται στην κατάλληλη γλώσσα (π.χ. πορτογαλικά) για τους χρήστες στους οποίους απευθύνεται.
- Επαληθεύτηκε ότι τα έγγραφα που μπορούν να μεταφορτωθούν και οι σύνδεσμοι εντός της εφαρμογής λειτουργούν όπως αναμένεται και ευθυγραμμίζονται με την επιλεγμένη γλώσσα.

3. Βελτιώσεις του αλγορίθμου και του Back-End

- Βελτίωση αλγορίθμου του chatbot στο back-end για να χειρίζεται καλύτερα τις εισόδους των χρηστών και να παρέχει πιο ακριβείς και σχετικές με το πλαίσιο απαντήσεις.
- Βελτιστοποιήθηκαν περαιτέρω οι χρόνοι φόρτωσης για να εξασφαλιστεί σταθερή απόδοση ακόμη και υπό διαφορετικές συνθήκες δικτύου.

Πρόσθετες τροποποιήσεις με έμφαση σε τομείς που είναι λιγότερο ορατοί στους χρήστες, αλλά βελτιώνουν τη λειτουργικότητα, την αξιοπιστία και τη συνολική εμπειρία:

1. Βελτιστοποίηση Backend

Βελτιωμένος χειρισμός δεδομένων: Βελτιωμένα ερωτήματα βάσης δεδομένων για τη μείωση των χρόνων επεξεργασίας και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής αποθήκευσης των εισόδων του χρήστη και των δεδομένων συνόδου.

Βελτιώσεις ασφαλείας: Ενισχυμένη κρυπτογράφηση για τα δεδομένα των χρηστών, ιδίως για τα διαπιστευτήρια σύνδεσης και τυχόν αποθηκευμένα σχόλια, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τον GDPR και το απόρρητο των χρηστών.

Σύστημα καταγραφής σφαλμάτων: Εφαρμογή ενός προηγμένου συστήματος παρακολούθησης σφαλμάτων για τον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων σε πραγματικό χρόνο χωρίς να διακόπτονται οι συνεδρίες των χρηστών.

2. Βελτιώσεις επιδόσεων

Ενημερώσεις επεκτασιμότητας: Προσαρμόστηκε το backend για να διαχειρίζεται μεγαλύτερο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών, προετοιμάζοντας το chatbot για ευρύτερη υιοθέτηση.

Μηχανισμοί προσωρινής αποθήκευσης: Εισήγαγε πιο έξυπνες στρατηγικές προσωρινής αποθήκευσης για περαιτέρω μείωση της καθυστέρησης και ενίσχυση της ταχύτητας κατά την πρόσβαση σε περιεχόμενο που ζητείται συχνά.

3. Εξατομίκευση περιεχομένου

Ενημερώσεις με γνώμονα την ανατροφοδότηση: Προσαρμογή του περιεχομένου δυναμικά με βάση την ανατροφοδότηση των χρηστών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης για την καλύτερη αντιμετώπιση κοινών ανησυχιών ή προτιμήσεων.

4. Αξιοπιστία συστήματος

Μηχανισμοί ασφαλείας: Εισαγωγή εφεδρικών απαντήσεων για απροσδόκητα σφάλματα ή διακοπή λειτουργίας του συστήματος, διασφαλίζοντας ότι το chatbot παραμένει λειτουργικό και χρήσιμο σε κάθε σενάριο.

Διατήρηση σύνδεσης: Αποφεύγοντας την ανάγκη επανεκκίνησης ή επανεισαγωγής πληροφοριών.

5. Ενισχυμένα εργαλεία υποβολής εκθέσεων

Συγκέντρωση δεδομένων για ανατροφοδότηση: Εξελιγμένα εργαλεία αναφοράς για να παρέχουν στην ομάδα έργου συγκεντρωτικά, ανώνυμα σχόλια από τους χρήστες, επιτρέποντας καλύτερες γνώσεις για μελλοντικές ενημερώσεις.

Λεπτομερείς μετρήσεις χρήσης: Βοηθώντας στην ιεράρχηση των συνεχιζόμενων βελτιώσεων.

Αυτές οι βελτιώσεις αφορούν στους βασικούς τομείς που πραγματοποιήθηκαν κατά τη φάση της πιλοτικής εφαρμογής και καταδεικνύουν τη δέσμευση να διασφαλιστεί ότι το chatbot είναι ένα πρακτικό, αποτελεσματικό και φιλικό προς το χρήστη εργαλείο τόσο για τους εκπαιδευτές όσο και για τους εκπαιδευόμενους.

16. Συμπέρασμα

Η φάση πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeaM4IEd παρείχε πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργικότητα, τη χρηστικότητα και τις δυνατότητές του ως εκπαιδευτικού εργαλείου. Τα σχόλια που συλλέχθηκαν από εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους ανέδειξαν τα δυνατά σημεία του chatbot, συμπεριλαμβανομένης της διαισθητικής πλοήγησης, των γρήγορων χρόνων απόκρισης, της σαφούς γλώσσας και του ελκυστικού περιεχομένου. Και οι δύο ομάδες αναγνώρισαν το chatbot ως έναν πρακτικό και υποστηρικτικό πόρο για τις επαγγελματικές και εκπαιδευτικές τους δραστηριότητες.

Ενώ η συνολική εμπειρία ήταν θετική, εντοπίστηκαν ορισμένες περιοχές για βελτίωση, όπως η ενίσχυση της ορατότητας των κουμπιών πλοήγησης, η προσφορά επιλογών προσαρμογής, όπως η προσαρμογή του μεγέθους της γραμματοσειράς, και η διασφάλιση της συνέπειας των μεταφράσεων και των συνδέσμων. Η αντιμετώπιση αυτών των μικρών ζητημάτων θα βελτιστοποιήσει περαιτέρω την εμπειρία χρήστη και την προσβασιμότητα του chatbot.

Οι πιλοτικές συνεδρίες επιβεβαίωσαν ότι το chatbot InTeaM4Ed εκπληρώνει με επιτυχία το ρόλο του ως καινοτόμο εργαλείο μάθησης. Οι ενθουσιώδεις αντιδράσεις των συμμετεχόντων επικυρώνουν τις προσπάθειες της κοινοπραξίας για την ανάπτυξή του και υπογραμμίζουν τη δυνατότητα ευρύτερης υιοθέτησης του chatbot σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά περιβάλλοντα. Προχωρώντας προς τα εμπρός, η εφαρμογή των προτεινόμενων βελτιώσεων θα εξασφαλίσει ακόμη μεγαλύτερο αντίκτυπο και ικανοποίηση των χρηστών.

17. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ



Co-funded by
the European Union
NL

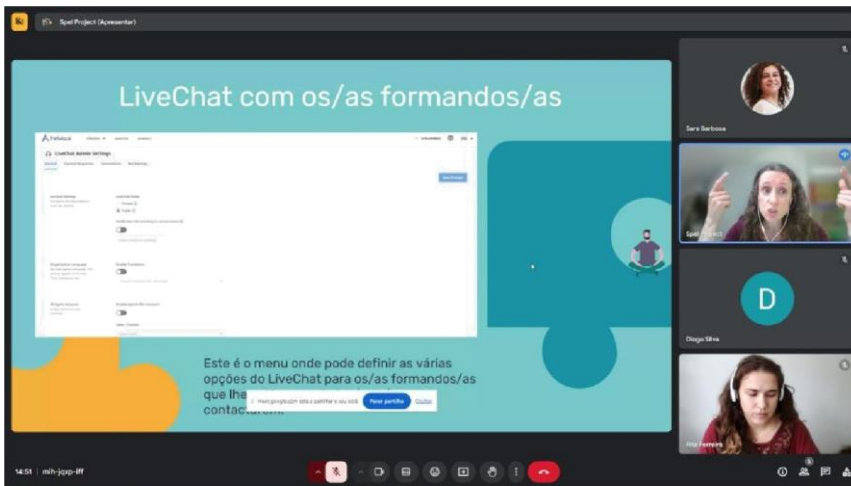
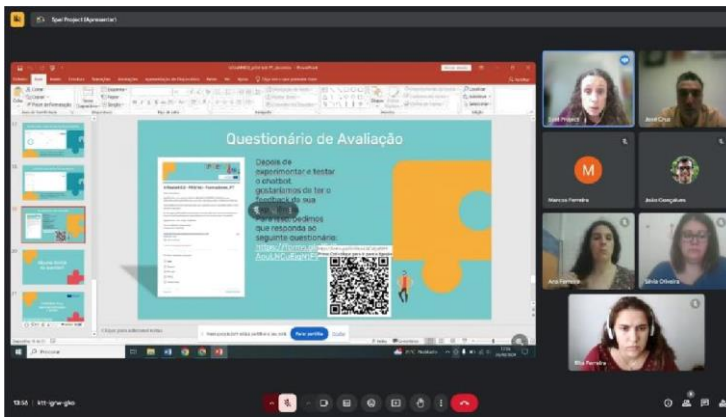
InTeam
4IEd



Πορτογαλία



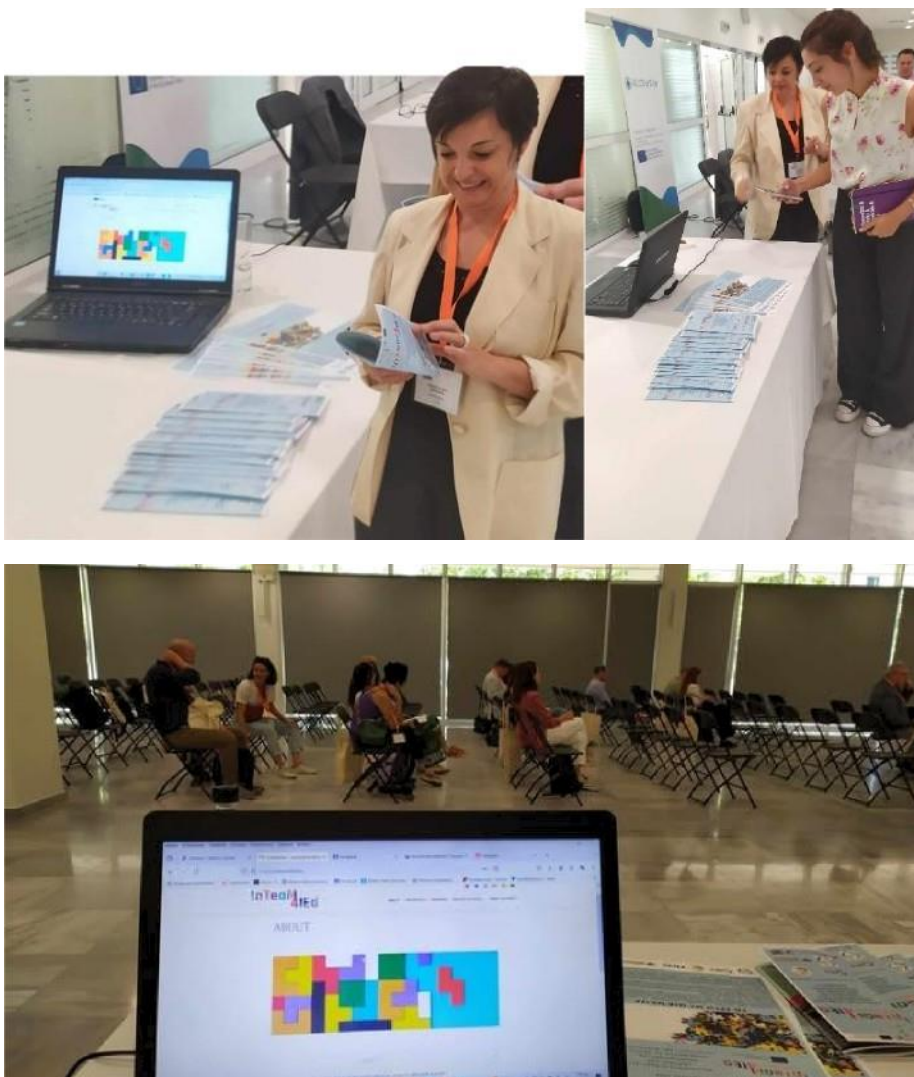
Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Ελλάδα



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΙΣΠΑΝΙΑ

1. Υλοποίηση

Ξεκινήσαμε τον Ιούνιο του 2023 με την επιλογή και την επαφή με οργανισμούς μεταξύ των δικτύων μας, καθώς και με τους συνεργαζόμενους εταίρους μας για να τους καλέσουμε να μας βοηθήσουν στην πιλοτική δοκιμή της εφαρμογής.

Τον Νοέμβριο του 2023 στείλαμε το μοντέλο FHEMT στους ισπανικούς ενδιαφερόμενους φορείς (Autismo España/ANCCP/CONACEE) για αναθεώρηση και τους προσκαλέσαμε στην πιλοτική εφαρμογή και τον Ιανουάριο του 2024 επικοινωνήσαμε μαζί τους για να ζητήσουμε τη συμβολή του ειδικά στην πιλοτική εφαρμογή.

Τον Φεβρουάριο είχαμε 2 διαδικτυακές συναντήσεις, μία με την Autismo España και την APNABI μαζί και μία με τα κέντρα VET ANCCP, με κατάρτιση στον τομέα της φιλοξενίας, τους ισπανικούς ενδιαφερόμενους φορείς μας που τελικά ενδιαφέρθηκαν, για να συγκεκριμενοποιήσουμε τη συμμετοχή τους στην πιλοτική εφαρμογή.

Αποφασίζουμε να χρησιμοποιήσουμε την ισπανική ημέρα πληροφοριών στην ισπανική αντιπροσωπεία της Επιτροπής της ΕΕ στη Μαδρίτη για να παρουσιάσουμε τα αποτελέσματα του PR3 και να παρουσιάσουμε τα chatbots μας, ενώ έχουμε μια online συνάντηση με την Επιτροπή της ΕΕ για να συγκεκριμενοποιήσουμε την εκδήλωση.

Συναντηθήκαμε επίσης στη Βαρκελώνη με τη διοίκηση της καταλανικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για να παρουσιάσουμε τα αποτελέσματα και να ζητήσουμε την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση μαθητών με ΔΦΑ στον τομέα της φιλοξενίας μεταξύ των δημόσιων κέντρων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Τον Μάρτιο είχαμε μια διαδικτυακή συνάντηση με την AUTISMO ESPAÑA/APNABI και μια άλλη με την FORMAEMPLEAN (κέντρο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στον τομέα της φιλοξενίας που είναι εταίρος της ANCCP στη Μαδρίτη) για να προετοιμάσουμε τη συμβολή τους στην εθνική Ημέρα Ενημέρωσης ως πιθανοί πιλοτικοί συμμετέχοντες.

Είχαμε 3 διαδικτυακές συναντήσεις με την ASPNABI και την ANCCP

- 1η Μαΐου για την προετοιμασία των πιλοτικών ημερομηνιών
- Τον Σεπτέμβριο για να αποφασίσουν οι συμμετέχοντες (συντονιστές, εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι), ειδικά από τα κέντρα ANCCP, να επιλέξουν 7 εκπαιδευτικούς που θα συμμετάσχουν σε μια κινητικότητα ERASMUS+ τον Οκτώβριο σε ένα φινλανδικό κέντρο EEK και να αποφασίσουν να κάνουν μια προσωπική συνάντηση για την εφαρμογή του πιλοτικού προγράμματος και των ερωτηματολογίων εκεί, ώστε να μπορέσουν να παρουσιάσουν το εργαλείο και στο φινλανδικό κέντρο EEK.

ενεργά διαδικτυακά στη συνεδρίαση της ANCCP.

Η ASPNABI και η ANCCP επέλεξαν 9 εκπαιδευτές και 5 εκπαιδευόμενους, συμπεριλαμβανομένων των συντονιστών.

Πριν από τις συνεδρίες, μεταφράσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές στα ισπανικά για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους και τα στείλαμε σε όλους τους συμμετέχοντες.

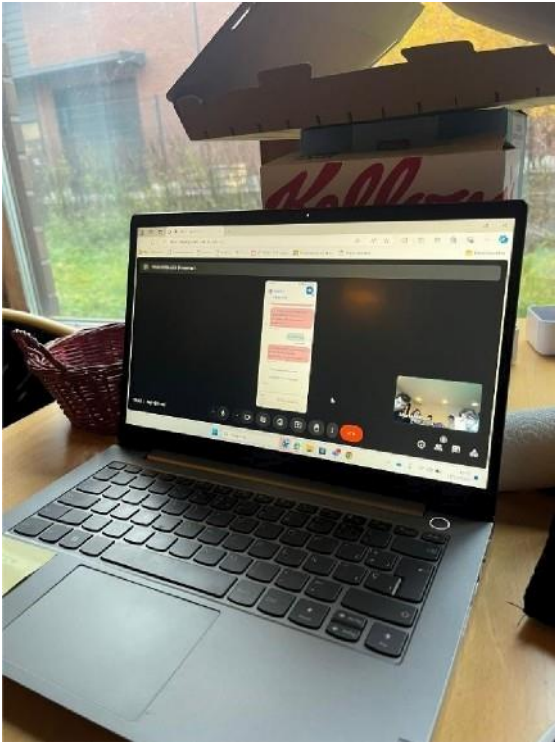
Παρακολούθησαμε τις πιλοτικές συνεδρίες ASPNABI και ANCCP (εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι). Για την ASPNABI είχαμε αρκετά προβλήματα με τη χρήση του συνδέσμου για να δημιουργήσουν το λογαριασμό τους, πραγματοποίησαν όμως μια γενική συνεδρία στις 17/10, ενώ απάντησαν στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.

Σχετικά με το ANCCP, η πιλοτική συνεδρία με την ομάδα εκπαιδευτών που ήταν στη Φινλανδία πήγε πολύ καλά, δοκίμασαν την εφαρμογή chatbot και έκαναν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.

Ελέγχουμε τις απαντήσεις των εντύπων από την APNABI της πιλοτικής ομάδας στις 17/10 με βάση την εμπειρία τους μέσω του συντονιστή.



Εικόνα 1 -Συνεδρίαση πρόσωπο με πρόσωπο με τους εκπαιδευτές της πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeam



Εικόνα 2 -Οθόνη της συνεδρίασης πρόσωπο με πρόσωπο του συντονιστή των εκπαιδευτών της πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeaM4Ed.

InTeaM4Ed

helvia

Αναφορά ανάλυσης

Ημερομηνία **εξαγωγής**: 17 Οκτωβρίου 2024

Εύρος ημερομηνιών: Οκτώβριος 2024 - 17 Οκτώβριος

2024 Ζώνη ώρας: 17 Oct 2024 - 17 Oct 2024:

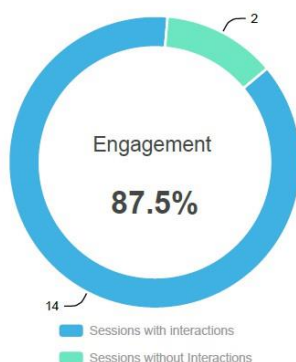
Βρυξελλών

Νυχτερίδες στην παρούσα : 2 από τα 12 Organization Bots

Όνομα νυχτερίδας	Αναγνωριστικό ταυτότητας μέλους
E5 Trainer	6660646ba5dafb6ef3fa4b1
E5_Trainee	6660645c287ca14b5c8daa5+



Engagement



Total Sessions	16
Interactive Sessions	14
Engagement	87.5%

Σχήμα 3 -Αναλυτική έκθεση των εκπαιδευτών και των εκπαιδευόμενων της πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeaM4IEd

2. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευτές

Η πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 9 εκπαιδευτές. Πραγματοποιήσαμε 3 διαφορετικές συνεδρίες με τους εκπαιδευτικούς: δύο διαδικτυακές και μία διαζώσης.

Τα σχόλια συλλέχθηκαν με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης με δύο κύριες ενότητες (μία για την εφαρμογή InTeaM4IEd και μία για τις κατευθυντήριες γραμμές) και 7 τομείς (πλοήγηση και διεπαφή, χρόνοι φόρτωσης, περιεχόμενο και γλώσσα, οπτικός σχεδιασμός, συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, περιεχόμενο και γλώσσα και γραφικά στοιχεία σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές).

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών.

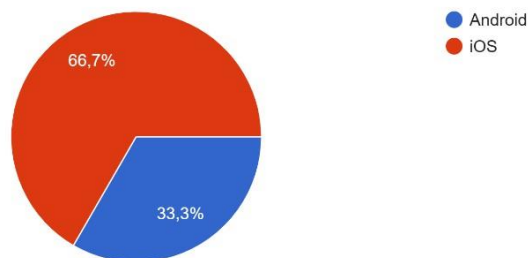
- A. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με το chatbot - Η εφαρμογή InTeaM4IEd, που αφορά τα ακόλουθα θέματα:

Λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευτές: 66,7% χρησιμοποιεί iOS και 33,3% Android.



Por favor, seleccione el sistema operativo que utilizó para probar el chatbot.

6 respuestas

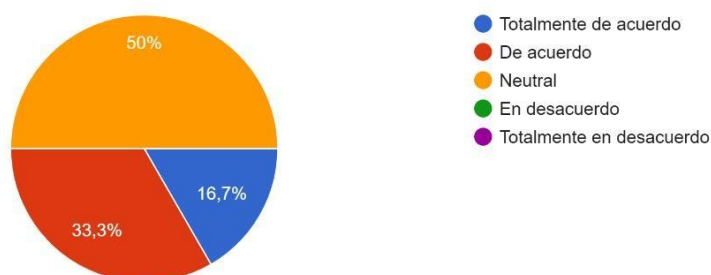


Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά τη σύνδεση**", το 50% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" και το 50% επέλεξε "Ουδέτερη".

No tuve ninguna dificultad para conectarme.

6 respuestas



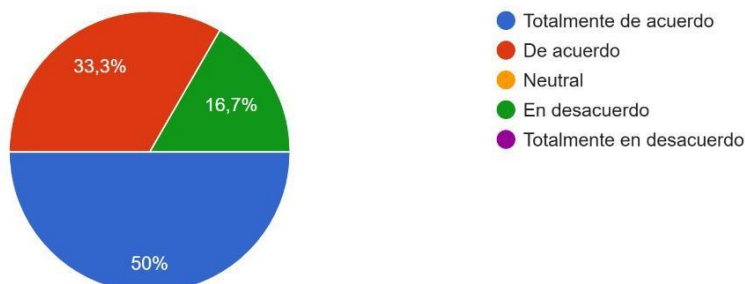
Σχήμα 4 - "Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά την είσοδο".

Τους βοηθά να το κάνουν, τότε ενδεχομένως πρέπει να βελτιώσουμε κάποια βήματα σχετικά με τη λήψη της εφαρμογής και τη σύνδεση στο chatbot.

Όσον αφορά την πρόταση "**Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot**", περισσότεροι από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 διαφωνεί.

Navego fácilmente por la interfaz del chatbot.

6 respuestas



Εικόνα 5 - "Πλοηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

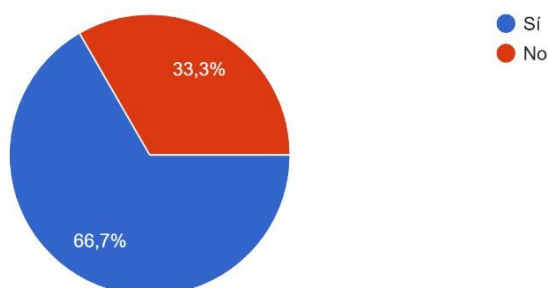
Αυτός που διαφωνεί είναι επειδή απαντούν: *Δεν με αφήνει να κάνω τον εκπαιδευτή ΕΣ.*

Είχαμε μόνο έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης

Στην ερώτηση **"Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"**, το 66,7% των συμμετεχόντων επέλεξε "Ναι" ενώ 2 επέλεξαν "Όχι".

¿Podrías volver al menú principal desde cualquier punto del chatbot?

6 respuestas



Εικόνα 6 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες που δήλωσαν "Όχι" να διευκρινίσουν πού αντιμετώπισαν δυσκολίες. Λάβαμε τις ίδιες απαντήσεις:

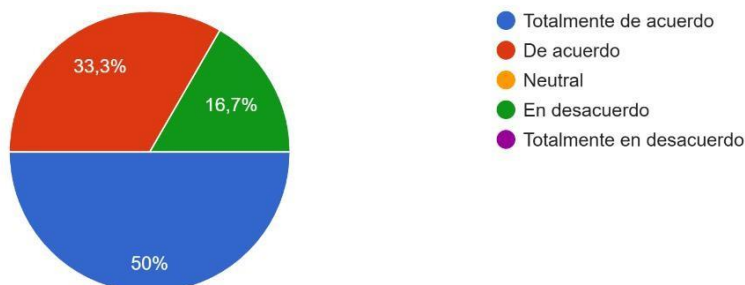
- Όταν ανοίγετε ένα PDF δεν μπορείτε να επιστρέψετε πίσω

Είχαμε 2 συμμετέχοντες που είχαν πρόβλημα να βρουν το δρόμο της επιστροφής στο κύριο μενού, οπότε ίσως χρειαστεί να ρίξουμε μια ματιά σε αυτό στο chatbot.

Χρόνοι φόρτωσης

Όσον αφορά την πρόταση "**Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας**", περισσότεροι από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 διαφωνεί.

El chatbot responde rápidamente a tus preguntas.
6 respuestas



Εικόνα 7 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

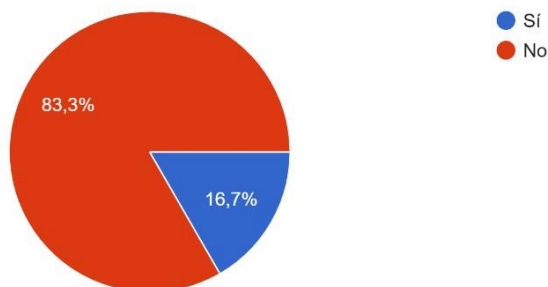
Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, το 1 είχε δηλώσει "Διαφωνώ" απάντηση εδώ:

- Δεν σας επιτρέπει να ρωτήσετε τίποτα άμεσα.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα επειδή δεν μπορούσε να κάνει ερωτήσεις

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Υπάρχουν καθυστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων**", μόνο 1 συμμετέχων επέλεξε "Όχι".

¿Hay retrasos o demoras en la carga de contenidos o en el procesamiento de solicitudes?
6 respuestas



Σχήμα 8 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

Παρόλο που ο συμμετέχων επέλεξε "Όχι", δόθηκε εξήγηση:

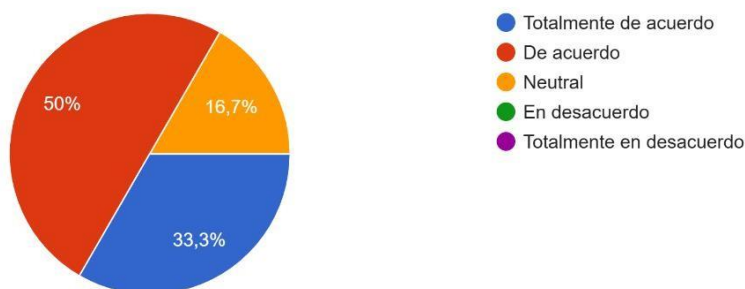
- Ο εκπαιδευτής δεν λειτουργεί στο iOS

Ο συμμετέχων που είπε "Όχι" ήταν ο ίδιος που είχε πρόβλημα από την αρχή.

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό**", πάνω από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 είναι "Ουδέτερος".

El contenido era informativo.
6 respuestas



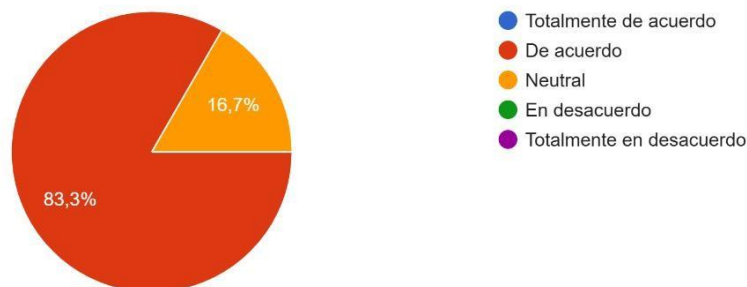
Εικόνα 9 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

Όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό**", Περισσότερο από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 είναι "Ουδέτερος"

El contenido era atractivo.

6 respuestas



Εικόνα 10 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".

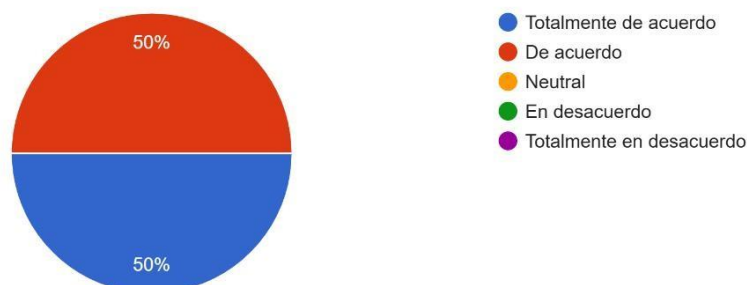
Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

5 από τους 6 συμμετέχοντες θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν ελκυστικό.

Όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό.**", οι συμμετέχοντες επέλεξαν 50% "Συμφωνώ απόλυτα" και 50% "Συμφωνώ".

El contenido era fácil de entender.

6 respuestas



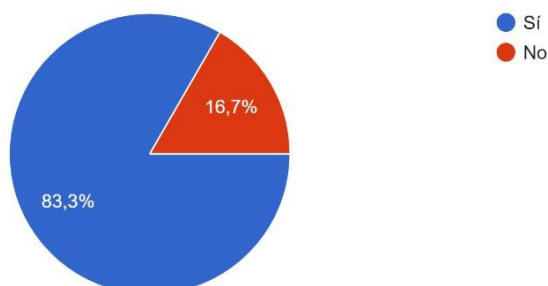
Εικόνα 11 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Όλοι οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν εύκολα κατανοητό.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;**", περισσότεροι από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Ναι" και 1 "Όχι".

¿Las respuestas utilizan un lenguaje claro y evitan la jerga o la terminología compleja?

6 respuestas



Σχήμα 12 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

- Ο εκπαιδευτής δεν λειτουργεί στο iOS

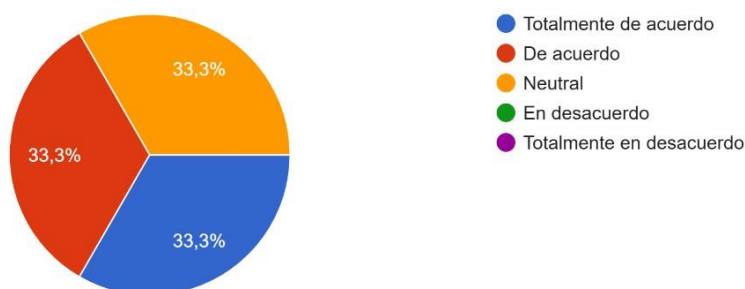
Ο συμμετέχων που είπε "Όχι" ήταν ο ίδιος που είχε πρόβλημα από την αρχή.

Οπτικός σχεδιασμός

Σχετικά με την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο.**", το 66% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" και 2 "Ουδέτερο".

Me sentí cómodo con los colores utilizados en el contenido.

6 respuestas



Εικόνα 13 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

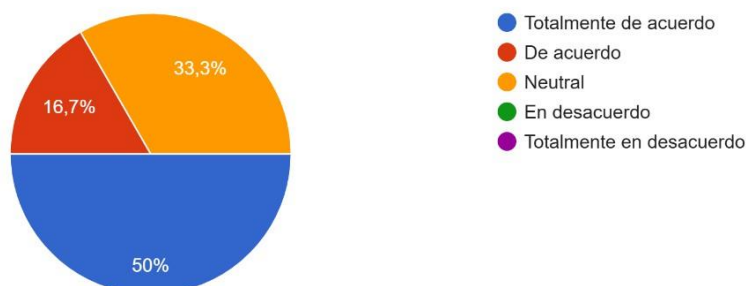
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι 8 αισθάνθηκαν άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο του chatbot.

Όσον αφορά την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς.**", το 66% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" και 2 "Ουδέτερο".

Me sentí cómodo con el tamaño del texto y el estilo de letra.

6 respuestas



Εικόνα 14 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".

- Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (με βάση τις απαντήσεις στις ερωτήσεις ανοικτού τύπου)

Όσον αφορά την ανοιχτή ερώτηση "**Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;**", λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

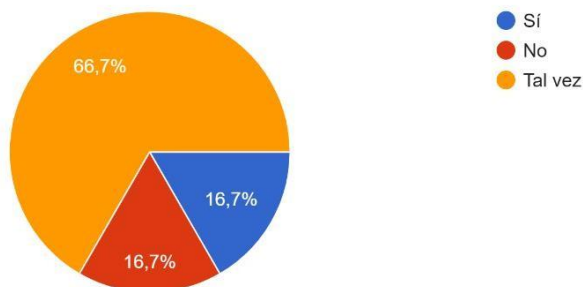
- Νομίζω ότι η ιδέα ότι κάθε χρήστης πρέπει να εγγραφεί online και στη συνέχεια να κατεβάσει την εφαρμογή θα ενθαρρύνει τους ανθρώπους να είναι πολύ τεμπέληδες για να το κάνουν.
- Οι επιλογές πλοήγησης στο κάτω μέρος ήταν πολύ μεγάλες και εμπόδιζαν την ανάγνωση ολόκληρου του μηνύματος χωρίς κύλιση.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Εκτός από αυτό, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, ορισμένα σχόλια πρέπει να διατηρηθούν, ειδικά η ανάγκη λήψης της εφαρμογής και της ηλεκτρονικής εγγραφής.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;**", το 66,7% των συμμετεχόντων επέλεξε "Ισως". 1 Όχι και άλλα 2 Ναι

¿Estás de acuerdo en que el chatbot aporta valor añadido al proceso educativo?

6 respuestas



Σχήμα 15 - "Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"

Με το 66% των συμμετεχόντων να επιλέγουν "Ίσως" στην ερώτηση αν το chatbot μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική , μπορούμε να θεωρήσουμε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων θεωρεί ότι δεν είναι σίγουροι γι' αυτό.

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν την προηγούμενη απάντηση και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Μπορεί να προσθέσει αξία. Αν και μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες με άλλους τρόπους με πιο συγκεκριμένο και άμεσο τρόπο.
- Σήμερα, με το ChatGpt, νομίζω ότι αυτό το είδος εργαλείου έχει ξεπεραστεί κάπως. Το γεγονός ότι δεν είναι δυνατή η υποβολή συγκεκριμένων ερωτήσεων το υποβαθμίζει.
- Ναι, γιατί είναι απλό
- Προσθέτει αξία, αλλά υπάρχουν ταχύτεροι τρόποι πρόσβασης σε αυτές τις πληροφορίες.
- Οι ερωτήσεις είναι πολύ κλειστές και δεν δίνουν τη δυνατότητα να γίνουν πιο συγκεκριμένες ερωτήσεις.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, οι απαντήσεις ήταν γενικά ότι το chatbot παρέχει καλές πληροφορίες, αλλά μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές από άλλα κανάλια, μερικές φορές εύκολα.

Οι απαντήσεις ήταν γενικά θετικές, με ορισμένες παρατηρήσεις που πρέπει να διατηρηθούν: Δεν είναι καλύτερο από άλλα κανάλια

Μια άλλη ανοιχτή ερώτηση ήταν "**Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;**", και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια σχετικά με αυτό:

- Η γρήγορη ανταπόκρισή του.
- Η αρχική ιδέα είναι καλή.

- Απλό και εύκολο στη χρήση.

Σε γενικές γραμμές, η γνώμη των συμμετεχόντων είναι ότι είναι εύκολη στη χρήση και με γρήγορη απάντηση.

Στην ανοικτή ερώτηση "**Τι σας άρεσε λιγότερο από τη χρήση του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

- Οι πληροφορίες είναι περιορισμένες.
- Όλη η ανάλυση πρέπει να γίνει με κλικ σε όλα τα μέρη.
- Υπάρχουν περιστάσεις που δεν μπορούν να προβλεφθούν
- Η δυσκολία ανάγνωσης των πλήρων μηνυμάτων μέσω του κάτω πίνακα πλοήγησης. Δεν θεωρώ απαραίτητη τη δομή της συνομιλίας.
- Πόσο γραμμικό είναι και πόσο λίγο προσαρμόζεται στις ανάγκες ενός επαγγελματία

Οι συμμετέχοντες ζήτησαν περισσότερες πληροφορίες, περισσότερες επαγγελματικές καταστάσεις και μεγαλύτερη προσαρμογή στους επαγγελματίες. Είχαν επίσης παράπονα για την πλοήγηση

Τέλος, για την ανοικτή ερώτηση "**Υπάρχουν προτάσεις από την πλευρά σας σχετικά με τη λειτουργία του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

- Το τμήμα ερωτήσεων δεν λειτουργεί
- Όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

Έπρεπε να αξιολογήσουν σωστά την ενότητα των ερωτήσεων που λειτουργούσε αναφέρθηκαν για άλλη μια φορά στα θέματα πλοήγησης.

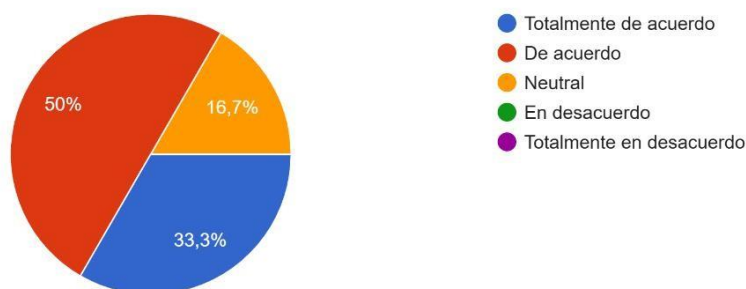
- B. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, με έμφαση στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιπή γλώσσα**", πάνω από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 είναι "Ουδέτερος".

Las directrices están redactadas en un lenguaje claro y accesible.

6 respuestas



Εικόνα 16 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιπή γλώσσα".

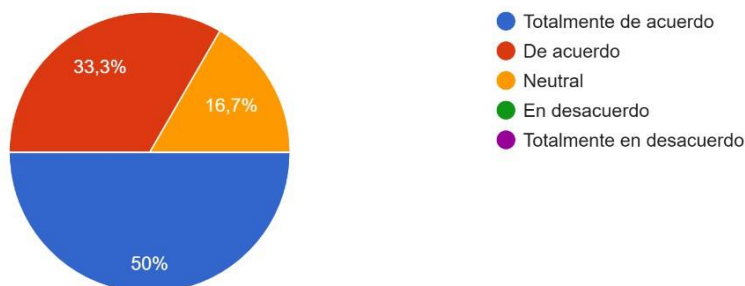
- Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή και απάντησε ουδέτερα σε διάφορα στοιχεία

Όσον αφορά την πρόταση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", περισσότεροι από το 80% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" μόνο 1 είναι "Ουδέτερος".

El formato de las directrices es fácil de usar y se puede navegar fácilmente por el documento.

6 respuestas



Εικόνα 17 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

- Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

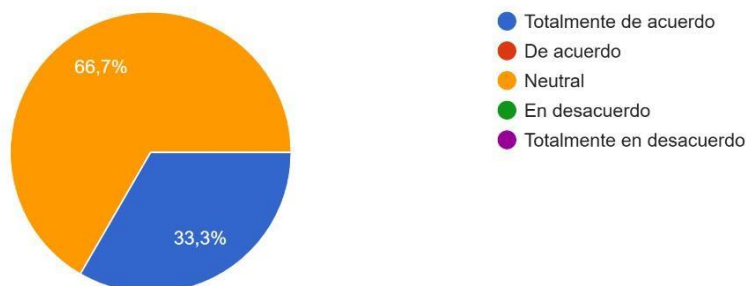
Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή και απάντησε ουδέτερα σε διάφορα στοιχεία

Γραφικά στοιχεία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση**", το 66% των συμμετεχόντων επέλεξε "Ουδέτερη", ενώ οι υπόλοιποι "Συμφωνώ απόλυτα".

Los elementos gráficos ayudaron a mejorar mi comprensión.

6 respuestas



Εικόνα 19 - "Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση".

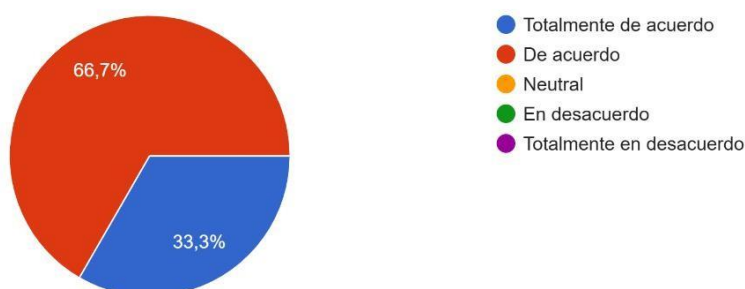
- Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

Το 66% των συμμετεχόντων έκρινε ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών δεν είναι χρήσιμα για τη βελτίωση της κατανόησής τους.

Τέλος, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά**", το 33% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" και οι υπόλοιποι "Συμφωνώ".

Los elementos gráficos son fáciles de entender.

6 respuestas



Εικόνα 20 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά".

- Δεν έχουμε σχόλια από τους συμμετέχοντες σε αυτό το θέμα

Όλοι οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών είναι εύκολα κατανοητά.

3. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους

Η ισπανική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 7 εκπαιδευόμενους. Τα σχόλια συλλέχθηκαν με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης με δύο κύριες ενότητες (μία για την εφαρμογή InTeaM4IEd και μία για τις κατευθυντήριες γραμμές) και 7 τομείς (πλοήγηση και διεπαφή, χρόνοι φόρτωσης, περιεχόμενο και γλώσσα, οπτικός σχεδιασμός, συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, περιεχόμενο και γλώσσα και γραφικά στοιχεία σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές).

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών.

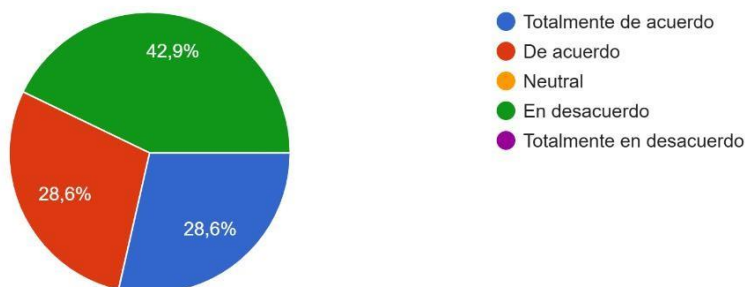
- A. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με το chatbot - την εφαρμογή InTeaM4IEd, με τα ακόλουθα θέματα:

Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά τη σύνδεση**", το 42,9% των συμμετεχόντων επέλεξε "Διαφωνώ", το 28,6% "Συμφωνώ" και το 28,6% "Συμφωνώ απόλυτα".

No tuve ninguna dificultad para conectarme.

7 respuestas



Εικόνα 21 - "Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά τη σύνδεση".

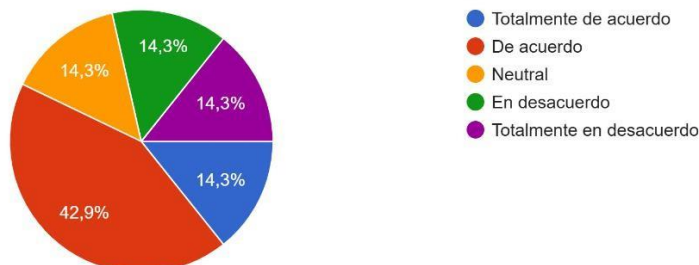
Με το 42,9% των αρνητικών απαντήσεων, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι οι εκπαιδευόμενοι αντιμετωπίσα προβλήματα κατά την προσπάθειά τους να συνδεθούν στο chatbot, αλλά παρόλα αυτά, το 58% δεν αντιμετώπισε καμία δυσκολία.

Άλλα σχόλια:

- Για την επιλογή του bot, το ES_Trainee δεν λειτουργεί για μένα, αλλά το ES_Trainer λειτουργεί.
- Προβλήματα με τον κωδικό πρόσβασης και τη γνώση της εφαρμογής που έπρεπε να κατεβάσω
- Το βρήκα λίγο περίπλοκο. Το σύνθηρες, ή αυτό που έχω συνηθίσει, είναι να πηγαίνω στον ιστότοπο και να κάνω ό,τι πρέπει να κάνω ή να κατεβάζω μια εφαρμογή. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να κάνετε και τα δύο.

Όσον αφορά την πρόταση **"Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot."**, Η οι απαντήσεις ποικίλλουν, αλλά περισσότερες από τις μισές είναι σύμφωνες ή συμφωνούν απόλυτα

Navego fácilmente por la interfaz del chatbot.
7 respuestas



Εικόνα 22 - "Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

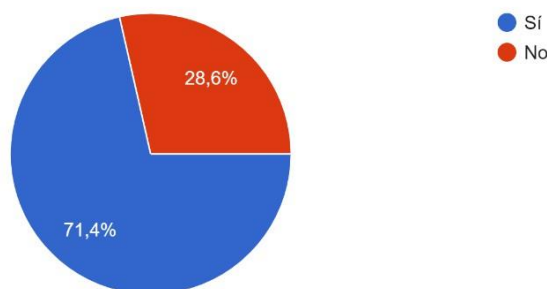
Με το ήμισυ των αρνητικών απαντήσεων, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι ορισμένοι εκπαιδευόμενοι έχουν προβλήματα πλοήγησης στη διεπαφή του chatbot.

Άλλα σχόλια:

- Αν ανοίξετε τους οδηγούς, δεν μπορείτε να επιστρέψετε. Πρέπει να βγείτε και να επιστρέψετε στην αρχή.
- Δεν μπορώ να έχω πρόσβαση στο τμήμα του εκπαιδευτή- ο εκπαιδευόμενος με αφήνει. Στη συνέχεια, η εφαρμογή στο iOS δεν με αφήνει να αλληλεπιδράσω, να γράψω ή να επιστρέψω

Σχετικά με την ερώτηση **"Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"** Μόνο 2 από τους 7 απάντησαν "Όχι".

¿Podrías volver al menú principal desde cualquier punto del chatbot?
7 respuestas



Εικόνα 23 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Όπως μπορείτε να επιβεβαιώσετε στο παραπάνω γράφημα, 5 από τους εκπαιδευόμενους συμμετέχοντες ήταν σε θέση να βρουν το δρόμο πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot, αλλά ένας από τους εκπαιδευόμενους απάντησε "Όχι":

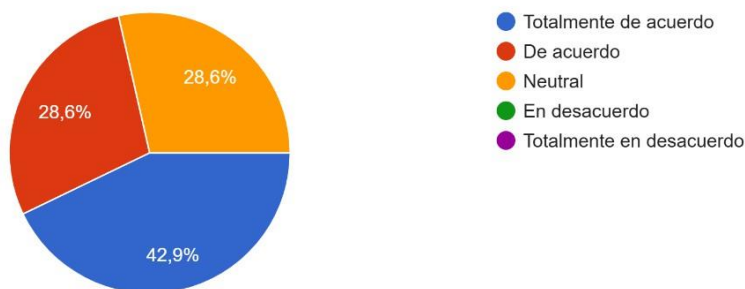
- Δεν μπορείτε να επιστρέψετε από τα pdf ή τους οδηγούς
- Όταν μπήκα στα pdf που πρότεινε το chatboot, δεν με άφηνε να επιστρέψω. Έπρεπε να ξαναρχίσω τη συζήτηση.

Χρόνοι φόρτωσης

Στην πρόταση **"Το ρομπότ συνομιλίας ανταποκρίνεται γρήγορα στα δεδομένα σας."**, το 70% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ".

El chatbot responde rápidamente a tus preguntas.

7 respuestas



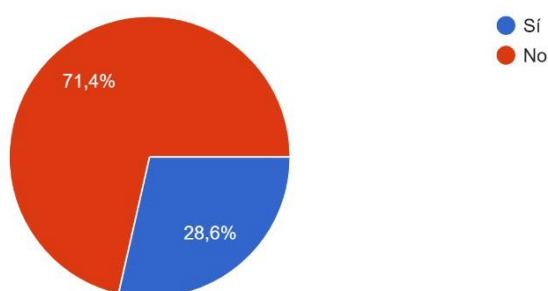
Εικόνα 24 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

Με το 70% των θετικών απαντήσεων, οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή τους. Το 28,6% των συμμετεχόντων με ουδέτερη απάντηση δεν έκανε σχόλια.

Στην ερώτηση **"Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση του περιεχομένου ή στην επεξεργασία των αιτήσεων;"**, το 71,4% των συμμετεχόντων επέλεξε "Όχι".

¿Hay retrasos o demoras en la carga de contenidos o en el procesamiento de solicitudes?

7 respuestas



Σχήμα 25 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

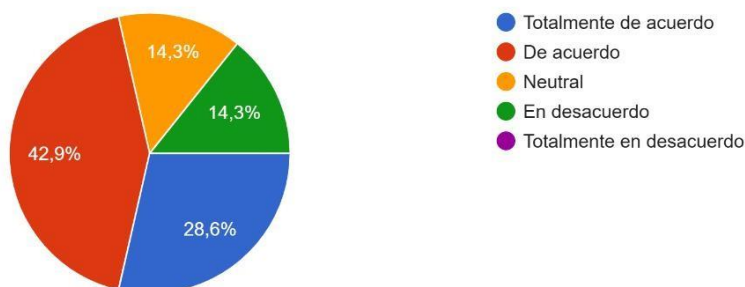
Όλοι οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι υπήρχαν καθυστερήσεις και ανέφεραν ότι στα σενάρια και στο pdf

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό.**", Περισσότερο από το 70% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ".

El contenido era informativo.

7 respuestas



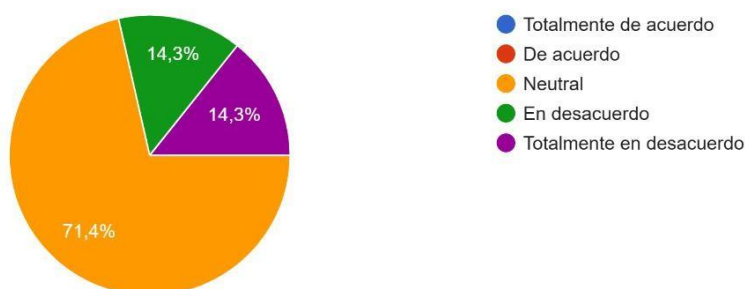
Εικόνα 26 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

Όποιος διαφωνεί λέει ότι πρόκειται για πληροφορίες που μπορούν να βρεθούν οπουδήποτε στο Διαδίκτυο δεν εξηγεί τίποτα.

Για την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό.**", 71,4% απαντά "Ουδέτερο" και το υπόλοιπο "Διαφωνώ" και "Διαφωνώ απόλυτα".

El contenido era atractivo.

7 respuestas



Εικόνα 27 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".

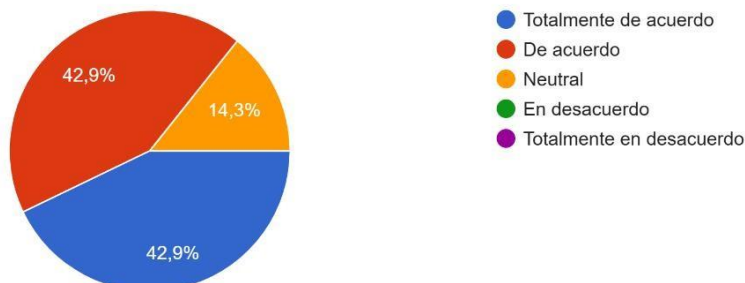
Με 70% ουδέτερες και 30 αρνητικές απαντήσεις από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι το περιεχόμενο του chatbot δεν ήταν ελκυστικό.

Άλλα σχόλια: Πολύ σύντομη και λίγες χρήσιμες πληροφορίες.

Σχετικά με την πρόταση **"Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό."**, το 85% των συμμετεχόντων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ" και 1 επέλεξε "Ουδέτερο".

El contenido era fácil de entender.

7 respuestas



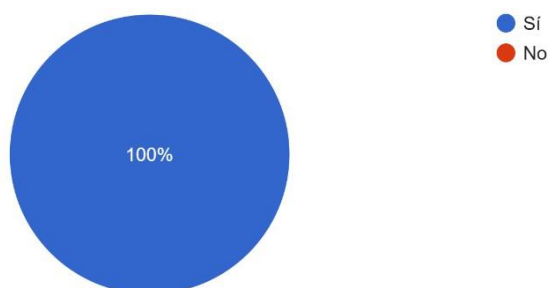
Εικόνα 28 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Έχουμε 80% θετικές απαντήσεις από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν εύκολα κατανοητό.

Στην ερώτηση **"Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"**, οι 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι".

¿Las respuestas utilizan un lenguaje claro y evitan la jerga o la terminología compleja?

7 respuestas



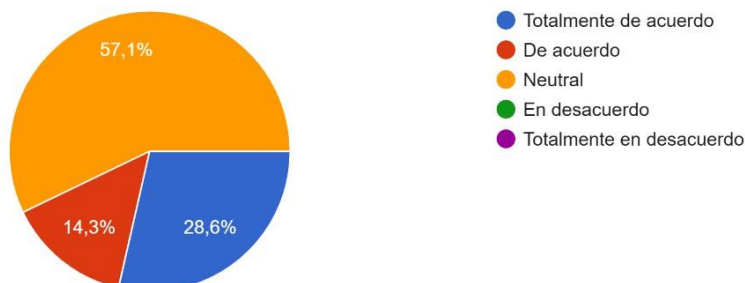
Σχήμα 29 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

Και οι 7 εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι οι απαντήσεις του chatbot χρησιμοποιούν σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την αργκό ή την πολύπλοκη ορολογία.

Οπτικός σχεδιασμός

Σύμφωνα με το παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση **"Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο"**, το 57% των συμμετεχόντων επέλεξε "Ουδέτερο", οι υπόλοιποι "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

Me sentí cómodo con los colores utilizados en el contenido.
7 respuestas

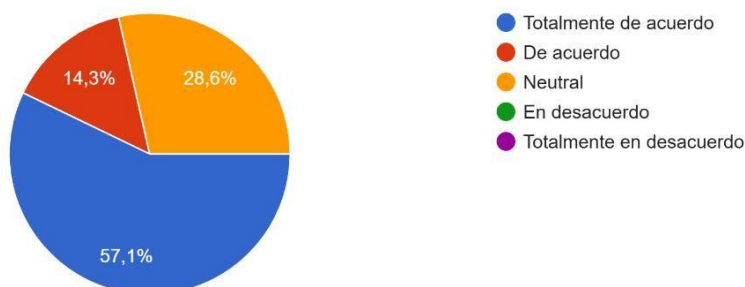


Εικόνα 30 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

Με 57,1% ουδέτερες απαντήσεις, οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι τα χρώματα που χρησιμοποιούνται στο chatbot δεν είναι σημαντικά.

Όσον αφορά την πρόταση **"Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς"**, πάνω από το 70% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και "Συμφωνώ" και 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ουδέτερη".

Me sentí cómodo con el tamaño del texto y el estilo de letra.
7 respuestas



Εικόνα 31 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".

Έχουμε 70% θετικές απαντήσεις από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι ένιωθαν άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς. Με 30% "ουδέτερες" απαντήσεις, ίσως αξίζει να εξετάσουμε τι μπορεί να αλλάξει όσον αφορά το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς.

Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (με τις απαντήσεις στις ερωτήσεις ανοικτού τύπου)

Όσον αφορά την ανοιχτή ερώτηση "**Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;**", λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Όχι.
- Όχι
- Θεωρώ περίπλοκο να δημιουργήσω έναν online λογαριασμό, να κατεβάσω την εφαρμογή και να αποκτήσω πρόσβαση σε αυτήν. Νομίζω ότι μπορεί να είναι περίπλοκο και να προκαλεί σύγχυση στους δυνητικούς χρήστες.
- Ναι, πρέπει να ελέγξετε τις διαθέσιμες μεταφράσεις για να διευκολύνετε τη γρήγορη ανάγνωση και κατανόηση.

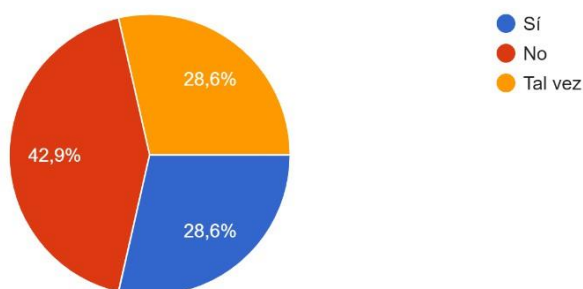
Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, κάποιιοι έχουν δυσκολίες/προκλήσεις για τη δημιουργία λογαριασμού.

Πρόκειται για σημαντική ανατροφοδότηση που πρέπει να διατηρηθεί, όσον αφορά την εμπειρία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Συμφωνείτε ότι το chatbot φέρνει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;**", το 42,9% απάντησε Όχι και το 28,6% είπε Ίσως.

¿Estás de acuerdo en que el chatbot aporta valor añadido al proceso educativo?

7 respuestas



Εικόνα 32 - "Συμφωνείτε ότι το chatbot προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"

Με το 70% των συμμετεχόντων να απαντούν "Όχι" ή "Ίσως" στην ερώτηση αν το chatbot μπορεί να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, θεωρούμε ότι το chatbot InTeaM4IEd δεν μπορεί να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία από την πλευρά των εκπαιδευόμενων.

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν την προηγούμενη απάντηση και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Είναι ένα καλό σημείο εκκίνησης αν θέλετε να μάθετε για το φάσμα
- Νομίζω ότι μπορείτε να λάβετε αυτές τις πληροφορίες χωρίς να εγγραφείτε πουθενά.
- Νομίζω ότι παρέχει σαφείς και καλές πληροφορίες σχετικά με τον αυτισμό
- Ναι, επειδή είναι σαφές, αλλά όχι, επειδή μπορούν να χρησιμοποιηθούν άλλα κανάλια όπως το Google ή το ChatGPT.
- Παρέχει αξία, αλλά δεν ξέρω αν είναι ο ταχύτερος και πιο διαισθητικός τρόπος πρόσβασης σε αυτή τη γνώση.
- Νομίζω ότι για έναν δάσκαλο δεν είναι γρήγορο. Λαμβάνοντας υπόψη τις ψηφιακές δεξιότητες που διαθέτουν οι εκπαιδευτικοί σήμερα, είναι ταχύτερο/κανονικό να αναζητούν πληροφορίες στο Διαδίκτυο. Τελικά, δεν μπορείτε να κάνετε συγκεκριμένες ερωτήσεις στην εφαρμογή και αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να κάνετε κλικ σε όλες τις επιλογές για να φτάσετε στις πληροφορίες που χρειάζεστε.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, οι απαντήσεις ήταν γενικά ότι το chatbot παρέχει καλές πληροφορίες, αλλά μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές από άλλα κανάλια, μερικές φορές εύκολα.

Στη συνέχεια, πρέπει να σκεφτούμε πώς να καθοδηγήσει τους εκπαιδευόμενους σε άλλα εργαλεία περαιτέρω bot μας, γενικά ASD άτομο είναι πολύ περιεργος με όλα όσα αρχίζουν να γνωρίζουν και η ζήτηση για περισσότερες πληροφορίες δεν είναι κακή νέα

Μια άλλη ανοιχτή ερώτηση ήταν "**Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;**", και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια σχετικά με αυτό:

- Να μπορείτε να εμβαθύνετε σε θέματα που σας ενδιαφέρουν.
- Γρήγορες απαντήσεις
- Η απλότητα του σχεδιασμού
- Είναι εύκολο στη χρήση
- Δεν με έχει εντυπωσιάσει ιδιαίτερα.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, σχετικά με το τι άρεσε περισσότερο στους εκπαιδευόμενους κατά τη χρήση του chatbot, οι απαντήσεις ήταν γενικά πολύ θετικές, με ορισμένα σχόλια που πρέπει να διατηρηθούν, όπως: εύκολη χρήση, απλότητα του σχεδιασμού ή γρήγορες απαντήσεις.

Στην ανοικτή ερώτηση "**Τι σας άρεσε λιγότερο από τη χρήση του chatbot**";, η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

- Ας συνεχίσουμε τις δοκιμές με τους εμπλεκόμενους ανθρώπους για να τελειοποιήσουμε τα αποτελέσματα και τις χρήσιμες πληροφορίες
- Δεν βλέπω ιδιαίτερο νόημα στη λειτουργία chatbot δεν πρόκειται για πραγματική συνομιλία. Μια σελίδα ή μια εφαρμογή με τις πληροφορίες θα λειτουργούσε εξίσου καλά.

Όπως μπορείτε να δείτε παραπάνω, οι εκπαιδευόμενοι ζητούν να συμμετέχουν περισσότεροι άνθρωποι και οι ίδιοι θεωρούν ότι δεν πρόκειται για πραγματική συνομιλία.

Τέλος, για την ανοικτή ερώτηση "**Υπάρχουν προτάσεις από την πλευρά σας σχετικά με τη λειτουργία του chatbot**";, η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

- Πρόγραμμα ανάγνωσης PDF, φωνητική αλληλεπίδραση με τη συνομιλία, περισσότερες πληροφορίες για κάθε απάντηση.
- Βελτιώστε τις επιλογές πλοήγησης ώστε μην καταλαμβάνουν τόσο πολύ χώρο.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, οι απαντήσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με το τι τους άρεσε λιγότερο χρησιμοποιώντας το chatbot είναι:

- Συμπεριλάβετε φωνητική αλληλεπίδραση για παράδειγμα

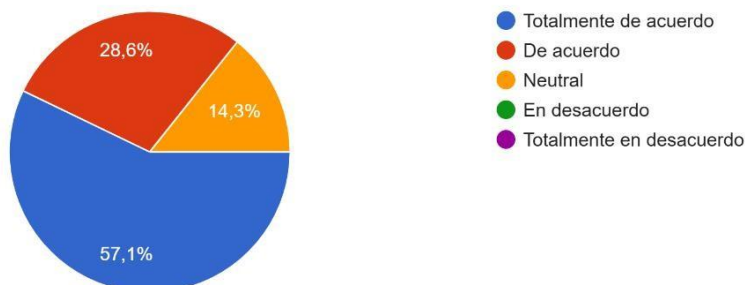
- B. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, εστιάζοντας στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα**", πάνω από το 85% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ".

Las directrices están redactadas en un lenguaje claro y accesible.

7 respuestas

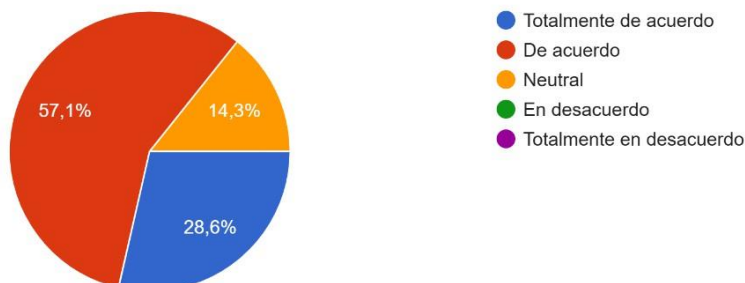


Σχήμα 33 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα".

Με πάνω από 85% θετικές απαντήσεις, οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα.

Όσον αφορά την πρόταση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", πάνω από το 85% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ".

El formato de las directrices es fácil de usar y se puede navegar fácilmente por el documento.
7 respuestas



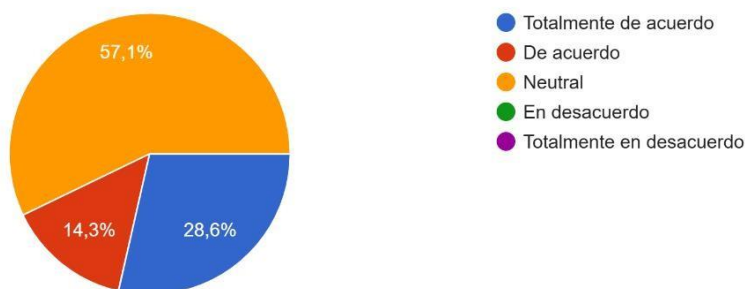
Εικόνα 34 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

Με πάνω από το 85% των θετικών απαντήσεων, οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και ότι το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα.

Γραφικά στοιχεία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόησή μου**", το 57% των συμμετεχόντων επέλεξε "Ουδέτερο" και οι υπόλοιποι "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ".

Los elementos gráficos ayudaron a mejorar mi comprensión.
7 respuestas



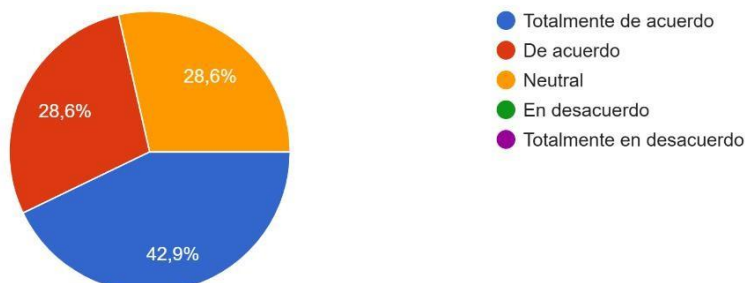
Εικόνα 35 - "Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόηση".

Με το 57% της απάντησης "Ουδέτερη", οι μισοί από τους εκπαιδευόμενους θεωρούν ότι τα γραφικά στοιχεία των

Τέλος, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά.**", περισσότερα πάνω από το 85% των συμμετεχόντων επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" ή "Συμφωνώ".

Los elementos gráficos son fáciles de entender.

7 respuestas



Εικόνα 36 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά"

Με πάνω από 85% θετικές απαντήσεις, οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών είναι εύκολα κατανοητά.

4. Γενικές εντυπώσεις

Όσον αφορά τις ίδιες τις πιλοτικές συνεδρίες, βρήκαμε εύκολα τους πιθανούς συμμετέχοντες χάρη στους συνεργαζόμενους εταίρους μας και σε όλο το έργο μας για τη διάδοση, αλλά ο χρόνος αναμονής για να είναι έτοιμο το ρομπότ μείωσε το ενδιαφέρον ορισμένων από αυτούς.

Σχετικά με τους εκπαιδευτικούς του ANCCP είχαμε την τύχη να μπορούμε να υπολογίζουμε με την κινητικότητα τους στο ERASMUS+ στη Φινλανδία για να συμπεριλάβουμε τον πιλότο στις δραστηριότητές τους, αλλά για τους εκπαιδευόμενους έχουμε εμπιστοσύνη στο APNABI και τελικά ο συντονιστής τους, επίσης άτομο με ΔΦΑ, δεν συμμετείχε αρκετά όπως περιμέναμε και ο μεγάλος φόρτος εργασίας τους κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους, δυσκόλεψε το να τους πείσουμε να οργανώσουν τη συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο και οι εκπαιδευόμενοι δεν δούλευαν μόνοι τους με τη δημιουργία του λογαριασμού στην εφαρμογή, χρειαζόμασταν αρκετές επαφές με τον συντονιστή για να στείλουμε αρκετές φορές τον σύνδεσμο, σχετικά με αυτό το σημείο ήταν πολύ κακό να μην έχουμε μόνιμο σύνδεσμο με το chatbot.

Τέλος, επικοινωνήσαμε με την Specialisterne, μια οργάνωση με μαθήματα φιλοξενίας σε εξέλιξη με άτομα με ΔΦΑ και προσπαθήσαμε να τους εμπλέξουμε, αλλά ήταν πολύ αργά γι' αυτό.

Οι εκπαιδευτές έδειξαν μεγαλύτερο ενδιαφέρον αλλά και περισσότερη κριτική με το εργαλείο μας.

ΙΤΑΛΙΑ

Εφαρμογή

Παρακαλείστε να περιγράψετε τον τρόπο με τον οποίο οργανώσατε και πραγματοποιήσατε την πιλοτική συνεδρία, εξετάζοντας στην απάντησή σας τα ακόλουθα σημεία:

- Οργανωτικές λεπτομέρειες της συνεδρίας (τόπος, χρόνος, συμμετέχοντες),
 - Τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίσατε πριν ή κατά τη διάρκεια της συνεδρίας,
 - Ενέργειες διαχείρισης κινδύνων που έχουν ληφθεί (εάν υπάρχουν).
- **Οργανωτικές λεπτομέρειες της συνεδρίας (τόπος, χρόνος, συμμετέχοντες),**

Αυτό το έργο ήταν πολύ ελκυστικό. Η πρώτη φάση που αναπτύξαμε για την ανάπτυξη της πιλοτικής δοκιμής στην Ιταλία ήταν η αναζήτηση συμμετεχόντων για την πιλοτική δοκιμή του chatbot για μαθητευόμενους. Είχαμε συνεχείς σχέσεις με τους εκπαιδευτές. Επιλέξαμε εκπαιδευτές για να συλλέξουμε ανατροφοδότηση από κάποιους εκπαιδευτικούς που ήταν πιο εξοικειωμένοι με την τεχνολογία, τα chatbots και τις εφαρμογές.

Δουλέψαμε με 5 μαθητές, 3 από τους οποίους είχαν ΔΦΑ, και 12 εκπαιδευτικούς. Συγκεντρώσαμε έτσι τον συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων για την πιλοτική δοκιμή. Συλλέξαμε διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δημιουργήσαμε τα προφίλ τους και δημιουργήσαμε αλληλεπιδράσεις μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτών. Στη συνέχεια, όλες οι πληροφορίες στάλθηκαν.

Οργανώσαμε την πιλοτική δοκιμή τόσο για τους εκπαιδευτικούς όσο και για τους μαθητές. Οργανώσαμε διάφορες συναντήσεις εργασίας ώστε να μπορούν όλοι να συμμετέχουν, δεδομένων των θεσμικών τους εργασιακών υποχρεώσεων, και τέλος οργανώσαμε την πιλοτική δοκιμή με τους ασκούμενους.

Πριν από τις συνεδρίες, μεταφράσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές στα ιταλικά, τόσο για τους εκπαιδευτές όσο και για τους εκπαιδευόμενους- δημιουργήσαμε την αντίστοιχη ενότητα παρουσίας και τις παρουσιάσεις προς χρήση.

Πριν από τις συνεδρίες, αξιολογήσαμε τα λειτουργικά συστήματα: iOS ή Android. Επικοινωνήσαμε με την ομάδα που μας παρείχε τον συγκεκριμένο σύνδεσμο για το iPhone και το iOS.

5 εκπαιδευόμενοι και 12 εκπαιδευτές συμμετείχαν στην πιλοτική φάση δοκιμής του InTeaM4IEd.

Εξηγήσαμε το έργο και το chatbot. Καθοδηγήσαμε τους μαθητές να υπογράψουν και εξηγήσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές του chatbot InTeaM4IEd, τους δώσαμε χρόνο να χρησιμοποιήσουν/δοκιμάσουν/πειραματιστούν και να συζητήσουν την εφαρμογή, εξηγώντας τους να επικοινωνήσουν μαζί μας αν είχαν οποιοδήποτε πρόβλημα με την εφαρμογή. Τέλος, προχωρήσαμε στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αξιολόγησης. Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι είχαν αμφιβολίες σχετικά με το ερωτηματολόγιο, τις οποίες επιλύσαμε με τη βοήθειά μας.

Οι εκπαιδευτές έλαβαν την τεκμηρίωση και τις κατευθυντήριες γραμμές πριν από τις συνεδρίες. Σε όλες τις συνεδρίες με τους εκπαιδευτικούς, παρουσιάσαμε τους εαυτούς μας, το έργο και το chatbot. Δοκιμάσαμε την εφαρμογή και δώσαμε οδηγίες για το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης. Αγωνιστήκαμε για να πάρουμε όλα τα σχόλια τόσο από τους εκπαιδευτικούς όσο και από τους μαθητές.

- **Τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίσατε πριν ή κατά τη διάρκεια της συνεδρίας,**

Η σύνοδος για τους φοιτητές επιβραδύνθηκε λόγω έλλειψης διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Προσπαθήσαμε να εξηγήσουμε καλά το έργο για να δημιουργήσουμε μια χαλαρή ατμόσφαιρα και να αυξήσουμε τη συμμετοχή, γεγονός που βοήθησε στην ομαλή διεξαγωγή της συνεδρίας δοκιμών.

Η σύνοδος των καθηγητών επιβραδύνθηκε επίσης λόγω έλλειψης διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ξεκινήσαμε με μια παρουσίαση του έργου, εξηγώντας τους στόχους και τη σημασία της ανατροφοδότησής τους για την περαιτέρω ανάπτυξη της εφαρμογής. Είχαμε κάποιες καθυστερήσεις στη λήψη της εφαρμογής με τα iPhone, στη συνέχεια με τη σύγκριση άλλων συναδέλφων καταφέραμε να προχωρήσουμε. Μετά τη συνεδρία αναπτύχθηκε συζήτηση σχετικά με τη διδασκαλία μαθητών με ΔΦΑ και τις στρατηγικές για την αποτελεσματική υποστήριξή τους. Οι εκπαιδευτικοί συζήτησαν πάνω απ' όλα πώς η τεχνολογία, όπως η εφαρμογή, μπορεί να είναι χρήσιμη.

- **Ενέργειες διαχείρισης κινδύνων που έχουν ληφθεί (εάν υπάρχουν).**

Για τη συνεδρία που ήταν αφιερωμένη στους μαθητές, για την επίλυση των προβλημάτων πρόσβασης, επιλέξαμε προφορική εξήγηση και επίδειξη σε ψηφιακό πίνακα.

Για τη συνεδρία των εκπαιδευτικών, δημιουργήσαμε μια θετική ατμόσφαιρα και ενθαρρύνσαμε τη συνεργατική ανατροφοδότηση, ειδικά για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία.

1. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευτές

A. Παρακαλούμε, περιγράψτε τα σχόλια των εκπαιδευτών σχετικά με το chatbot, εξετάζοντας τα ακόλουθα θέματα σε την απάντησή σας:

- Πλοήγηση και διεπαφή
- Χρόνοι φόρτωσης
- Περιεχόμενο και γλώσσα
- Οπτικός σχεδιασμός
- Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (βάσει των απαντήσεών τους σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου)

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών για το Chatbot:

Η ιταλική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 12 εκπαιδευτές. Διοργανώθηκαν αρκετές συνεδρίες με εκπαιδευτικούς.

Τα σχόλια συλλέχθηκαν με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης με δύο κύριες ενότητες (μία για την εφαρμογή InTeaM4IEd και μία για τις κατευθυντήριες γραμμές) και 7 τομείς (πλοήγηση και διεπαφή, χρόνοι φόρτωσης, περιεχόμενο και γλώσσα, οπτικός σχεδιασμός, συνολικές εντυπώσεις των χρηστών, συμμετέχοντες και προτάσεις για το chatbot, περιεχόμενο και γλώσσα και γραφικά στοιχεία για τις κατευθυντήριες γραμμές).

Τα αποτελέσματα της ανατροφοδότησης των εκπαιδευτών παρουσιάζονται παρακάτω.

A. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με το chatbot - Η εφαρμογή InTeaM4IEd, η οποία αφορά τα ακόλουθα θέματα:

1. Πλοήγηση και διεπαφή:

Ορισμένοι εκπαιδευτές βρήκαν δύσκολη την πλοήγηση, ιδίως όταν αντιμετώπισαν προβλήματα στη λήψη της εφαρμογής ή στην είσοδο, η οποία συχνά ήταν μόνο στα αγγλικά.

2. Χρόνοι φόρτωσης:

Αρκετοί εκπαιδευτές αντιμετώπισαν προβλήματα φόρτωσης με τη λήψη.

3. Περιεχόμενο και γλώσσα:



Η ανατροφοδότηση σχετικά με το περιεχόμενο και τη γλώσσα δεν ήταν πολύ θετική, ενώ συχνά δεν καταλάβαιναν πώς να προχωρήσουν. Άλλοι θεώρησαν ότι ορισμένες από τις συμβουλές αντιπροσώπευαν ήδη την καθημερινή πρακτική στη σχέση του εκπαιδευτικού υποστήριξης με τους μαθητές με αυτισμό.

4. Οπτικός σχεδιασμός:

Τα σχόλια για τον οπτικό σχεδιασμό ήταν θετικά τόσο για τις γραμματοσειρές όσο και για το μέγεθος του κειμένου. Το κείμενο ήταν επίσης επεξηγηματικό. Ορισμένοι εκπαιδευτές υπογράμμισαν την έλλειψη γραφικών στοιχείων, τα οποία θα μπορούσαν να συμβάλουν στη βελτίωση της κατανόησης και της δέσμευσης.

5. -Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (βάσει των απαντήσεών τους σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου):

Οι συνολικές εντυπώσεις για το chatbot ήταν αρκετά θετικές. Πολλοί εκπαιδευτές αντιμετώπισαν δυσκολίες πληροφορικής, οι οποίες τους εμπόδισαν να ασχοληθούν πλήρως με το περιεχόμενο του chatbot. Οι προτάσεις βελτίωσης περιλαμβάνουν μια ενιαία εφαρμογή για iOS και Android.

B. Περιγράψτε τα σχόλια των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, εστιάζοντας στους ακόλουθους τομείς:

- Περιεχόμενο και γλώσσα
- Γραφικά στοιχεία

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών

σχετικά με τις κατευθυντήριες

γραμμές:

1. Περιεχόμενο και γλώσσα:

Οι εκπαιδευτές θεώρησαν ότι η γλώσσα των κατευθυντήριων γραμμών είναι εύκολα κατανοητή. Σαφείς κατευθυντήριες γραμμές. Η γλώσσα είναι αρκετά προσιπή σε όλους τους χρήστες.

2. Γραφικά στοιχεία:

Τα σχόλια για τα γραφικά συζητήθηκαν ως έλλειψη εικόνων και λίγο βαρετά χωρίς χρώματα. Οι εκπαιδευτές θεώρησαν ότι η συμπερίληψη περισσότερων οπτικών στοιχείων θα βελτιώνει την κατανόηση και θα καθιστούσε ευκολότερη την πλοήγηση στο έγγραφο. Ο σχεδιασμός της εφαρμογής πρέπει να βελτιωθεί.

Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους

A. Παρακαλούμε, περιγράψτε τα σχόλια των εκπαιδευομένων σχετικά με το chatbot, εξετάζοντας τα ακόλουθα θέματα σε την απάντησή σας:

- Πλοήγηση και διεπαφή
- Χρόνοι φόρτωσης
- Περιεχόμενο και γλώσσα
- Οπτικός σχεδιασμός
- Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (βάσει των απαντήσεών τους σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου)

- Πλοήγηση και διεπαφή:

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

καλά .

- Χρόνοι φόρτωσης:

ο Αρκετοί ασκούμενοι σημείωσαν ότι οι χρόνοι φόρτωσης ήταν πολύ αργοί.

- Περιεχόμενο και γλώσσα:

ο Το περιεχόμενο έχει λάβει γενικά θετικές κριτικές. Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι το κείμενο ήταν λίγο μεγάλο, με λίγες εικόνες και δύσκολη γλώσσα.

- Οπτικός σχεδιασμός:

ο Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι δήλωσαν ότι το κείμενο εμφανιζόταν με μικρές γραμματοσειρές χωρίς εικόνες, καθιστώντας το λίγο βαρετό στην ανάγνωση. Επίσης, θεώρησαν ότι η ποσότητα του κειμένου στην οθόνη ήταν υπερβολικά μεγάλη για τη διεπαφή.

- Γενικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων:

ο Συνολικά, οι συμμετέχοντες βρήκαν το chatbot χρήσιμο, αν και χρειάζεται βελτίωση. Οι προτάσεις περιλαμβάνουν την απλούστευση του κειμένου και τη βελτίωση της διάταξης για καλύτερη αναγνωσιμότητα στις κινητές συσκευές. Οι εκπαιδευόμενοι πιστεύουν ότι η εφαρμογή μπορεί να είναι χρήσιμη για την εκπαίδευση, αλλά ότι πρέπει να βελτιωθεί περαιτέρω για να είναι πιο εύχρηστη.

B. Περιγράψτε τα σχόλια των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, εστιάζοντας στους ακόλουθους τομείς:

- Περιεχόμενο και γλώσσα

- Γραφικά στοιχεία

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές:

1. Περιεχόμενο και γλώσσα:

Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν τη γλώσσα των κατευθυντήριων γραμμών γενικά σαφή και κατανοητή. Ωστόσο, ορισμένοι ανέφεραν ότι ορισμένα τμήματα περιείχαν κάπως δύσκολη γλώσσα.

2. Γραφικά στοιχεία:

ο Τα σχόλια για τα γραφικά δεν ήταν πολύ θετικά. Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι θα μπορούσαν να βελτιώσουν τα

σχεδιασμός για να επιτευχθεί μεγαλύτερη σαφήνεια και να είναι λιγότερο βαρετή η ανάγνωση.

2. Γενικές εντυπώσεις

Αφού συγκεντρώσετε τα σχόλια των συμμετεχόντων και ολοκληρώσετε αυτή την πιλοτική συνεδρία, παρακαλούμε μοιραστείτε τα:

- Η δική σας εμπειρία (π.χ. δυσκολίες στην εξεύρεση συμμετεχόντων)
- Τις προτάσεις σας για βελτίωση όσον αφορά (α) την υλοποίηση της πιλοτικής φάσης, (β) το chatbot και (γ) τις κατευθυντήριες γραμμές.

Για τις πιλοτικές συνεδρίες, υπήρξε σύγκριση για την εξεύρεση συμμετεχόντων. Οι εκπαιδευτικοί είναι πάντα πολύ απασχολημένοι και είναι δύσκολο να τους πείσετε να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικές συνεδρίες και να τους ζητήσετε να δοκιμάσουν και να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με τα αποτελέσματα των έργων. Προσπαθήσαμε να τους εμπλέξουμε δείχνοντας πώς αυτό το chatbot θα μπορούσε να είναι χρήσιμο στην εργασία τους.

Οι εκπαιδευόμενοι ήταν πιο ενθουσιώδεις για το chatbot από ό,τι οι εκπαιδευτές, αλλά, συνολικά, νομίζω ότι τόσο οι εκπαιδευτές όσο και οι εκπαιδευόμενοι απόλαυσαν την πιλοτική δοκιμή και την εφαρμογή InTeam4IEd chatbot.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κατά τη διάρκεια της παρουσίασης των αποτελεσμάτων του εντύπου αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των εκπαιδευομένων αναφέρουμε ορισμένες προτάσεις:

Εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι

- Έχουν αναφερθεί ορισμένες δυσκολίες κατά τη λήψη, την εγγραφή και τη σύνδεση στο chatbot. Η εγγραφή και η σύνδεση μπορούν να γίνουν χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του λογαριασμού σας Google.

- Στο chatbot αρχικά στα αγγλικά δημιούργησε αποπροσανατολισμό.

- Βεβαιωθείτε ότι η επιλογή επιστροφής είναι πάντα

διαθέσιμη. Εκπαιδευτές

- Ορισμένοι εκπαιδευτές ανέφεραν ότι οι σύνδεσμοι δεν λειτουργούσαν όπως αναμενόταν, ότι όλες οι πληροφορίες δεν εμφανίζονταν στα ιταλικά αλλά στα αγγλικά.

Μαθητευόμενοι

- Δυσκολία εύρεσης της επιλογής "Πίσω" εάν δεν επιλέξετε ένα σενάριο.

- Οι εκπαιδευόμενοι αναφέρουν κάποιες δυσκολίες με το μέγεθος της γραμματοσειράς στο chatbot.

Συνολικά, οι προτάσεις βελτίωσης αφορούν το μέγεθος της γραμματοσειράς και μια καλύτερη διάταξη. Ήταν πολύ ευχάριστο να βλέπουμε εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους να χρησιμοποιούν το αμοιβαία χρήσιμο chatbot.

Αυτό το έργο InTeaM4IEd και όλη η εργασία που έγινε από την κοινοπραξία για την ανάπτυξη της εφαρμογής chatbot ήταν χρήσιμα και μπορούμε να τα θεωρήσουμε εύκολα προσβάσιμα εργασία.

ΕΛΛΑΔΑ

Σχέδιο εφαρμογής για την προσέλκυση εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων

Φάση 1: Σχεδιασμός και προετοιμασία

- Προσδιορίστε τους συμμετέχοντες:**
 - Εκπαιδευτές επαφής (στοχεύοντας σε όσους έχουν εμπειρία σε μαθήματα που σχετίζονται με τη φιλοξενία, τον τουρισμό και την τεχνολογία).
 - Επιλογή εκπαιδευομένων (5 φοιτητές, εκ των οποίων 2 με ΔΦΑ).
- Συντονισμός με τους εταίρους:**
 - Μοιραστείτε τα στοιχεία των συμμετεχόντων (ονόματα, email, προφίλ) και τις συνδέσεις μεταξύ εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων.
- Προετοιμάστε τα υλικά:**
 - Μετάφραση των κατευθυντήριων γραμμών στα ελληνικά (για εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους).
 - Ανάπτυξη καταλόγων συμμετεχόντων, παρουσιάσεων PowerPoint και περιγραμμάτων συνεδριών.
 - Διασφαλίστε τη συμβατότητα με συσκευές Android και iOS επιβεβαιώνοντας τη διαθεσιμότητα της εφαρμογής και για τις δύο πλατφόρμες.



Φάση 2: Προσέλκυση και δέσμευση

1. **Προσέγγιση εκπαιδευτών:**
 - Επικοινωνήστε ατομικά με τους εκπαιδευτές, εξηγώντας το σκοπό και τα οφέλη της πιλοτικής δοκιμής.
 - Προγραμματίστε **τρεις ξεχωριστές συνεδρίες (κλήσεις ζουμ ή τηλεφωνικές κλήσεις)** για να προσαρμόσετε τη διαθεσιμότητα των εκπαιδευτών:
2. **Ενεργοποιήστε τους εκπαιδευόμενους:**
 - Διοργανώστε μία συνεδρία πρόσωπο με πρόσωπο για τους εκπαιδευόμενους για να απλοποιήσετε την αλληλεπίδραση και να παρέχετε άμεση υποστήριξη.

Φάση 3: Εφαρμογή των συνεδριών

Συνεδρίες εκπαιδευτών:

- **Πριν από τις συνεδριάσεις:**
 - Διανομή τεκμηρίωσης (κατευθυντήριες γραμμές, παρουσιάσεις PowerPoint).
- **Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων:**
 - Παρουσιάστε το έργο και το chatbot.
 - Εξηγήστε τις προσδοκίες των δοκιμών και δώστε χρόνο στους εκπαιδευτές να εξερευνήσουν ανεξάρτητα το chatbot.
 - Αντιμετώπιση ζητημάτων εγγραφής και τεχνικών ζητημάτων
- **Μετά τις συνεδριάσεις:**
 - Επιτρέψτε στους εκπαιδευτές να ολοκληρώνουν τις δοκιμές με το δικό τους ρυθμό.
 - Στείλτε υπενθυμίσεις για τη συμπλήρωση των εντύπων αξιολόγησης και βοηθήστε αν χρειαστεί.

Φάση 4: Συλλογή ανατροφοδότησης

1. **Εκπαιδευόμενοι:**
 - Συλλέξτε τα συμπληρωμένα έντυπα αξιολόγησης κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης.
 - Σημειώστε τα σχόλια σχετικά με τη διάρκεια του ερωτηματολογίου για μελλοντικές βελτιώσεις.
2. **Εκπαιδευτές:**
 - Παρακολούθηση για καθυστερημένη ανατροφοδότηση (ειδικά από διαδικτυακές συνεδρίες).
 - Συγκεντρώστε όλα τα σχόλια σε μια ολοκληρωμένη έκθεση αξιολόγησης.

Σύνοψη της εφαρμογής

Φάση	Εκπαιδευτές	Εκπαιδευόμενοι
Σχεδιασμός	Προσδιορισμός εκπαιδευτών, συντονισμός με τους Militos, προετοιμασία υλικού.	Προσδιορίστε το εκπαιδευόμενους, προετοιμάστε το υλικό.
Προσέλκυση	Ξεχωριστές συναντήσεις: 2 online, 1 πρόσωπο με πρόσωπο.	Μία προσωπική συνάντηση.
Αρραβώνας	Παροχή κατευθυντήριες γραμμές, χρονοδιάγραμμα ευέλικτες συνεδρίες.	Παρουσιάστε το chatbot, παρέχετε πρακτική εξερεύνηση.
Ανατροφοδότηση	Ανεξάρτητο δοκιμές, ακολουθήστε το υρ για ερωτηματολόγια.	Συλλογή ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια του της συνεδρίας.

5. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευτές

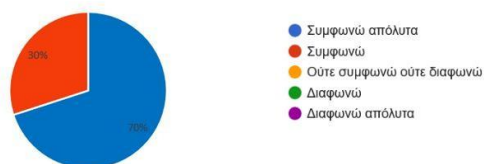
Η ελληνική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 10 εκπαιδευτές μέσω ενός εντύπου αξιολόγησης που χωρίζεται σε δύο κύριες ενότητες: η μία επικεντρώνεται στην εφαρμογή InTeaM4IEd και η άλλη στις κατευθυντήριες γραμμές. Η αξιολόγηση κάλυψε επτά βασικούς τομείς: Πλοήγηση και διεπαφή, Χρόνοι φόρτωσης, Περιεχόμενο και γλώσσα, Οπτικός σχεδιασμός, Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, καθώς και το περιεχόμενο και τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών. Τα ευρήματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω.

C. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με το chatbot - Η εφαρμογή InTeaM4IEd, που αφορά τα ακόλουθα θέματα:

Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, για τη δήλωση "Δεν αντιμετώπισα καμία δυσκολία κατά τη σύνδεση", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 3 επέλεξαν "Συμφωνώ" και κανένας δεν επέλεξε "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα".

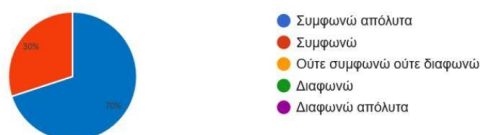
Δεν συνάντησα κάποια δυσκολία στη διαδικασία εγγραφής (Log in)



Σχήμα 4 - "Δεν αντιμετώπισα καμία δυσκολία κατά την είσοδο".

Όσον αφορά την πρόταση "**Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot**", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 3 "Συμφωνώ".

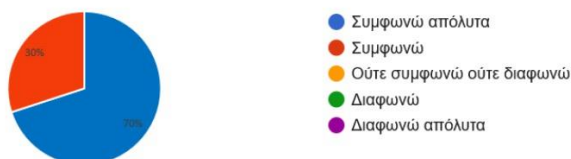
Η περιήγησή μου στο περιβάλλον του chatbot ήταν εύκολη.



Εικόνα 5 - "Πλοηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

Στην ερώτηση "**Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;**", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι", ενώ 3 επέλεξαν "Όχι".

Μπόρεσες εύκολα να επιστρέψεις στο αρχικό μενού του chatbot από το σημείο που βρισκόσουν κάθε φορά;

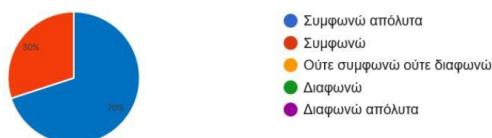


Εικόνα 6 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Χρόνοι φόρτωσης

Όσον αφορά την ερώτηση "**Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας**", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 3 "Συμφωνώ".

Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στις εντολές που εισάγω.



Εικόνα 7 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων**", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 3 "Συμφωνώ".

Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στις εντολές που εισάγω.



Σχήμα 8 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όσον αφορά την ερώτηση "**Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 6 "Συμφωνώ".

Το περιεχόμενο παρέχει γενικά χρήσιμες πληροφορίες.



Εικόνα 9 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

"**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό**.", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 7 "Συμφωνώ".

Το περιεχόμενο είναι ελκυστικό και κρατά ψηλά το ενδιαφέρον του χρήστη.



Εικόνα 10 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".

Όσον αφορά την ερώτηση "**Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 6 "Συμφωνώ".

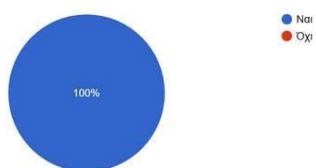
Το περιεχόμενο είναι εύκολα κατανοητό.



Εικόνα 11 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία**", 10 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι".

Η γλώσσα που χρησιμοποιεί στις απαντήσεις του το chatbot είναι άμεση και κατανοητή και αποφεύγονται περίπλοκες έννοιες κι εκφράσεις.

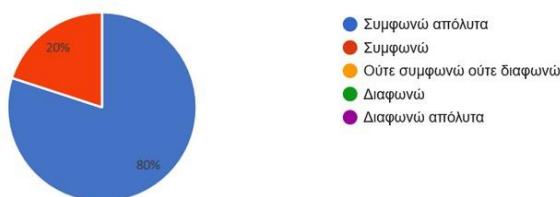


Σχήμα 12 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

Οπτικός σχεδιασμός

Σχετικά με την ερώτηση "**Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο**", 8 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 2 "Συμφωνώ".

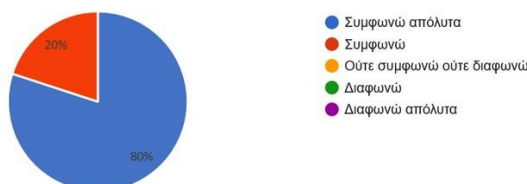
Οι επιλογές των χρωμάτων στο περιβάλλον του chatbot διευκολύνουν την ενασχόληση και την περιήγηση.



Εικόνα 13 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

"**Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς**", 8 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 2 "Συμφωνώ".

Ένιωσα άνετα με το μέγεθος και τον τύπο της γραμματοσειράς που χρησιμοποιείται.



Εικόνα 14 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".

Απαντήσεις σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου

1. "Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;"

- "Μερικές φορές, ήταν δύσκολο να βρω το δρόμο μου πίσω στο κύριο μενού, ειδικά αν πήγαινα βαθύτερα στις επιλογές. Η προσθήκη ενός πιο ορατού κουμπιού " θα βοηθούσε."
- "Δεν υπήρξαν σημαντικά προβλήματα, αλλά παρατήρησα ότι κάποιο περιεχόμενο χρειαζόταν ένα δευτερόλεπτο περισσότερο για να φορτώσει σε πιο αδύναμες συνδέσεις δικτύου."
- "Η επικάλυψη του πεδίου εισαγωγής κωδικού πρόσβασης στις κινητές συσκευές έκανε την είσοδο στην αρχή λίγο δύσκολη."

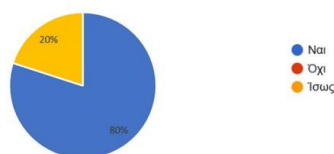
- "Βρήκα μερικούς συνδέσμους που δεν λειτουργούσαν, αλλά συνολικά, το περιεχόμενο ήταν προσβάσιμο."

2. "Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;"

- "Εκτίμησα πόσο γρήγορα το chatbot ανταποκρίθηκε στις εισόδους μου. Ήταν απρόσκοπτο και αποτελεσματικό."
- "Η διεπαφή ήταν διαισθητική και μου άρεσε η σαφής δομή των μενού. Διευκόλυνε την πλοήγηση."
- "Οι απαντήσεις ήταν σαφείς και χρησιμοποιούσαν απλή γλώσσα, πράγμα που έκανε εύκολη την κατανόηση."
- "Ο οπτικός σχεδιασμός ήταν ηρεμιστικός και το μέγεθος της γραμματοσειράς ήταν πολύ άνετο στην ανάγνωση."
- "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό και κατατοπιστικό, ιδίως οι πρακτικές συμβουλές που είναι χρήσιμες για τη δουλειά μου."

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση **"Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"**, 8 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" και 2 "Ίσως".

Συμφωνείς ότι το chatbot συνεισφέρει θετικά στη διαδικασία μάθησης;



Σχήμα 15 - "Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν την προηγούμενη απάντηση και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

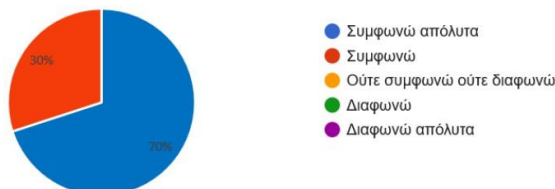
- Έχει δυνατότητες, αλλά οι βελτιώσεις είναι πάντα ευπρόσδεκτες
- σας βοηθά στην αναζήτηση πληροφοριών
- σπουδαίο εργαλείο για να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές

D. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, με έμφαση στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσίτη γλώσσα**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 7 "Συμφωνώ".

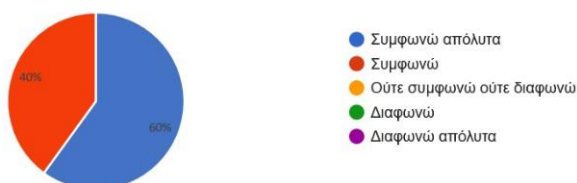
Οι οδηγίες είναι γραμμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.



Εικόνα 16 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσίτη γλώσσα".

Όσον αφορά την ερώτηση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 6 "Συμφωνώ".

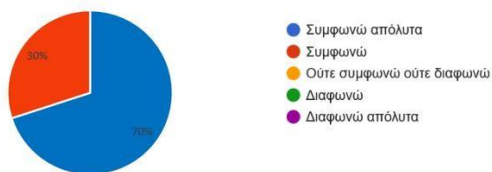
Η μορφή του Οδηγού είναι φιλική προς τον χρήστη και κάνει την περιήγηση εύκολη.



Εικόνα 17 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

Σχετικά με την ερώτηση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές καλύπτουν όλες τις σχετικές πτυχές της εφαρμογής InTeaM4IEd**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 7 "Συμφωνώ".

Οι οδηγίες καλύπτουν επαρκώς όλες τις λειτουργικές διαστάσεις της εφαρμογής του InTeaM4IEd

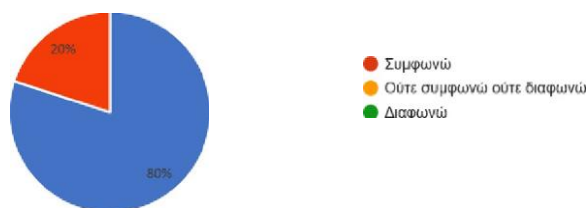


Εικόνα 18 - "Οι κατευθυντήριες γραμμές καλύπτουν όλες τις σχετικές πτυχές της εφαρμογής InTeaM4IEd".

Γραφικά στοιχεία

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση**", 8 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 2 "Συμφωνώ".

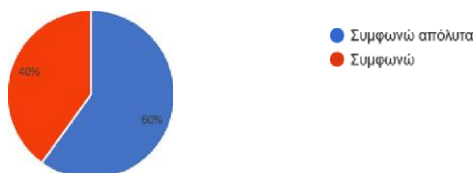
Τα γραφιστικά στοιχεία και οι εικόνες διευκολύνουν την κατανόηση του περιεχομένου.



Εικόνα 19 - "Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση".

Τέλος, όσον αφορά την ερώτηση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά.**", 6 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 4 "Συμφωνώ".

Τα γραφικά στοιχεία και οι εικόνες διευκολύνουν την κατανόηση του περιεχομένου.



Εικόνα 20 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά".

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



6. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους

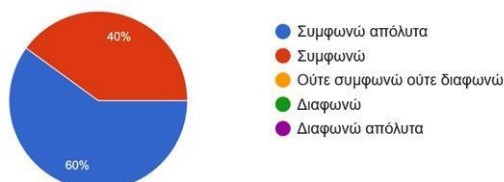
Η ελληνική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε ανατροφοδότηση από 5 εκπαιδευόμενους μέσω μίας μόνο συνεδρίασης πρόσωπο με πρόσωπο. Η ανατροφοδότηση συλλέχθηκε με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης που χωρίστηκε σε δύο κύριες ενότητες: η μία επικεντρώθηκε στην εφαρμογή InTeaM4IEEd και η άλλη στις κατευθυντήριες γραμμές. Η αξιολόγηση κάλυψε επτά βασικούς τομείς: Πλοήγηση και διεπαφή, Χρόνοι φόρτωσης, Περιεχόμενο και γλώσσα, Οπτικός σχεδιασμός, Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, καθώς και στοιχεία περιεχομένου και γραφικών που σχετίζονται με τις κατευθυντήριες γραμμές. Τα ευρήματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων περιγράφονται παρακάτω.

- B. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με το chatbot - την εφαρμογή InTeaM4IEEd, με τα ακόλουθα θέματα:

Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, για τη δήλωση "Δεν αντιμετώπισα καμία δυσκολία κατά τη σύνδεση", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", ενώ 2 επέλεξαν "Συμφωνώ".

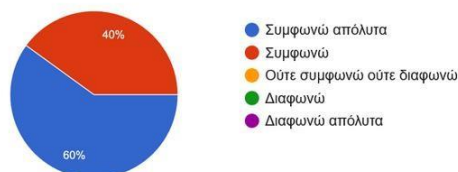
Δεν συνάντησα κάποια δυσκολία στη διαδικασία εγγραφής (Log in)



Εικόνα 21 - "Δεν αντιμετώπισα καμία δυσκολία κατά την είσοδο".

Όσον αφορά την ερώτηση "**Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

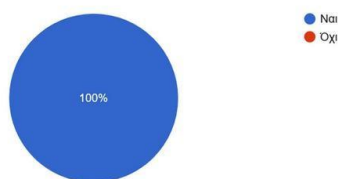
Η περιήγησή μου στο περιβάλλον του chatbot ήταν εύκολη.



Εικόνα 22 - "Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

Σχετικά με την ερώτηση "**Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;**" 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι".

Μπόρεσες εύκολα να επιστρέψεις στο αρχικό μενού του chatbot από το σημείο που βρισκόσουν κάθε φορά;

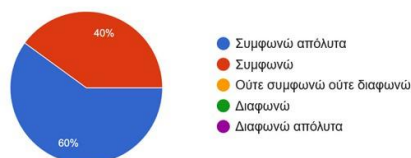


Εικόνα 23 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Χρόνοι φόρτωσης

Στη δήλωση "**Το ρομπότ συνομιλίας ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

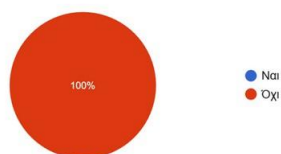
Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στις εντολές που εισάγω.



Εικόνα 24 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

Στην ερώτηση "**Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση του περιεχομένου ή στην επεξεργασία των αιτημάτων**", οι 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Όχι".

Συνάντησες κάποιες καθυστερήσεις ή κενά ανταπόκρισης στη φόρτωση περιεχομένου που ζήτησες;



Σχήμα 25 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό**",

3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

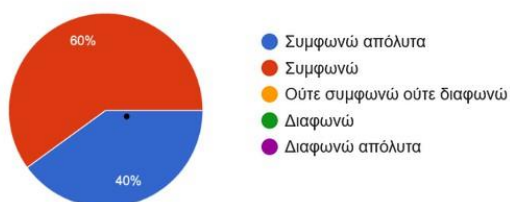
Το περιεχόμενο παρέχει γενικά χρήσιμες πληροφορίες.



Εικόνα 26 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

Για τη δήλωση "**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό.**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ".

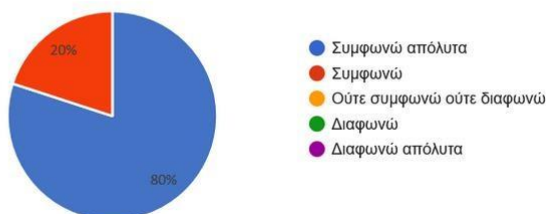
Το περιεχόμενο είναι ελκυστικό και κρατά ψηλά το ενδιαφέρον του χρήστη.



Εικόνα 27 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".

Σχετικά με την ερώτηση "**Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 1 συμμετέχων επέλεξε "Συμφωνώ".

Το περιεχόμενο είναι ελκυστικό και κρατά ψηλά το ενδιαφέρον του χρήστη.



Εικόνα 28 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Στην ερώτηση "**Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;**", οι 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι".



Η γλώσσα που χρησιμοποιεί στις αποκρίσεις του το chatbot είναι άμεση και κατανοητή και αποφεύγονται περίπλοκες έννοιες κι εκφράσεις.

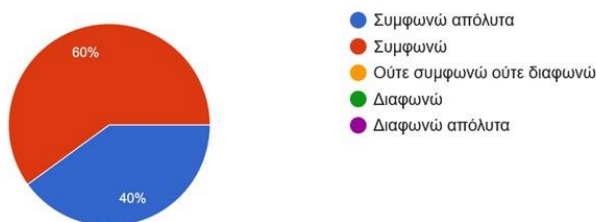


Σχήμα 29 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

Οπτικός σχεδιασμός

Σύμφωνα με το παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση **"Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο"**, 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

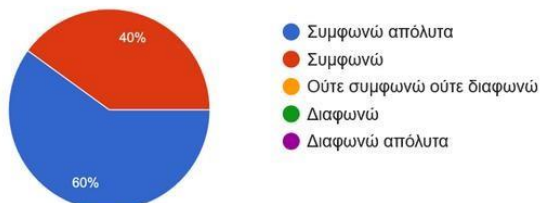
Οι επιλογές των χρωμάτων στο περιβάλλον του chatbot διευκολύνουν την ενασχόληση και την περιήγηση.



Εικόνα 30 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

Όσον αφορά την πρόταση **"Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς"**, 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 2 "Συμφωνώ".

Ένιωσα άνετα με το μέγεθος και τον τύπο της γραμματοσειράς που χρησιμοποιείται.



Εικόνα 31 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".



Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (με βάση τις απαντήσεις στις ερωτήσεις)

Απαντήσεις σε ερωτήσεις ανοικτού τύπου

1. "Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;"

- "Η είσοδος ήταν ομαλή συνολικά, αλλά θα ήταν χρήσιμο να έχουμε σαφέστερη οδηγίες για τους πρώτους χρήστες, ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε μικρή σύγχυση."
- "Δεν αντιμετώπισα καθυστέρηση, αλλά θα ήταν καλό να υπάρχει μια ένδειξη προόδου για τη φόρτωση του περιεχομένου, ώστε να επιβεβαιώνεται ότι η εφαρμογή ανταποκρίνεται."
- "Η πλοήγηση ήταν εύκολη, αλλά ένα πιο εμφανές ή μεγαλύτερο κουμπί "Go Back" θα έκανε η διεπαφή ακόμη καλύτερη."
- "Το μέγεθος και το στυλ της γραμματοσειράς ήταν άνετα, αλλά η δυνατότητα ρύθμισης του μεγέθους της γραμματοσειράς θα ήταν χρήσιμη για τα άτομα με προβλήματα όρασης."

2. "Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;"

- "Το chatbot ανταποκρίθηκε πολύ γρήγορα και γρήγορα, γεγονός που έκανε την εμπειρία ομαλή και ευχάριστη."
- "Η σαφής και απλή γλώσσα που χρησιμοποιήθηκε στις απαντήσεις ήταν πολύ χρήσιμη. Έκανε τα πάντα εύκολα κατανοητά χωρίς να αισθάνεται κανείς ότι είναι συντριπτικά."
- "Τα χρώματα και ο σχεδιασμός ήταν άνετα στην όψη, καθιστώντας το ένα ευχάριστο εμπειρία χρήσης της εφαρμογής".
- "Μου άρεσε πόσο διαισθητικό ήταν το περιβάλλον εργασίας - ήταν εύκολο να βρω αυτό που χρειάζομαι και πλοηγηθείτε πίσω στο κύριο μενού".
- "Το περιεχόμενο ήταν πολύ κατατοπιστικό και σχετικό με τις εκπαιδευτικές μου ανάγκες. Αισθάνθηκα ότι ήταν προσαρμοσμένο για να υποστηρίξει τη μάθησή μου".

Στην ανοιχτή ερώτηση "Τι σας άρεσε λιγότερο από τη χρήση του chatbot;", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η εξής:

"Δεν υπάρχει κάτι σημαντικό να αναφέρω- η εμπειρία ήταν συνολικά ομαλή και ευχάριστη."

"Ενώ το μέγεθος της γραμματοσειράς ήταν άνετο για μένα, μπορώ να καταλάβω πώς κάποιος με οπτικές δυσκολίες θα ήθελε να έχει τη δυνατότητα να το ρυθμίσει."

"Παρατήρησα ότι ορισμένα από τα περιεχόμενα θα μπορούσαν να φορτωθούν ελαφρώς ταχύτερα, παρόλο που δεν υπήρχαν καθυστερήσεις ή υστερήσεις."

"Η αρχική διαδικασία σύνδεσης ήταν απλή, αλλά θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει μια πιο καθοδηγούμενη διαδικασία για τους χρήστες που κάνουν χρήση για πρώτη φορά."

Τέλος, για την ανοιχτή ερώτηση "**Υπάρχουν προτάσεις από την πλευρά σας σχετικά με τη λειτουργία του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

"Δεν έχω καμία πρόσθετη πρόταση- το chatbot λειτούργησε ομαλά και ανταποκρίθηκε στις ανάγκες μου. προσδοκίες".

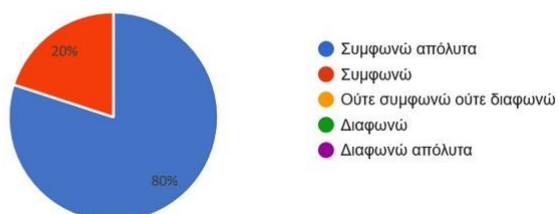
"Ίσως να εξετάσετε το ενδεχόμενο να προσθέσετε μια λειτουργία για την αποθήκευση τμημάτων ή απαντήσεων με συχνή πρόσβαση για γρήγορη αναφορά."

- B. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, εστιάζοντας στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 1 "Συμφωνώ".

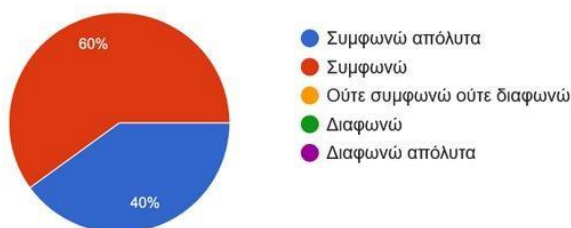
Οι οδηγίες είναι γραμμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.



Σχήμα 33 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα".

Όσον αφορά την πρόταση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

Η μορφή του Οδηγού είναι φιλική προς τον χρήστη και κάνει την περιήγηση εύκολη.

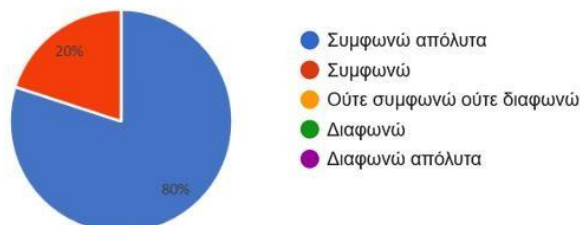


Εικόνα 34 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

Γραφικά στοιχεία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόησή μου**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 1 "Ουδέτερη".

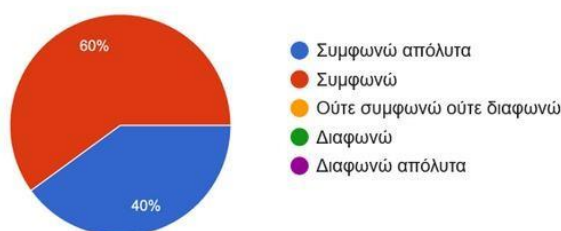
Τα γραφιστικά στοιχεία και οι εικόνες διευκολύνουν την κατανόηση του περιεχομένου.



Εικόνα 35 - "Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόηση".

Τέλος, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά.**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

Τα γραφιστικά στοιχεία και οι εικόνες είναι εύστοχα και κατανοητά.



Εικόνα 36 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά"

Διαπιστώσεις σχετικά με τις πιλοτικές συνεδρίες Προκλήσεις και διδάγματα που αντλήθηκαν

1. Προκλήσεις πρόσληψης:

ο Εκπαιδευτές:

- Οι εκπαιδευτικοί έχουν συχνά απαιτητικό φόρτο εργασίας, γεγονός που καθιστά δύσκολη τη συμμετοχή τους σε πρόσθετα καθήκοντα, όπως η κατάρτιση και η παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με τα αποτελέσματα των έργων.
- Η ανάδειξη των δυνατοτήτων του chatbot ως πολύτιμο εργαλείο για το έργο τους με τους εκπαιδευόμενους στον τομέα της φιλοξενίας ήταν καθοριστική για την εξασφάλιση της συμμετοχής.

ο Εκπαιδευόμενοι:

- Η εξεύρεση συμμετεχόντων από τον τομέα της φιλοξενίας με ΔΦΑ αποτέλεσε πρόκληση, αλλά τελικά ήταν επιτυχής.

2. Επίπεδα δέσμευσης:

- Οι εκπαιδευόμενοι ήταν πιο ενθουσιώδεις για τη δοκιμή του chatbot σε σύγκριση με τους εκπαιδευτές, γεγονός που αντανακλά τον μεγαλύτερο ενθουσιασμό των φοιτητών για διαδραστικά, τεχνολογικά εργαλεία.
- Παρά τα αρχικά εμπόδια, τόσο οι εκπαιδευτές όσο και οι εκπαιδευόμενοι βρήκαν την πιλοτική δοκιμή και το chatbot ευχάριστο και χρήσιμο.

Ανατροφοδότηση και προτεινόμενες

βελτιώσεις Γενική ανατροφοδότηση:

- **Θέματα εγγραφής και σύνδεσης:**
 - Αρκετοί συμμετέχοντες αντιμετώπισαν δυσκολίες στη λήψη, την εγγραφή και τη σύνδεση στο chatbot.
 - **Θέμα διεπαφής κινητού:** Η επικάλυψη εικόνας στην οθόνη σύνδεσης μέσω κινητού εμπόδιζε την εισαγωγή κωδικού πρόσβασης. Η διόρθωση αυτού του οπτικού σφάλματος είναι απαραίτητη.
- **Πλοήγηση:**
 - Βεβαιωθείτε ότι η επιλογή "Επιστροφή" είναι διαθέσιμη σε όλα τα τμήματα του chatbot για να βελτιώσετε την εμπειρία του χρήστη.

Ανατροφοδότηση ειδικά για τον εκπαιδευτή:

- **Θέματα εντοπισμού:**
 - Ορισμένοι σύνδεσμοι αναφέρθηκαν ως μη λειτουργικοί.
 - Ορισμένες πληροφορίες και έγγραφα προς λήψη εμφανίζονταν στα αγγλικά αντί για τα πορτογαλικά.
 - **Προτεινόμενη βελτίωση:** Διενέργεια ενδελεχών ελέγχων για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι σύνδεσμοι και οι μεταφράσεις λειτουργούν σωστά σε όλες τις γλώσσες.

Ανατροφοδότηση ειδικά για τους εκπαιδευόμενους:

- **Πλοήγηση σεναρίου:**
 - Οι εκπαιδευόμενοι δυσκολεύονταν να εντοπίσουν την επιλογή "Πίσω" όταν δεν είχε επιλεγεί κανένα σενάριο.
- **Μέγεθος γραμματοσειράς:**
 - Το μέγεθος της γραμματοσειράς αναφέρθηκε ως πολύ μικρό, προκαλώντας δυσκολίες στην αναγνωσιμότητα.
 - **Προτεινόμενη βελτίωση:** στις ρυθμίσεις του chatbot.



Συνολικός αντίκτυπος

- Η πιλοτική δοκιμή έδειξε ότι η **εφαρμογή InTeaM4IEd chatbot** έχει δυνατότητες ως χρήσιμο εργαλείο τόσο για τους εκπαιδευτές όσο και για τους εκπαιδευόμενους:
 - **Εκπαιδευτές:** Αναγνώρισαν την αξία του για την έρευνα και πρακτική πηγή στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.
 - **Εκπαιδευόμενοι:** Εκτίμησαν τη χρησιμότητά του για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης και της εκπαίδευσής τους.

Μαρτυρίες συμμετεχόντων

1. - **Εκπαιδευτής:**
"Το chatbot είναι ένα καινοτόμο εργαλείο που μπορεί να κάνει τη διδασκαλία μας πιο ελκυστική και πρακτική. Είναι σαν να έχουμε έναν ψηφιακό βοηθό που υποστηρίζει τόσο τους καθηγητές όσο και τους μαθητές σε πραγματικό χρόνο".
2. - **Εκπαιδευόμενος:**
"Είναι καταπληκτικό να έχουμε ένα τόσο χρήσιμο εργαλείο. Το chatbot μοιάζει με μέντορα, πάντα έτοιμο να απαντήσει στις ερωτήσεις μου και να με καθοδηγήσει όταν το χρειάζομαι περισσότερο."
3. - **Εκπαιδευτής:**
"Αυτή η εφαρμογή γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ θεωρητικών εννοιών και πρακτικών εφαρμογών. Μπορώ να τη δω να γίνεται βασικό μέρος της εργαλειοθήκης διδασκαλίας μας".
4. - **Εκπαιδευόμενος:**
"Αισθάνθηκα μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στην πλοήγηση σε ορισμένες εργασίες με το chatbot. Είναι σαν να έχω έναν οδηγό τσέπης που είναι πάντα εκεί για να με υποστηρίξει και να με ενθαρρύνει."

Συμπέρασμα

Οι πιλοτικές συνεδρίες παρείχαν πολύτιμες πληροφορίες τόσο για τα δυνατά σημεία όσο και για τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης της εφαρμογής chatbot. Αν και τα αναφερόμενα ζητήματα είναι ήσσονος σημασίας, η αντιμετώπισή τους θα βελτιώσει σημαντικά την εμπειρία του χρήστη. Τα θετικά σχόλια των συμμετεχόντων επικυρώνουν τις προσπάθειες της κοινοπραξίας και ενισχύουν τη σημασία του **έργου InTeaM4IEd** για την υποστήριξη της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής ανάπτυξης.



ΟΛΛΑΝΔΙΑ

1. Υλοποίηση

Ακολουθεί μια έκθεση σχετικά με την οργάνωση και την εκτέλεση των πιλοτικών συνεδριών για το πρόγραμμα Bakery. Για την πιλοτική εφαρμογή, οργανώσαμε δύο συνεδρίες: μία για μαθητές και μία για εκπαιδευτικούς. Παρακάτω, περιγράφουμε τη διαδικασία, τις προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε και τα μέτρα διαχείρισης κινδύνων που ελήφθησαν για να διασφαλίσουμε παραγωγικές συνεδρίες.

Οργανωτικές λεπτομέρειες συνεδρίας

Τοποθεσία

και

Ώρα:

Η πρώτη συνεδρία πραγματοποιήθηκε στον χώρο εκπαίδευσης του αρτοποιείου στο Leeuwarden, με στόχο τη δοκιμή μιας νέας εφαρμογής. Και οι δύο συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν στην πανεπιστημιούπολη σε ένα χώρο εργασίας με πρόσβαση σε ψηφιακό πίνακα και εγκαταστάσεις για την επίδειξη της εφαρμογής. Η συνεδρία των φοιτητών πραγματοποιήθηκε στις [ημερομηνία] και μια δεύτερη συνεδρία με τους ίδιους φοιτητές πραγματοποιήθηκε μια εβδομάδα αργότερα, στις [ημερομηνία], με επιπλέον προφυλάξεις για την αντιμετώπιση προηγούμενων προβλημάτων. Ακολούθησε η συνεδρία των καθηγητών, η οποία πραγματοποιήθηκε επίσης στον χώρο εκπαίδευσης του αρτοποιείου.

Συμμετέχοντες:

- **Φοιτητική συνεδρία:**
 - 6 μαθητές από τα προγράμματα Executive Baker και Independent Baker, συμπεριλαμβανομένων 2 μαθητών με διαταραχή του φάσματος του αυτισμού (ASD).
- **Συνεδρία καθηγητή:**
 - 8 καθηγητές από το πρόγραμμα αρτοποιίας, με έναν συμμετέχοντα με ΔΦΑ.

Προκλήσεις που αντιμετωπίστηκαν πριν και κατά τη διάρκεια των συνεδριών

Φοιτητής

Σύνοδος

Προκλήσεις:

Η σύνοδος των φοιτητών δεν πήγε όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί. Η επικεφαλής του έργου, Alinda, ξέχασε να δώσει τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των μαθητών εκ των προτέρων, γεγονός που τους εμπόδισε να συνδεθούν στην εφαρμογή. Αυτό ήταν μια πρόκληση, καθώς ο κύριος στόχος ήταν να δοκιμαστεί άμεσα η εφαρμογή. Για να γίνει η συνεδρία παραγωγική, δώσαμε προφορική εξήγηση του έργου και επιδείξαμε τη διεπαφή και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής στον ψηφιακό πίνακα. Μια εβδομάδα αργότερα, πραγματοποιήσαμε άλλη μια συνεδρία δοκιμών με τους ίδιους μαθητές και λάβαμε επιπλέον προφυλάξεις για να αποφύγουμε τα προηγούμενα προβλήματα. Προετοιμάσαμε αφίσες με κωδικούς QR για να διευκολύνουμε την εύκολη είσοδο και συμπεριλάβαμε έναν κωδικό QR για την υποβολή ανατροφοδότησης μετά τη συνεδρία. Επιπλέον, προσφέραμε φαγητό και ποτά για να δημιουργήσουμε μια χαλαρή ατμόσφαιρα και να ενισχύσουμε τη δέσμευση, γεγονός που βοήθησε τη δοκιμαστική συνεδρία να κυλήσει ομαλά χωρίς περαιτέρω προβλήματα.

Δάσκαλος

Σύνοδος

Προκλήσεις:

Η σύνοδος των εκπαιδευτικών πήγε καλά από την αρχή. Οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εκπαιδευτικών είχαν εισαχθεί σωστά εκ των προτέρων από τον Milloot, εξοικονομώντας μας χρόνο και προσπάθεια. Οργανώσαμε ένα δοκιμαστικό γεύμα με σουπτα, σάντουιτς και τυλιχτά, στο οποίο συμμετείχαν περίπου δέκα συνάδελφοι. Ξεκινήσαμε με μια παρουσίαση του έργου, εξηγώντας τους στόχους του και τη σημασία της ανατροφοδότησής τους για την περαιτέρω ανάπτυξη της εφαρμογής. Παρόλο που ορισμένοι εκπαιδευτικοί, ιδίως όσοι είχαν iPhone, είχαν προβλήματα με τη λήψη της εφαρμογής, κατάφεραν να συμμετάσχουν παρατηρώντας μαζί με συναδέλφους που χρησιμοποιούσαν συσκευές Android, επιτρέποντας σε όλους να δώσουν ανατροφοδότηση.

όπως η εφαρμογή, θα μπορούσε να χρησιμεύσει ως χρήσιμο εργαλείο για αυτή την ομάδα, προσθέτοντας ένα επιπλέον βάθος στη συζήτηση.

Μέτρα διαχείρισης κινδύνων

Για τη συνεδρία των μαθητών, για να αντιμετωπίσουμε τα θέματα σύνδεσης, επιλέξαμε προφορική εξήγηση και επίδειξη του ψηφιακού πίνακα. Για τη συνεδρία παρακολούθησης, δημιουργήσαμε αφίσες με κωδικούς QR για εύκολη πρόσβαση και ανατροφοδότηση, μαζί με φαγητό και ποτά για να αυξήσουμε τη δέσμευση.

Για τη συνεδρία των καθηγητών, προσφέραμε ένα δοκιμαστικό γεύμα για να διατηρήσουμε μια θετική ατμόσφαιρα και ενθαρρύναμε τη συνεργατική ανατροφοδότηση, ειδικά για όσους δεν είχαν πρόσβαση στην εφαρμογή στο iPhone τους.

Περίληψη σε μορφή πίνακα

Σύνοδος	Αριθμός Συμμετέχοντες	Προφίλ συμμετέχοντος	Προκλήσεις	Κίνδυνος Μέτρα διαχείρισης
Φοιτητές	6 (εκ των οποίων 2 με ΔΦΑ)	Εκτελεστικό Αρτοποιός, Ανεξάρτητος Αρτοποιός	Κάποιοι δεν έχουν πρόσβαση στη σύνδεση	Προφορική επεξήγηση, αφίσες QR, τροφοδοσία
Εκπαιδευτικοί	8 (εκ των οποίων 1 με ΔΦΑ)	Αρτοποιείο Καθηγητής ές προγράμματος	Ζητήματα λήψης iPhone	Συνεργασία σε ζευγάρια, οργανωμένο γεύμα δοκιμών

Αξιολόγηση και περαιτέρω πληροφορίες

Η πιλοτική αυτή εφαρμογή προσέφερε μια πολύτιμη μαθησιακή εμπειρία με προκλήσεις και ιδέες. Παρά τις αρχικές δυσκολίες, η ευελιξία στην προσέγγιση μας επέτρεψε να συγκεντρώσουμε ουσιαστική ανατροφοδότηση. Επιπλέον, η συζήτηση μεταξύ των εκπαιδευτικών σχετικά με την υποστήριξη των μαθητών με ΔΑΦ παρείχε σημαντικές γνώσεις για την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας για την ενίσχυση της εκπαιδευτικής υποστήριξης αυτής της ομάδας.

2. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευτές

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών για το Chatbot:

- Πλοήγηση και διεπαφή:**
 - Ορισμένοι εκπαιδευτές βρήκαν δύσκολη την πλοήγηση, ιδίως όταν αντιμετώπισαν προβλήματα με τη λήψη της εφαρμογής ή τη σύνδεση. Η ανατροφοδότηση περιελάμβανε την αδυναμία να δουν καθόλου το chatbot, γεγονός που καθιστά δύσκολη την παροχή λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με την πλοήγηση
- Χρόνοι φόρτωσης:**
 - Αρκετοί εκπαιδευτές αντιμετώπισαν προβλήματα με τη φόρτωση. Για παράδειγμα, ένας χρήστης ανέφερε ότι η λήψη παρέμενε κολλημένη στο 11%. Ένας άλλος ανέφερε ότι η εφαρμογή δεν φόρτωνε καθόλου, τόσο στο Android όσο και στο iOS, οδηγώντας σε σημαντική απογοήτευση.

3. Περιεχόμενο και γλώσσα:

- Τα σχόλια σχετικά με το περιεχόμενο και τη γλώσσα ήταν σε μεγάλο βαθμό αρνητικά. Κάποιοι περιέγραψαν το περιεχόμενο ως υπερβολικά μεγάλο σε όγκο κείμενο, υπερβολικά μεγάλο σε διάρκεια και περιέχοντα σύνθετη ή δύσκολη ορολογία. Ένας εκπαιδευτής ανέφερε ότι η πολλαπλών λέξεων με την ίδια σημασία προκαλούσε σύγχυση. Άλλοι θεώρησαν ότι οι συμβουλές που δόθηκαν δεν ήταν κατάλληλες για πραγματικές καταστάσεις, ιδίως σε σχέση με την υποστήριξη μαθητών με αυτισμό.

4. Οπτικός σχεδιασμός:

- Τα σχόλια σχετικά με τον οπτικό σχεδιασμό ήταν ελάχιστα, αλλά ορισμένοι εκπαιδευτές ανέφεραν ότι το μέγεθος του κειμένου και οι γραμματοσειρές ήταν καλές. Ωστόσο, δεν αισθάνθηκαν άνετα με τη μεγάλη ποσότητα κειμένου, η οποία έκανε την ανάγνωση κουραστική. Ορισμένοι εκπαιδευτές σημείωσαν επίσης την έλλειψη γραφικών στοιχείων, τα οποία θα μπορούσαν να είχαν συμβάλει στη βελτίωση της κατανόησης και της εμπλοκής.

5. Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων:

- Οι συνολικές εντυπώσεις για το chatbot ήταν ανάμεικτες. Πολλοί εκπαιδευτές αντιμετώπισαν τεχνικές δυσκολίες, οι οποίες τους εμπόδισαν να ασχοληθούν πλήρως με το περιεχόμενο του chatbot. Οι προτάσεις για βελτίωση περιλάμβαναν την απλοποίηση του κειμένου, τη μείωση της αργκό και την ενίσχυση της φιλικότητας της εφαρμογής προς τον χρήστη. Οι εκπαιδευτές εξέφρασαν την άποψη ότι θα ήταν χρήσιμο ένα σαφέστερο και πιο συνοπτικό περιεχόμενο, ιδίως για πολύπλοκα θέματα όπως ο αυτισμός.

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές:

1. Περιεχόμενο και γλώσσα:

- Οι εκπαιδευτές θεώρησαν τη γλώσσα των κατευθυντήριων γραμμών κάπως δύσκολη, με υπερβολική πολυπλοκότητα σε ορισμένα τμήματα. Ορισμένοι πρότειναν να απλοποιηθούν οι κατευθυντήριες γραμμές ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στο επίπεδο κατανόησης του μέσου χρήστη. Ειδικότερα, υπήρχαν ανησυχίες ότι η γλώσσα μπορεί να μην είναι προσιτή σε όλους τους χρήστες, ιδίως όταν πρόκειται για τεχνικό ή εξειδικευμένο περιεχόμενο.

2. Γραφικά στοιχεία:

- Τα σχόλια σχετικά με τα γραφικά στοιχεία ήταν σε μεγάλο βαθμό επικριτικά, με αρκετούς εκπαιδευτές να επισημαίνουν την απουσία σαφών οπτικών βοηθημάτων. Οι εκπαιδευτές θεώρησαν ότι η ενσωμάτωση περισσότερων οπτικών στοιχείων θα βελτίωνε την κατανόηση και θα διευκόλυνε την πλοήγηση στο έγγραφο. Χωρίς αυτά, ορισμένοι θεώρησαν ότι οι κατευθυντήριες γραμμές δεν είχαν τη σαφήνεια που χρειάζονταν για να ακολουθήσουν αποτελεσματικά τις οδηγίες. Έγινε σαφές ότι ορισμένοι εκπαιδευτές παρεξήγησαν τις ερωτήσεις σχετικά με τα γραφικά στοιχεία, νομίζοντας ότι αναφέρονταν στην εφαρμογή και όχι στις κατευθυντήριες γραμμές. Ως αποτέλεσμα, οι απαντήσεις τους σχετικά με την έλλειψη γραφικών στοιχείων επικεντρώθηκαν στο σχεδιασμό της εφαρμογής και όχι στις ίδιες τις κατευθυντήριες γραμμές. Η παρεξήγηση αυτή πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την ερμηνεία των ανατροφοδοτήσεων, καθώς οι κατευθυντήριες γραμμές περιείχαν πράγματι γραφικά στοιχεία που θα έπρεπε να είχαν αξιολογηθεί ξεχωριστά. Παρ' όλα αυτά, εξακολουθούσε να υπάρχει μια γενική πρόταση ότι περισσότερα οπτικά βοηθήματα θα βελτιώναν την κατανόηση.

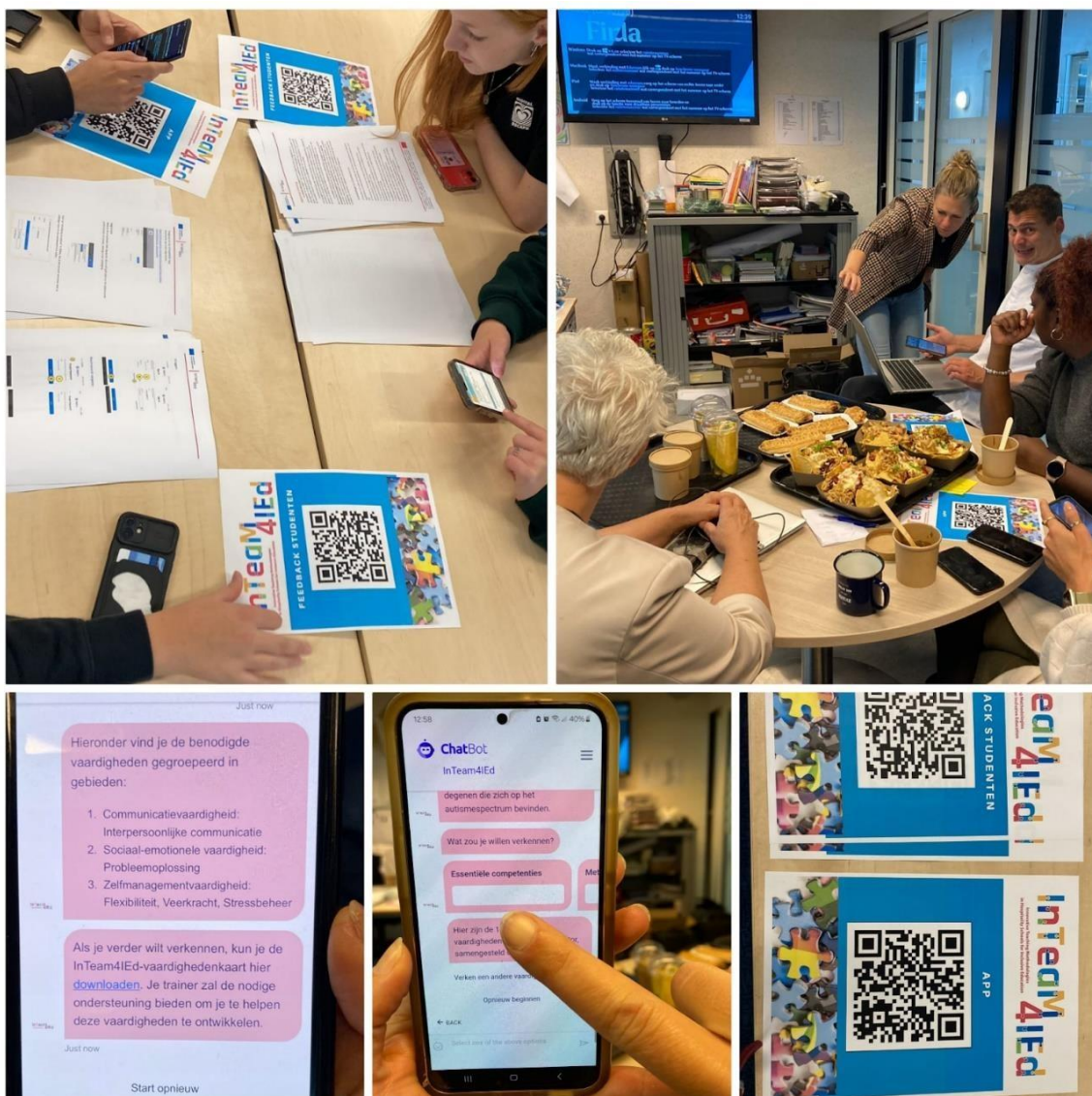
3. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους

- **Πλοήγηση και διεπαφή:**
 - Τα σχόλια σχετικά με την πλοήγηση ήταν γενικά ουδέτερα έως θετικά. Οι εκπαιδευόμενοι ανέφεραν ότι ενώ μπορούσαν να βρουν το δρόμο τους μέσα από το chatbot, η εμπειρία παρεμποδίστηκε μερικές φορές από το μεγάλο όγκο κειμένου και επιλογών σε μια μικρή οθόνη τηλεφώνου.
- **Χρόνοι φόρτωσης:**
 - Αρκετοί εκπαιδευόμενοι σημείωσαν ότι οι χρόνοι φόρτωσης μπορεί να είναι αργοί. Ένας εκπαιδευόμενος ανέφερε ότι μερικές φορές οι απαντήσεις αργούσαν να φορτωθούν, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται καθυστερήσεις.
- **Περιεχόμενο και γλώσσα:**
 - Το περιεχόμενο έλαβε ανάμεικτες κριτικές. Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι υπήρχε πολύ κείμενο και ότι μερικές φορές ήταν δύσκολο να το παρακολουθήσει κανείς λόγω της πολύπλοκης διατύπωσης και της αργκό. Πολλοί ερωτηθέντες πρότειναν ότι τα σενάρια και οι επεξηγήσεις θα μπορούσαν να συντομευτούν για καλύτερη αναγνωσιμότητα.
- **Οπτικός σχεδιασμός:**
 - Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι ανέφεραν ότι το κείμενο εμφανιζόταν μικρό σε κινητές συσκευές, καθιστώντας το δύσκολο να διαβαστεί. Επίσης, θεώρησαν ότι ο όγκος του κειμένου στην οθόνη ήταν υπερβολικός για τη διεπαφή.
- **Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων:**
 - Συνολικά, οι εκπαιδευόμενοι βρήκαν τη βασική ιδέα του chatbot χρήσιμη, αν και χρειαζόταν βελτίωση. Οι προτάσεις περιλάμβαναν την απλούστευση του κειμένου, τη σύντμηση των σεναρίων και τη βελτίωση της διάταξης για καλύτερη αναγνωσιμότητα σε κινητές συσκευές. Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι η εφαρμογή θα μπορούσε να είναι πολύτιμη για την εκπαίδευση, αλλά χρειάζεται περαιτέρω βελτίωση για να είναι πιο φιλική προς τον χρήστη.

Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές:

1. **Περιεχόμενο και γλώσσα:**
 - Οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν τη γλώσσα των κατευθυντήριων γραμμών γενικά σαφή και κατανοητή. Ωστόσο, ορισμένοι ανέφεραν ότι ορισμένες ενότητες περιείχαν δύσκολη διατύπωση, ιδίως όταν αφορούσαν σύνθετα σενάρια.
2. **Γραφικά στοιχεία:**
 - Τα σχόλια για τα γραφικά στοιχεία ήταν ως επί το πλείστον θετικά. Οι εκπαιδευόμενοι συμφώνησαν ότι τα γραφικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στις κατευθυντήριες γραμμές συνέβαλαν στη βελτίωση της κατανόησης και ήταν εύκολα στην παρακολούθηση. Ωστόσο, υπήρξε κάποια ουδέτερη ανατροφοδότηση που πρότεινε ότι περισσότερα οπτικά στοιχεία θα μπορούσαν να βελτιώσουν περαιτέρω τη σαφήνεια.





4. Γενικές εντυπώσεις

Η διοργάνωση των πιλοτικών συνεδριών τόσο για τους εκπαιδευτές όσο και για τους εκπαιδευόμενους είχε μερικές υλικολογικές προκλήσεις. Μία από τις πρωταρχικές δυσκολίες ήταν να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι συμμετέχοντες είχαν πρόσβαση εφαρμογή και μπορούσαν να συνδεθούν. Για τη συνεδρία με τους σπουδαστές, αντιμετωπίσαμε αρχικά ένα σημαντικό πρόβλημα: η επικεφαλής του έργου (Alinda) είχε ξεχάσει να δώσει εκ των προτέρων τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των σπουδαστών, γεγονός που οδήγησε σε προβλήματα σύνδεσης κατά τη διάρκεια της πρώτης δοκιμαστικής συνεδρίας. Το επιλύσαμε αυτό εξηγώντας το έργο προφορικά και χρησιμοποιώντας τον ψηφιακό πίνακα για να κάνουμε μια επίδειξη. Αν και αυτή η αποτυχία ήταν απογοητευτική, ανέδειξε την ανάγκη για πιο αυστηρή προετοιμασία εκ των προτέρων.

Επιπλέον, μερικές φορές ήταν δύσκολο να διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες κατανοούσαν την εστίαση της ανατροφοδότησης. Για παράδειγμα, ορισμένοι εκπαιδευτές παρεξήγησαν τις ερωτήσεις σχετικά με τα γραφικά στοιχεία, νομίζοντας ότι αναφέρονταν στην εφαρμογή και όχι στις κατευθυντήριες γραμμές. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα κάποια ανατροφοδότηση να χρειάζεται επανερμηνεία.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Παρά τα εμπόδια αυτά, οι συνεδρίες ήταν συνολικά πολύτιμες και συλλέξαμε χρήσιμα σχόλια τόσο για το chatbot όσο και για τις κατευθυντήριες γραμμές.

Προτάσεις βελτίωσης

(a) Εφαρμογή της πιλοτικής φάσης

1. **Βελτιωμένη επικοινωνία και προετοιμασία:** Η έγκαιρη υποβολή όλων των πληροφοριών των συμμετεχόντων, όπως οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είναι ζωτικής σημασίας για την αποφυγή περιπτώσεων καθυστέρησης ή προβλημάτων πρόσβασης. Αυτό θα μπορούσε να επιτευχθεί με την εφαρμογή ενός καταλόγου ελέγχου πριν από τη σύνοδο, με σαφείς προθεσμίες για αυτές τις διοικητικές εργασίες.

(b) Βελτιώσεις Chatbot

1. **Απλοποιήστε το κείμενο και τα σενάρια:** Πολλοί συμμετέχοντες βρήκαν το περιεχόμενο του chatbot συντριπτικό, με πολύ κείμενο και πολύπλοκη γλώσσα. Η συντόμευση των σεναρίων, η απλοποίηση της γλώσσας και η μείωση της αργό θα καθιστούσαν το chatbot πιο προσιτό και φιλικό προς το χρήστη. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους εκπαιδευόμενους που χρησιμοποιούν μικρές οθόνες κινητών όπου το μακροσκελές κείμενο μπορεί να είναι δυσκίνητο.
2. **Βελτίωση των χρόνων φόρτωσης:** Ένα κοινό ζήτημα σε πολλαπλές απαντήσεις ήταν οι αργοί χρόνοι φόρτωσης. Η βελτιστοποίηση των επιδόσεων του chatbot για τη μείωση των καθυστερήσεων στις απαντήσεις θα βελτίωνε σημαντικά την εμπειρία του χρήστη.
3. **Βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη κινητής τηλεφωνίας:** Καθώς πολλοί συμμετέχοντες χρησιμοποιούσαν κινητές συσκευές, η διεπαφή της εφαρμογής θα μπορούσε να βελτιστοποιηθεί για μικρότερες οθόνες, προσαρμόζοντας το μέγεθος του κειμένου και ελαχιστοποιώντας την ποσότητα του κειμένου που είναι ορατό ταυτόχρονα.

(c) Βελτιώσεις κατευθυντήριων γραμμών

1. **Σαφέστερη γλώσσα και ορολογία:** Ενώ οι κατευθυντήριες γραμμές θεωρήθηκαν γενικά σαφείς, ορισμένοι ερωτηθέντες θεώρησαν ορισμένα τμήματα πολύ περίπλοκα. Η απλούστευση της τεχνικής ή εξειδικευμένης ορολογίας θα βελτίωνε την προσβασιμότητα.
2. **Περισσότερα γραφικά στοιχεία:** Οι εκπαιδευτές εκτίμησαν τα γραφικά στοιχεία στις κατευθυντήριες γραμμές, αλλά πρότειναν ότι περισσότερα οπτικά στοιχεία θα μπορούσαν να βελτιώσουν περαιτέρω την κατανόηση. Η ενσωμάτωση πρόσθετων infographics, διαγραμμάτων ή διαγραμμάτων ροής θα μπορούσε να κάνει τις κατευθυντήριες γραμμές ακόμη πιο εύχρηστες και κατανοητές.

Συμπερασματικά, ενώ οι πιλοτικές συνεδρίες ήταν σε μεγάλο βαθμό επιτυχείς, υπάρχουν σαφείς τομείς για βελτίωση. Με την αντιμετώπιση των λογιστικών προκλήσεων, την απλούστευση του περιεχομένου και τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη τόσο για το chatbot όσο και για τις κατευθυντήριες γραμμές, οι μελλοντικές εφαρμογές μπορούν να είναι πιο αποτελεσματικές και απρόσκοπτες.



ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Υλοποίηση

Το πρώτο βήμα που κάναμε για την ανάπτυξη της πιλοτικής δοκιμής στην Πορτογαλία ήταν να αναζητήσουμε τους συμμετέχοντες για την πιλοτική δοκιμή του chatbot από τους εκπαιδευόμενους. Μιλήσαμε με ορισμένους εκπαιδευτές από την Επαγγελματική Σχολή του Espinho (ESPE). Αυτοί οι εκπαιδευτές προέρχονταν κυρίως από τον τομέα της Φιλοξενίας και του Τουρισμού, αλλά είχαμε και δύο από το μάθημα της Μηχανοτρονικής. Επιλέξαμε αυτούς τους δύο εκπαιδευτές για να συγκεντρώσουμε τα σχόλια από εκπαιδευτικούς που έχουν καλύτερη κατανόηση της τεχνολογίας, των chatbots και των εφαρμογών/λογισμικού.

Μόλις καταλάβαμε ότι είχαμε τους 5 μαθητές, εκ των οποίων οι 3 είχαν ΔΦΑ, αρχίσαμε να συγκεντρώνουμε τους συμμετέχοντες για την πιλοτική δοκιμή του εκπαιδευτικού. Μόλις είχαμε τα ονόματα των συμμετεχόντων, τα email τους, το προφίλ τους και τις συνδέσεις μεταξύ εκπαιδευόμενων και εκπαιδευτών, οι πληροφορίες αυτές στάλθηκαν στην ομάδα του Militos.

Οργανώσαμε την πιλοτική δοκιμή για τους εκπαιδευτικούς σε απευθείας σύνδεση και πρόσωπο με πρόσωπο, ενώ η δοκιμή για τους μαθητές ήταν μόνο πρόσωπο με πρόσωπο. Καθώς προσπαθήσαμε να οργανώσουμε τις συνεδρίες με τους εκπαιδευτικούς, οργανώσαμε 3 διαφορετικές συνεδρίες λόγω περιορισμών στο πρόγραμμα των εκπαιδευτών, δύο online και μία πρόσωπο με πρόσωπο. Η πιλοτική δοκιμή με τους εκπαιδευόμενους αναπτύχθηκε σε μία συνεδρία.

Πριν από τις συνεδρίες, μεταφράσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές στα πορτογαλικά, για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους- αναπτύξαμε τους αντίστοιχους καταλόγους συμμετεχόντων και τις παρουσιάσεις που θα χρησιμοποιούνταν.

Κάποια στιγμή, πριν από τις συνεδρίες, καταλάβαμε ότι ορισμένοι καθηγητές είχαν σύστημα iOS αντί για Android. Κάποιος δάσκαλος μας ενημέρωσε επίσης ότι η ίδια κατάσταση θα συνέβαινε και με τους μαθητές, αφού κάποιοι από αυτούς πιθανώς θα χρησιμοποιούσαν iPhone. Επικοινωνήσαμε με την ομάδα του Militos για την κατάσταση αυτή και αμέσως μας παρέιχαν έναν σύνδεσμο για το App Store όπου ο χρήστης iPhone θα μπορούσε να κατεβάσει το chatbot για iOS.

Στην πιλοτική δοκιμαστική φάση του InTeaM4IEd συμμετείχαν 5 εκπαιδευόμενοι και 9 εκπαιδευτές.

Όσον αφορά τη σύνοδο των εκπαιδευόμενων, όλα πήγαν αναλόγως. Παρουσιάσαμε τους εαυτούς μας, το έργο και το chatbot. Οι μαθητές υπέγραψαν το φύλλο παρουσίας, περιηγηθήκαμε μαζί τους στις κατευθυντήριες γραμμές του chatbot InTeaM4IEd και τους δώσαμε χρόνο για να χρησιμοποιήσουν/δοκιμάσουν/πειραματιστούν και να συζητήσουν την εφαρμογή. Αν είχαν οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την εφαρμογή μπορούσαν να επικοινωνήσουν μαζί μας. Στο τέλος τους ζητήθηκε να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης. Ορισμένοι εκπαιδευόμενοι είχαν αμφιβολίες στο ερωτηματολόγιο, στις οποίες τους βοηθήσαμε. Σχεδόν όλοι τους είπαν ότι το έντυπο αξιολόγησης ήταν λίγο μεγάλο.

Όσον αφορά τις συνεδρίες των εκπαιδευτών, πριν από τις συνεδρίες, στείλαμε όλα τα σημαντικά έγγραφα, όπως η παρουσίαση PowerPoint και οι κατευθυντήριες γραμμές.

Στη δια ζώσης συνάντηση, όλα πήγαν αναλόγως. Στις 2 διαδικτυακές συνεδρίες,

οι συμμετέχοντες κάποιες φορές αντιμετώπισαν κάποια προβλήματα με την εγγραφή, τη λήψη ή/και τη ρύθμιση της εφαρμογής chatbot, τα οποία πιθανώς θα απαιτούσαν επικοινωνία με την ομάδα ανάπτυξης. Τα όσα περιγράφηκαν παραπάνω είναι απλά παραδείγματα των θεμάτων που συζητήθηκαν και περιλαμβάνονται στα έγγραφα που περιλαμβάνονται στην έκδοση αυτή. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υποστηρίζει την ανάπτυξη και την υλοποίηση της InTeaM4IEd, αλλά η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο των άρθρων ή των εικόνων που περιλαμβάνονται σε αυτό το έγγραφο και το οποίο περιλαμβάνεται σε αυτό.

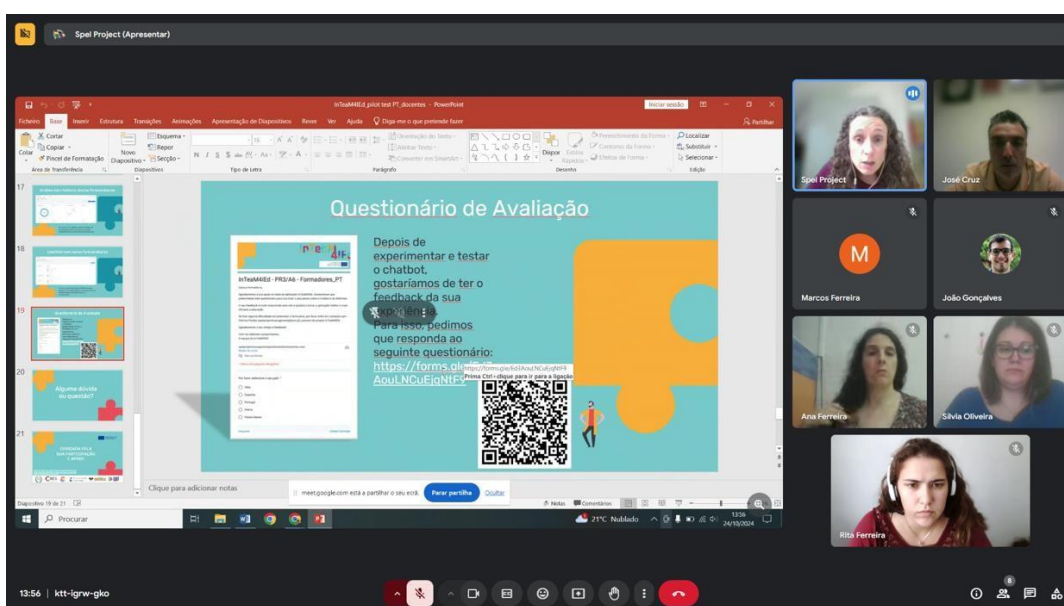
το chatbot. Παρουσιάσαμε τι αναμενόταν από αυτούς κατά τη δοκιμή της εφαρμογής,

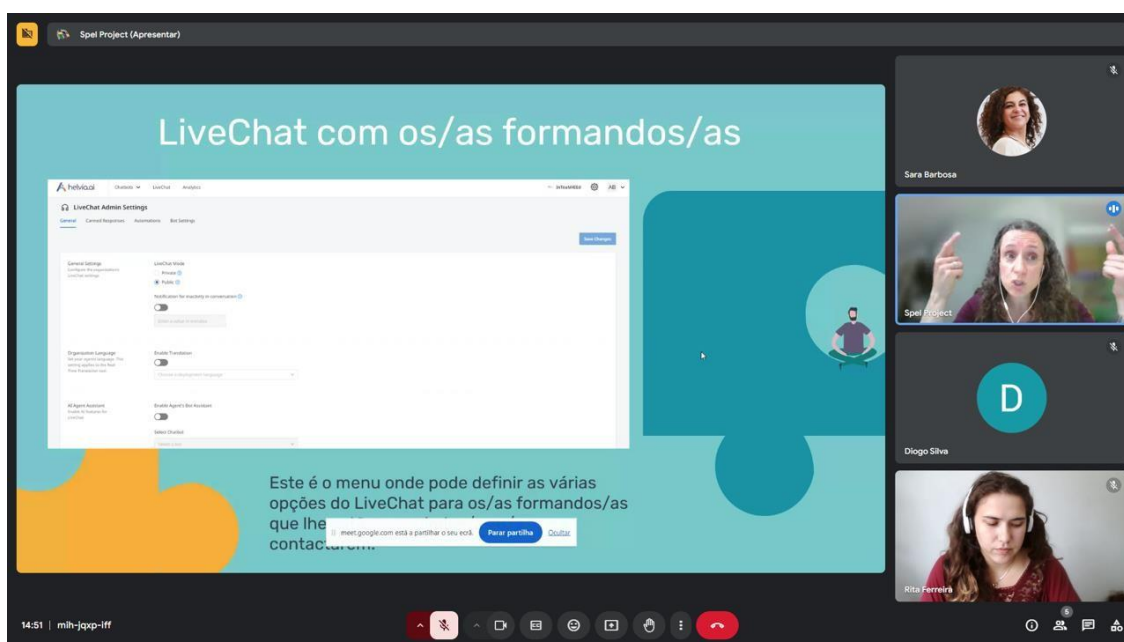
ελέγχοντας τις κατευθυντήριες γραμμές και παρέχοντας κάποιες ημέρες για τις εργασίες αυτές πριν τους ζητηθεί να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης. Δυσκολευτήκαμε λίγο για να πάρουμε όλα τα σχόλια των εκπαιδευτικών και τα πήραμε με μερικές ημέρες καθυστέρηση, αλλά όλες οι απαραίτητες πληροφορίες συλλέχθηκαν.

Στη συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο με τους μαθητές, είχαμε ένα άτομο από την ομάδα επικοινωνίας που τράβηξε μερικές φωτογραφίες. Στις διαδικτυακές συνεδρίες με τους εκπαιδευτές, τραβήξαμε εκτυπωμένη οθόνη/στιγμιότυπα οθόνης από τις δύο συνεδρίες.



Εικόνα 1 - Εικόνα της συνεδρίασης πρόσωπο με πρόσωπο των εκπαιδευομένων της πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeaM4IEd.





Εικόνα 3 - Εκτύπωση οθόνης της δεύτερης διαδικτυακής συνεδρίας των εκπαιδευτών της πιλοτικής δοκιμής του chatbot InTeaM4IEd.

7. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευτές

Η πορτογαλική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 9 εκπαιδευτές. Πραγματοποιήσαμε 3 διαφορετικές συνεδρίες με τους εκπαιδευτικούς: δύο διαδικτυακές και μία δια ζώσης.

Τα σχόλια συλλέχθηκαν με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης με δύο κύριες ενότητες (μία για την εφαρμογή InTeaM4IEd και μία για τις κατευθυντήριες γραμμές) και 7 τομείς (πλοήγηση και διεπαφή, χρόνοι φόρτωσης, περιεχόμενο και γλώσσα, οπτικός σχεδιασμός, συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, περιεχόμενο και γλώσσα και γραφικά στοιχεία σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές).

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών.

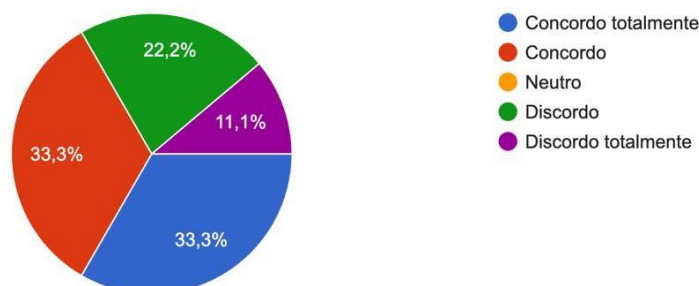
- E. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με το chatbot - Η εφαρμογή InTeaM4IEd, που αφορά τα ακόλουθα θέματα:

Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά την είσοδο**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 3 "Συμφωνώ", 2 επέλεξαν "Διαφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Não enfrentei qualquer dificuldade ao iniciar sessão.

9 respostas



Σχήμα 4 - "Δεν αντιμετώπισα καμία δυσκολία κατά την είσοδο".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν την επιλογή τους, αν είχαν δηλώσει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Εδώ υπήρξαν 3 απαντήσεις:

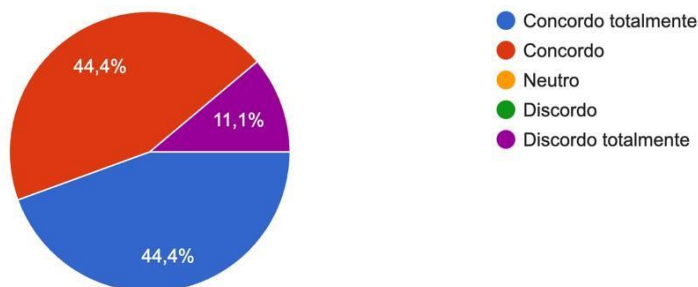
- Κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής
- Κατά την εκκίνηση, το κουμπί εκκίνησης επικαλύπτει τον κωδικό πρόσβασης, γεγονός που καθιστά δύσκολη τη σύνδεση.
- Όταν έκανα εγγραφή χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο που μου εστάλη, επέλεξα να κάνω εγγραφή με λογαριασμό Google. Ωστόσο, αφού εγκατέστησα την εφαρμογή, παρατήρησα ότι δεν υπήρχε επιλογή σύνδεσης με λογαριασμό google. Ως εκ τούτου, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή.

Από την ανάλυση αυτών των αποτελεσμάτων, μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα ότι ίσως πρέπει να βελτιώσουμε ορισμένα βήματα σχετικά με τη λήψη της εφαρμογής και τη σύνδεση στο chatbot.

Όσον αφορά την πρόταση "**Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot.**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 4 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Navego facilmente pela interface do chatbot.

9 respostas



Εικόνα 5 - "Πλοηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, εάν είχαν δηλώσει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

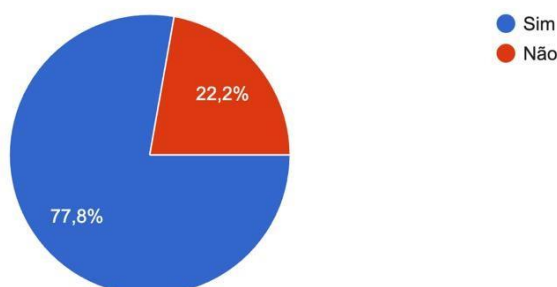
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8 βρήκαν εύκολη την πλοήγηση στο περιβάλλον του chatbot.

Στην ερώτηση "**Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;**", 7 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" ενώ 2 επέλεξαν "Όχι".

Conseguiu regressar ao menu principal a partir de qualquer ponto dentro do chatbot?

9 respostas



Εικόνα 6 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες που δήλωσαν "Όχι" να διευκρινίσουν πού αντιμετώπισαν δυσκολίες. Λάβαμε 2 απαντήσεις:

- Παρόλο που γενικά μπορούσα να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή, υπήρχαν φορές που δεν μπορούσα να επιστρέψω και κόλλησα.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

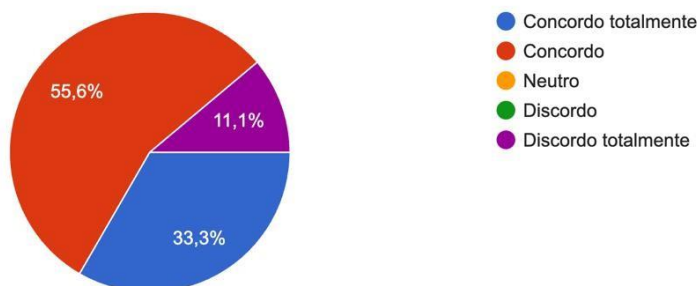
Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, υπήρχε και ένας άλλος που είχε προβλήματα με την επιστροφή του/της στο κύριο μενού, οπότε ίσως χρειαστεί να το εξετάσουμε αυτό στο chatbot.

Χρόνοι φόρτωσης

Όσον αφορά την πρόταση "**Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας.**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 5 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

O chatbot responde rapidamente às mensagens.

9 respostas



Εικόνα 7 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

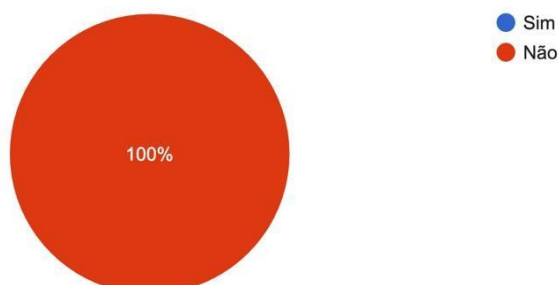
Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, εάν είχαν δηλώσει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που αντιμετώπισε προβλήματα σύνδεσης, γεγονός που επηρέασε ολόκληρη την εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8 θεώρησαν ότι το chatbot ανταποκρινόταν γρήγορα στις εισόδους τους.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση **"Υπάρχουν καθυστερήσεις στη φόρτωση του περιεχομένου ή στην επεξεργασία των αιτημάτων;"**, όλοι οι συμμετέχοντες επέλεξαν "Όχι".

Há algum atraso ou demora no carregamento de conteúdos ou processamento de pedidos?
9 respostas



Σχήμα 8 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες που δήλωσαν "Ναι" να εξηγήσουν την επιλογή τους.

Αν και όλοι οι συμμετέχοντες επέλεξαν "Όχι", δόθηκε εξήγηση:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

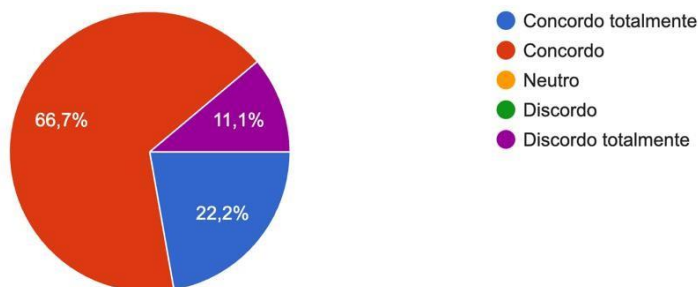
Και οι 9 συμμετέχοντες απάντησαν "Όχι", οπότε υποθέτουμε ότι δεν υπήρξαν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων, αλλά στην ενότητα των σχολίων, ένας συμμετέχων μας ενημέρωσε ότι είχε προβλήματα σύνδεσης, τα οποία επηρέασαν ολόκληρη την εμπειρία του.

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όσον αφορά την πρόταση **"Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό"**, 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 6 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Ο conteúdo foi informativo.

9 respostas



Εικόνα 9 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, εάν είχαν δηλώσει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

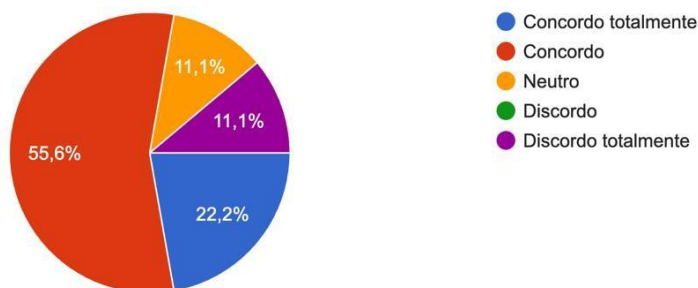
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8 θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν κατατοπιστικό.

Όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό.**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 5 "Συμφωνώ", 1 επέλεξε "Ουδέτερη" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Ο conteúdo foi envolvente.

9 respostas



Εικόνα 10 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".



Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, εάν είχαν δηλώσει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

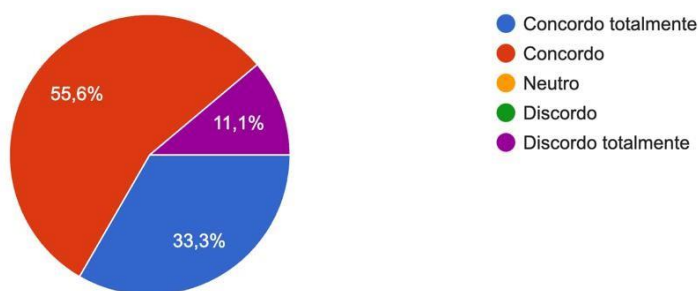
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Αν και ένας άλλος συμμετέχων είχε ουδέτερη γνώμη, 7 θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν ελκυστικό.

Όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό.**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 5 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

O conteúdo foi fácil de perceber.

9 respostas



Σχήμα 11 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν είχαν επιλέξει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

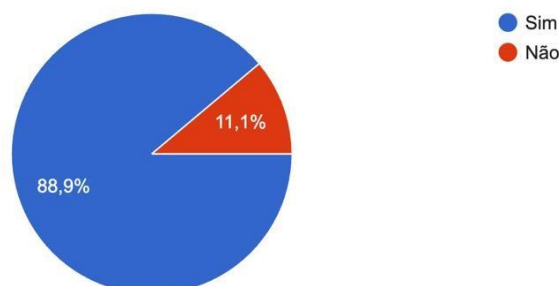
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8 θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν εύκολα κατανοητό.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;**", 8 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" και 1 "Όχι".

As respostas utilizam linguagem clara e evitam jargão ou terminologia complexa?

9 respostas



Σχήμα 12 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες που δήλωσαν "Όχι" να διευκρινίσουν πού αντιμετώπισαν δυσκολίες. Λάβαμε 1 απάντηση:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

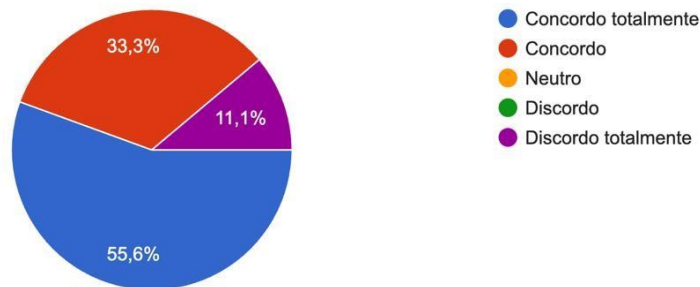
Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Αυτός/αυτή απάντησε "Όχι", αλλά οι υπόλοιποι 8 απάντησαν "Ναι", θεωρώντας ότι το chatbot χρησιμοποίησε σαφή γλώσσα και απέφυγε την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία.

Οπτικός σχεδιασμός

Σχετικά με την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο**", 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 3 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Senti-me confortável com as cores usadas no conteúdo.

9 respostas



Εικόνα 13 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν είχαν επιλέξει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

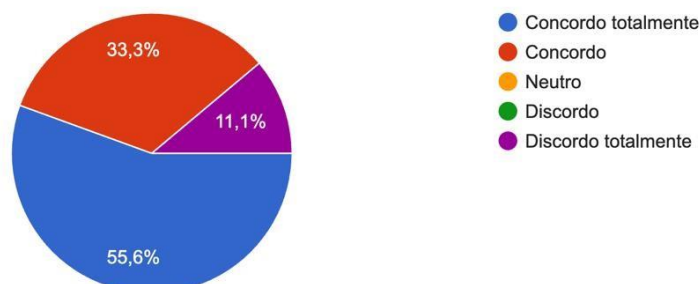
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι 8 αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο του chatbot.

Όσον αφορά την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς**", 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 3 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Senti-me confortável com o tamanho e a fonte do texto.

9 respostas



Εικόνα 14 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν είχαν επιλέξει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν, οι 8 αισθάνθηκαν άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς.

Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (με βάση τις απαντήσεις στις ερωτήσεις ανοικτού τύπου)

Όσον αφορά την ανοιχτή ερώτηση **"Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;"**, λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

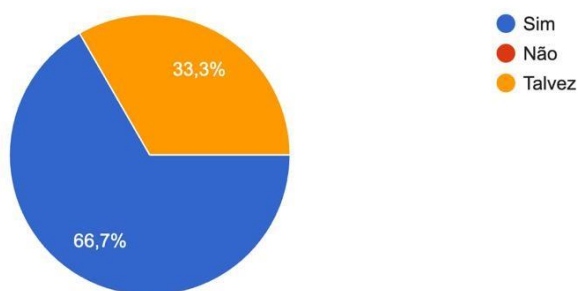
- Ναι, ορισμένα μέρη δεν έχουν μεταφραστεί στην πορτογαλική έκδοση, δηλαδή εξακολουθούν να εμφανίζονται στα αγγλικά. Οι επιλογές δεν είναι επίσης απόλυτα σωστές: για παράδειγμα, η "ανάπτυξη δεξιοτήτων" (η περιγραφή της οποίας είναι στα αγγλικά) ανακατευθύνει σε επίπεδα αυτισμού, και οι πληροφορίες για το έργο εμφανίζονται επίσης δύο φορές (μία στα πορτογαλικά και μία στα αγγλικά). Για παράδειγμα, δεν βλέπω τα σενάρια. Όταν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις βασικές ικανότητες, ανακατευθύνθηκα στο έγγραφο στα αγγλικά.
- Δεν αισθάνθηκα καμία δυσκολία.
- "Όχι"
- Δεν είχα κανένα πρόβλημα να το χρησιμοποιήσω
- N/A
- όχι
- Τίποτα προς αναφορά
- Την πρώτη φορά που συνδέθηκα, συνδέθηκα ως Εκπαιδευτής και όχι ως PT Trainer και δεν είδα τη συνομιλία, είδα μια κενή οθόνη, αλλά μου φαίνεται ότι αυτή η κατάσταση έχει πλέον επιλυθεί, διότι τώρα, είτε συνδεθείτε ως Εκπαιδευτής είτε ως PT Trainer, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη συνομιλία.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Εκτός από αυτό, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, δεν αναφέρθηκαν σημαντικές δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετώπισε, αλλά υπήρχαν κάποια σχόλια που πρέπει να διατηρηθούν:

- Το σχόλιο σχετικά με τον εκπαιδευτή και το προφίλ PT_Trainer αναφέρθηκε στην ομάδα Militos και διόρθωσε την κατάσταση. Υποθέτουμε ότι η ομάδα Militos είχε προσθέσει αυτόν τον εκπαιδευτή ως εκπαιδευόμενο. Μόλις διορθώθηκε η κατάσταση, ο εκπαιδευτής έκανε την πιλοτική δοκιμή.
 - Υπάρχουν ακόμη κάποια προβλήματα με το μεταφρασμένο περιεχόμενο, καθώς ορισμένα κείμενα/καταλήψεις εξακολουθούν να εμφανίζονται στα αγγλικά αντί για τα πορτογαλικά.
 - Προφανώς, ορισμένοι σύνδεσμοι μπορεί να οδηγούν σε λανθασμένα περιεχόμενα.
- Πρέπει να ρίξουμε μια ματιά στην πορτογαλική έκδοση του chatbot, στο προφίλ του Trainers, ελέγξτε τις μεταφράσεις και τους συνδέσμους.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;**", 6 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" και 3 "Ίσως".

Concorda que o chatbot acrescenta valor ao processo educativo?
9 respostas



Σχήμα 15 - "Κατά τη γνώμη σας, μπορεί το chatbot να προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"

Με 6 συμμετέχοντες να απαντούν "Ναι" και 3 να επιλέγουν "Ίσως" στην ερώτηση αν το chatbot μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων θεωρεί ότι το chatbot InTeaM4IEd μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν την προηγούμενη απάντηση και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Έχει πολλές δυνατότητες, αλλά πρέπει να βελτιωθεί για να διορθώσει τα παραπάνω λάθη.
- Ναι, έτσι νομίζω.
- σας βοηθά στην αναζήτηση πληροφοριών

- είναι ένα άλλο εργαλείο για να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές
- Βοήθεια σε μικρές εργασίες
- Επειδή στηρίζει το εκπαιδευτικό σύστημα.
- Νομίζω ότι θα μπορούσε να είναι ένα πλεονέκτημα για την έρευνα ορισμένων θεμάτων, ένα πρακτικό εργαλείο για να το έχετε "στο χέρι" και εύκολα προσβάσιμο.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του. Εκτός αυτού, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, στις απόψεις των υπόλοιπων 7 συμμετεχόντων, το chatbot μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, ακόμη και αν υπό όρους αρέσει το σχόλιο: "Έχει πολλές δυνατότητες, αλλά πρέπει να βελτιωθεί για να διορθώσει τα παραπάνω λάθη".

Οι απαντήσεις ήταν γενικά θετικές, με ορισμένες παρατηρήσεις που πρέπει να διατηρηθούν: "Νομίζω ότι θα μπορούσε να είναι ένα πλεονέκτημα για την έρευνα ορισμένων θεμάτων, ένα πρακτικό εργαλείο για να το έχεις "στο χέρι" και εύκολα προσβάσιμο."

Μερικά από τα συγκεκριμένα θετικά σχόλια που ελήφθησαν αφορούσαν: το ότι είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς, ότι είναι μια υποστήριξη για την εκπαίδευση, ότι είναι μια σημαντική πηγή πληροφοριών και ότι μπορεί να βοηθήσει σε μικρές εργασίες.

Μια άλλη ανοιχτή ερώτηση ήταν "**Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;**", και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια σχετικά με αυτό:

- Είναι οπτικά ελκυστικό.
- Εύκολο και γρήγορο στη χρήση.
- Ευκολία χρήσης
- διαισθητική διεπαφή
- το διαισθητικό ον
- είναι διαισθητική
- Απλότητα και ευκολία πληροφόρησης
- Έρευνα για μεθόδους και εργαλεία.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του.

Εκτός αυτού, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, για τους υπόλοιπους 8 συμμετέχοντες, η ανατροφοδότηση που έλαβαν σχετικά με το τι τους άρεσει περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot αφορούσε τα εξής: είναι οπτικά ελκυστικό, εύκολο στη χρήση, διαισθητικό, ένας εύκολος τρόπος πρόσβασης σε απλές πληροφορίες, ένας τρόπος πρόσβασης σε μεθόδους και εργαλεία.

Στην ανοιχτή ερώτηση "**Τι σας άρεσε λιγότερο από τη χρήση του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η εξής:

- Τα σφάλματα που εντοπίστηκαν παραπάνω.
- Μερικά σφάλματα κατά τη σύνδεση.
- Καμία αρχική πλαισίωση του έργου
- Δεν έχω τίποτα να αναφέρω
- κάποια ελαττώματα λογισμικού που εξακολουθεί να έχει
- λίγο βαρετό
- Τίποτα προς αναφορά.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του.

Εκτός από αυτό, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, 5 συμμετέχοντες έδωσαν ανατροφοδότηση σχετικά με το τι τους άρεσε λιγότερο κατά τη χρήση του chatbot: τα σφάλματα που αναφέρθηκαν προηγουμένως στο ερωτηματολόγιο, τα σφάλματα κατά την είσοδο- γενικά, οι ατέλειες του λογισμικού που εξακολουθεί να έχει- η έλλειψη ενός αρχικού πλαισίου για το έργο- ένας συμμετέχων θεώρησε επίσης το chatbot λίγο βαρετό.

Τέλος, για την ανοιχτή ερώτηση "**Υπάρχουν προτάσεις από την πλευρά σας σχετικά με τη λειτουργία του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η ακόλουθη:

- Ακριβώς αυτό που έχω ήδη πει.
- Όχι.
- όχι
- Νομίζω ότι το chatbot είναι αρκετά καλό για τον χρήστη
- όχι
- όχι
- N/A

- Δεν υπάρχουν προτάσεις.
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του.

Εκτός αυτού, όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, από τους υπόλοιπους 8 συμμετέχοντες, υπάρχουν δεν υπήρχαν σημαντικές προτάσεις σχετικά με τη λειτουργία chatbot.

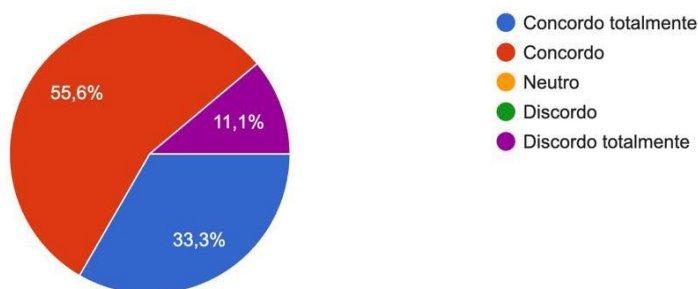
Ένας από τους συμμετέχοντες αναφέρθηκε στις προηγούμενες πληροφορίες που παρουσιάστηκαν ("Ακριβώς αυτά που έχω ήδη πει") και ένας άλλος θεώρησε ότι "το chatbot είναι αρκετά καλό για τον χρήστη".

- F. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, με έμφαση στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιπή γλώσσα**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 5 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

As diretrizes estão escritas de forma simples e acessível.
9 respostas



Εικόνα 16 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιπή γλώσσα".

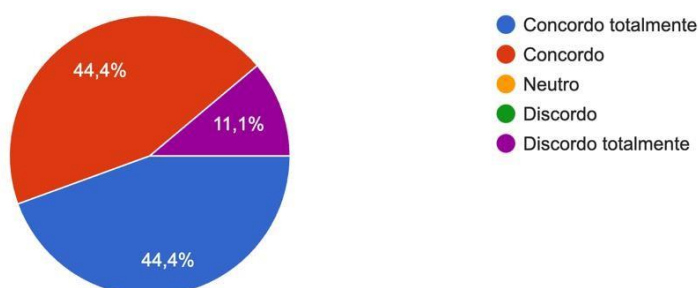
Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν είχαν επιλέξει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8 θεώρησαν ότι οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα.

Όσον αφορά την πρόταση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", άλλοι 4 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

O formato das diretrizes é simples de seguir e é possível navegar pelo documento facilmente.
9 respostas



Εικόνα 17 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν είχαν επιλέξει "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

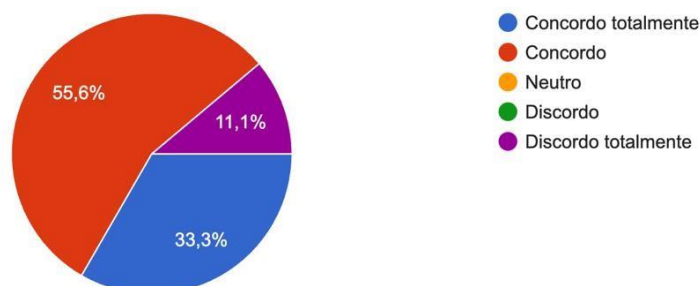
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι θεωρούσαν ότι η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς τον χρήστη και ότι το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα.

Σχετικά με την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές καλύπτουν όλες τις σχετικές πτυχές της εφαρμογής InTeaM4IEd.**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 5 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

As diretrizes cobrem todos os aspetos relevantes da aplicação InTeaM4IEd.

9 respostas



Εικόνα 18 - "Οι κατευθυντήριες γραμμές καλύπτουν όλες τις σχετικές πτυχές της εφαρμογής InTeaM4IEd".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν επέλεξαν "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

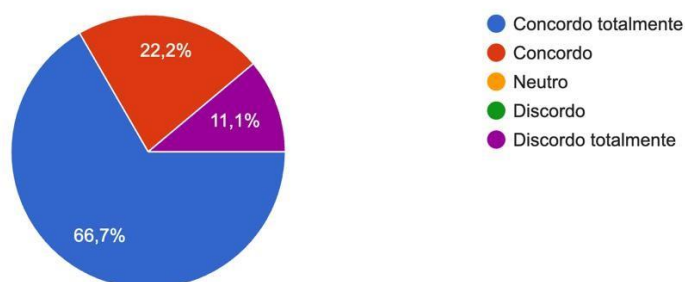
Είχαμε έναν συμμετέχοντα που αντιμετώπισε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν, οι υπόλοιποι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι οι κατευθυντήριες γραμμές κάλυπταν όλες τις σχετικές πτυχές της εφαρμογής InTeaM4IEd.

Γραφικά στοιχεία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση**", 6 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 2 "Συμφωνώ" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Os elementos gráficos ajudaram-me a compreender melhor o documento.

9 respostas



Εικόνα 19 - "Τα γραφικά στοιχεία βελτιώνουν την κατανόηση".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν επέλεξαν "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

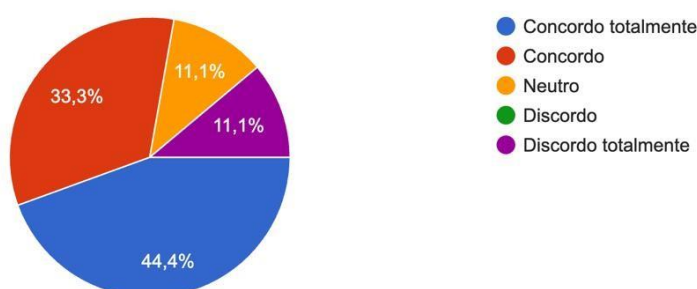
- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που αντιμετώπισε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν, οι υπόλοιποι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών βελτίωσαν την κατανόησή τους.

Τέλος, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά.**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 3 "Συμφωνώ", 1 συμμετέχων επέλεξε "Ουδέτερο" και 1 "Διαφωνώ απόλυτα".

Os elementos gráficos são fáceis de compreender.

9 respostas



Εικόνα 20 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά".

Για κάθε πρόταση, ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να εξηγήσουν τις επιλογές τους, αν επέλεξαν "Διαφωνώ" ή "Διαφωνώ απόλυτα". Υπήρξε 1 απάντηση εδώ:

- Όπως ανέφερα, δεν μπόρεσα να δοκιμάσω την εφαρμογή λόγω δυσκολιών σύνδεσης.

Είχαμε έναν συμμετέχοντα που είχε προβλήματα σύνδεσης στην εφαρμογή, γεγονός που επηρέασε την όλη εμπειρία του, αλλά εκτός από αυτόν τον συμμετέχοντα, οι υπόλοιποι 8, θεώρησαν ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών είναι εύκολα κατανοητά.

8. Συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους

Η πορτογαλική πιλοτική δοκιμή συγκέντρωσε σχόλια από 5 εκπαιδευόμενους. Είχαμε μόνο μία συνάντηση με τους εκπαιδευόμενους και ήταν πρόσωπο με πρόσωπο.

Τα σχόλια συλλέχθηκαν με τη χρήση ενός εντύπου αξιολόγησης με δύο κύριες ενότητες (μία για την εφαρμογή InTeaM4IEd και μία για τις κατευθυντήριες γραμμές) και 7 τομείς (πλοήγηση και διεπαφή, χρόνοι φόρτωσης, περιεχόμενο και γλώσσα, οπτικός σχεδιασμός, συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων σχετικά με το chatbot, περιεχόμενο και γλώσσα και γραφικά στοιχεία σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές).

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από την ανατροφοδότηση των εκπαιδευτών.

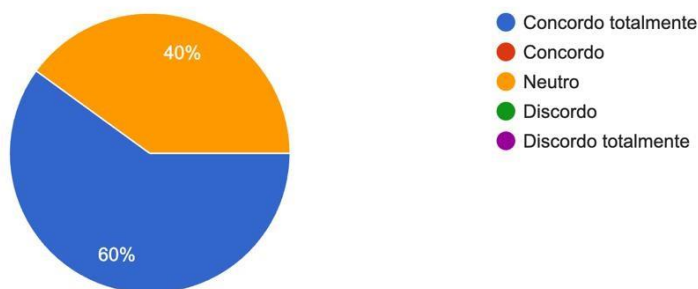
- C. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με το chatbot - την εφαρμογή InTeaM4IEd, με τα ακόλουθα θέματα:

Πλοήγηση και διεπαφή

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά την είσοδο**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Ουδέτερη".

Não enfrentei qualquer dificuldade ao iniciar sessão.

5 respostas



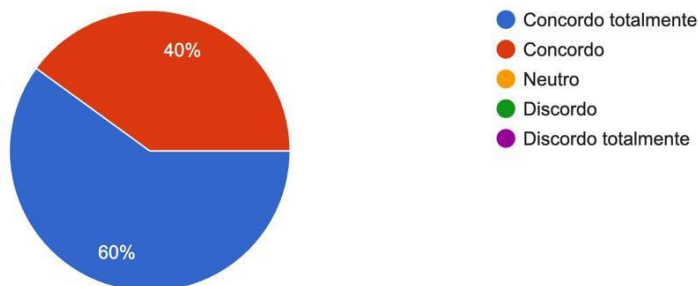
Εικόνα 21 - "Δεν αντιμετωπίσα καμία δυσκολία κατά την είσοδο".

Με το 60% των θετικών απαντήσεων και το 40% των ουδέτερων, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι οι εκπαιδευόμενοι πιθανόν να αντιμετωπίσαν κάποιες μικρές προκλήσεις κατά την προσπάθειά τους να συνδεθούν στο chatbot, αλλά παρόλα αυτά, η πλειοψηφία δεν αντιμετώπισε καμία δυσκολία.

Όσον αφορά την πρόταση "**Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

Navego facilmente pela interface do chatbot.

5 respostas



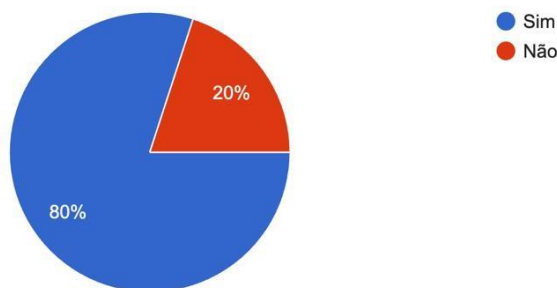
Εικόνα 22 - "Περιηγούμαι εύκολα στο περιβάλλον εργασίας του chatbot".

Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ απόλυτα" και 40% "Συμφωνώ"), μπορούμε να θεωρήσουμε ότι οι εκπαιδευόμενοι πλοηγήθηκαν εύκολα στη διεπαφή του chatbot.

Σχετικά με την ερώτηση "**Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" και 1 "Όχι".

Conseguiu regressar ao menu principal a partir de qualquer ponto dentro do chatbot?

5 respostas



Εικόνα 23 - "Θα μπορούσατε να βρείτε το δρόμο σας πίσω στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot;"

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες που δήλωσαν "Όχι" να διευκρινίσουν πού αντιμετώπισαν δυσκολίες. Λάβαμε 1 απάντηση:

- Στην επιλογή "Σενάρια", αν δεν θέλω να επιλέξω ένα, δεν μπορώ να επιστρέψω.

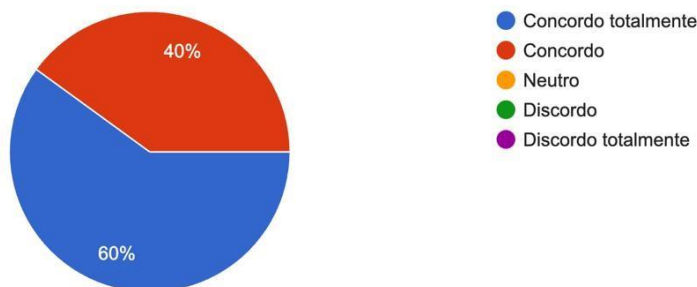
Όπως μπορείτε να επιβεβαιώσετε στο παραπάνω γράφημα, 4 από τους εκπαιδευόμενους συμμετέχοντες ήταν σε θέση να βρουν το δρόμο της επιστροφής στο κύριο μενού από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο chatbot, αλλά ένας από τους εκπαιδευόμενους απάντησε "Όχι" και εξήγησε ότι "Στην επιλογή "Σενάρια", αν δεν θέλω να επιλέξω ένα, δεν μπορώ να πάω πίσω". Έχοντας αυτό κατά νου, θα μπορούσαμε να προσπαθήσουμε να ελέγξουμε το chatbot και να διορθώσουμε αυτή την κατάσταση.

Χρόνοι φόρτωσης

Στην πρόταση "**Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας.**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

O chatbot responde rapidamente às mensagens.

5 respostas



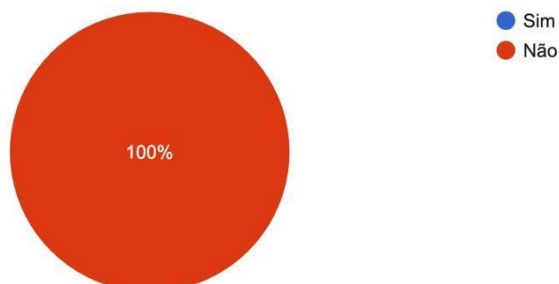
Εικόνα 24 - "Το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή σας".

Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ απόλυτα" και 40% "Συμφωνώ"), οι εκπαιδευόμενοι θεωρούν ότι το chatbot ανταποκρίνεται γρήγορα στην εισαγωγή τους.

Στην ερώτηση "**Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση του περιεχομένου ή στην επεξεργασία των αιτημάτων;**", οι 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Όχι".

Ηά algum atraso ou demora no carregamento de conteúdos ou processamento de pedidos?

5 respostas



Σχήμα 25 - "Υπάρχουν καθυστερήσεις ή υστερήσεις στη φόρτωση περιεχομένου ή στην επεξεργασία αιτημάτων;"

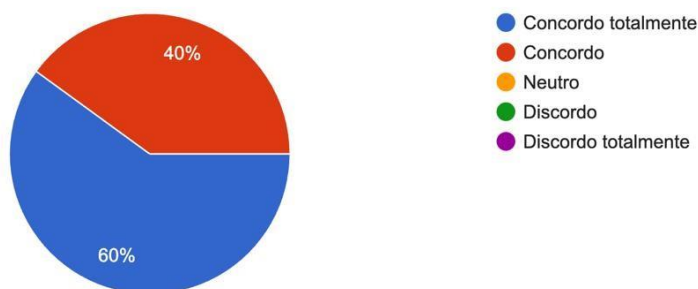
Όλοι οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι δεν υπήρχαν καθυστερήσεις στη φόρτωση του περιεχομένου ή στην επεξεργασία των αιτημάτων.

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό.**", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 2 "Συμφωνώ".

O conteúdo foi informativo.

5 respostas



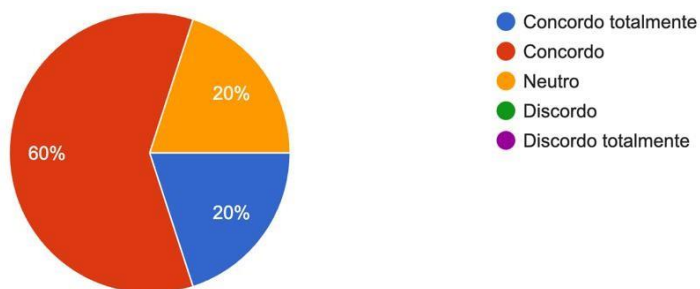
Εικόνα 26 - "Το περιεχόμενο ήταν κατατοπιστικό".

Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ απόλυτα" και 40% "Συμφωνώ"), οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν κατατοπιστικό.

Για την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό.**", 1 συμμετέχων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ" και 1 επέλεξε "Ουδέτερο".

O conteúdo foi envolvente.

5 respostas



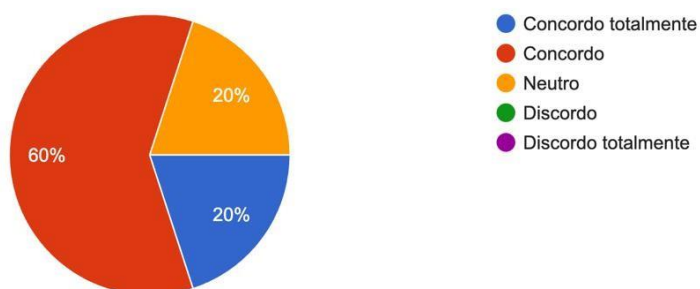
Εικόνα 27 - "Το περιεχόμενο ήταν ελκυστικό".

Με 60% "Συμφωνώ", 20% "Συμφωνώ απόλυτα" και 20% "Ουδέτερο", έχουμε 80% θετικές απαντήσεις, από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν ελκυστικό.

Σχετικά με την πρόταση "**Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό.**", 1 συμμετέχων επέλεξε "Συμφωνώ απόλυτα", 3 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ" και 1 επέλεξε "Ουδέτερο".

O conteúdo foi fácil de perceber.

5 respostas

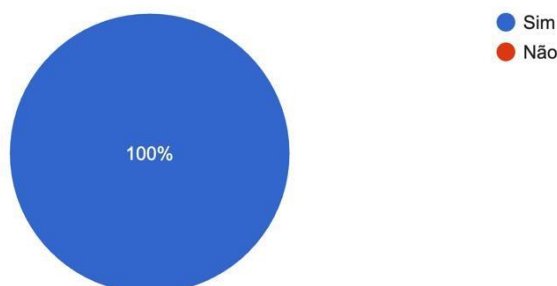


Εικόνα 28 - Το περιεχόμενο ήταν εύκολα κατανοητό".

Με 60% "Συμφωνώ", 20% "Συμφωνώ απόλυτα" και 20% "Ουδέτερο", έχουμε 80% θετικές απαντήσεις, από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι το περιεχόμενο του chatbot ήταν εύκολα κατανοητό.

Στην ερώτηση "**Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;**", οι 5 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι".

As respostas utilizam linguagem clara e evitam jargão ou terminologia complexa?
5 respostas



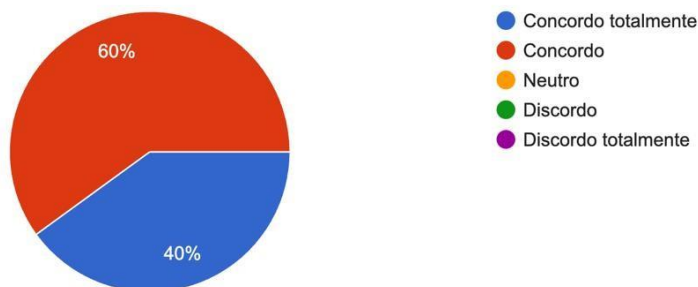
Σχήμα 29 - "Χρησιμοποιούν οι απαντήσεις σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την ορολογία ή την πολύπλοκη ορολογία;"

Και οι 5 εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι οι απαντήσεις του chatbot χρησιμοποιούν σαφή γλώσσα και αποφεύγουν την αργκό ή την πολύπλοκη ορολογία.

Οπτικός σχεδιασμός

Σύμφωνα με το παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

Senti-me confortável com as cores usadas no conteúdo.
5 respostas



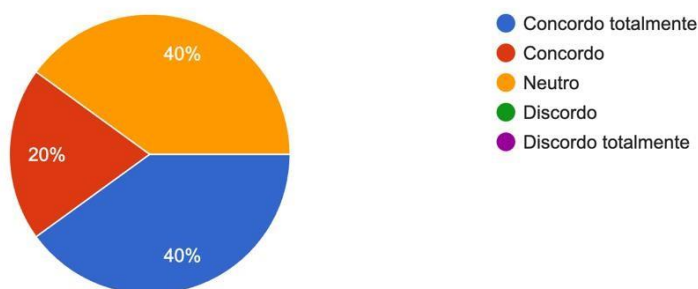
Εικόνα 30 - "Αισθάνθηκα άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν στο περιεχόμενο".

Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ" και 40% "Συμφωνώ απόλυτα"), οι εκπαιδευόμενοι θεώρησαν ότι αισθάνονται άνετα με τα χρώματα που χρησιμοποιούνται στο περιεχόμενο του chatbot.

Όσον αφορά την πρόταση "**Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς.**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα", 1 "Συμφωνώ" και 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ουδέτερο".

Senti-me confortável com o tamanho e a fonte do texto.

5 respostas



Εικόνα 31 - "Αισθάνθηκα άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς".

Με 40% "Συμφωνώ απόλυτα", 20% "Συμφωνώ" και 40% "Ουδέτερο", έχουμε 80% θετικές απαντήσεις από τους εκπαιδευόμενους, θεωρώντας ότι ένιωθαν άνετα με το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς. Με 40% "Ουδέτερες" απαντήσεις, ίσως αξίζει να εξετάσουμε τι μπορεί να αλλάξει όσον αφορά το μέγεθος του κειμένου και το στυλ της γραμματοσειράς.

Συνολικές εντυπώσεις και προτάσεις των συμμετεχόντων (με τις απαντήσεις στις **ερωτήσεις ανοικτού τύπου**)

Όσον αφορά την ανοιχτή ερώτηση "**Εκτός από τις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχουν δυσκολίες/προκλήσεις που αντιμετωπίσατε και θέλετε να αναφέρετε;**", λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Όχι.
- Όχι
- Όχι
- Όχι.

- Δεν εντόπισα σφάλματα ή ανωμαλίες στην εφαρμογή, ήταν εύκολη και πρακτική στη χρήση.

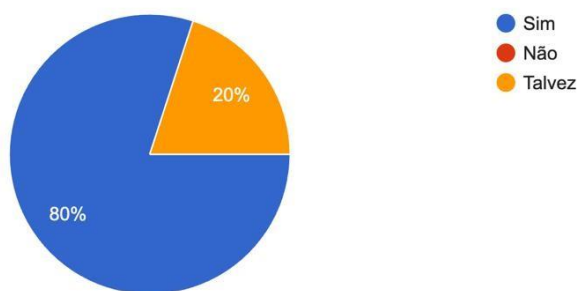
Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, δεν αντιμετωπίστηκαν ούτε αναφέρθηκαν επιπλέον δυσκολίες/προκλήσεις, με ένα σχόλιο που πρέπει να διατηρηθεί: "Δεν εντόπισα σφάλματα ή ανωμαλίες στην εφαρμογή, ήταν εύκολη και πρακτική στη χρήση."

Αυτή είναι μια σημαντική ανατροφοδότηση που πρέπει να διατηρηθεί, όσον αφορά την εμπειρία του εκπαιδευόμενου με το chatbot.

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την ερώτηση "**Συμφωνείτε ότι το chatbot προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Ναι" και 1 "Ίσως".

Concorda que o chatbot acrescenta valor ao processo educativo?

5 respostas



Εικόνα 32 - "Συμφωνείτε ότι το chatbot προσφέρει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία;"

Με 4 συμμετέχοντες να απαντούν "Ναι" και 1 να επιλέγει "Ίσως" στην ερώτηση αν το chatbot μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, θεωρούμε ότι το chatbot InTeaM4IEd μπορεί να προσδώσει προστιθέμενη αξία στην εκπαιδευτική διαδικασία από τη σκοπιά των εκπαιδευομένων.

Ζητήσαμε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν την προηγούμενη απάντηση και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια:

- Μπορεί να είναι χρήσιμο για τη μάθηση ακόμη και σε μια τάξη.
- Έτσι νομίζω, ειδικά εκτός σχολείου, ώστε να μπορούμε να επικοινωνούμε, ειδικά με τον εκπαιδευτή.
- Ναι, γιατί βοηθάει σε πολλά πράγματα

- Είναι χρήσιμο να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με την επίλυση προβλημάτων στον χώρο της κουζίνας.
- Μερικές φορές έχουμε ερωτήσεις και καταστάσεις που δεν μπορούμε να κατανοήσουμε, ίσως λόγω έλλειψης εμπειρίας ή έλλειψης προσωπικού ελέγχου. Είναι πάντα καλό να έχουμε κάποιον ή κάτι που μας βοηθά να παραμείνουμε συγκεντρωμένοι και προσεκτικοί στις διαδικασίες μας.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, οι απαντήσεις ήταν γενικά πολύ θετικές, με ορισμένα σχόλια που πρέπει να διατηρηθούν, όπως: "Μερικές φορές έχουμε ερωτήσεις και καταστάσεις που δεν μπορούμε να κατανοήσουμε, ίσως λόγω έλλειψης εμπειρίας ή έλλειψης προσωπικού ελέγχου. Είναι πάντα καλό να έχουμε κάποιον ή κάτι που μας βοηθά να παραμείνουμε συγκεντρωμένοι και προσεκτικοί στις διαδικασίες μας". Αυτός ακριβώς είναι ο λόγος για τον οποίο η ομάδα InTeaM4IEd ανέπτυξε το έργο και το chatbot!

Μερικά από τα συγκεκριμένα θετικά σχόλια που ελήφθησαν αφορούσαν: το θεωρούν χρήσιμο για χρήση στην τάξη- επίσης, να το χρησιμοποιούν όταν βρίσκονται εκτός σχολείου, ειδικά για να επικοινωνούν με τον εκπαιδευτή- και τέλος, να το χρησιμοποιούν για να θέτουν ερωτήσεις, όταν βρίσκονται σε πρακτικά μαθήματα, όπως στον χώρο της κουζίνας.

Μια άλλη ανοιχτή ερώτηση ήταν "**Τι σας άρεσε περισσότερο κατά τη χρήση του chatbot;**", και λάβαμε τα ακόλουθα σχόλια σχετικά με αυτό:

- Χρήσιμες πληροφορίες.
- N/A
- Μου άρεσαν όλα
- Πραγματικά μου άρεσαν τα πάντα.
- Μου αρέσει το γεγονός ότι δεν είναι απλώς μια συνομιλία συμβουλών, καθώς μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με έναν πραγματικό επαγγελματία στον τομέα σας για να σας βοηθήσει.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, σχετικά με το τι άρεσε περισσότερο στους εκπαιδευόμενους κατά τη χρήση του chatbot, οι απαντήσεις ήταν γενικά πολύ θετικές, με ορισμένα σχόλια που πρέπει να διατηρηθούν, όπως: "Μου αρέσει το γεγονός ότι δεν είναι απλώς μια συνομιλία συμβουλών, καθώς μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με έναν πραγματικό επαγγελματία στον τομέα σας για να σας βοηθήσει."

Εκτός από αυτό το σχόλιο, τα θετικά σχόλια που ελήφθησαν ήταν λίγο γενικά: αναφέρουν ότι τους αρέσουν τα πάντα και ότι έχουν χρήσιμες πληροφορίες.

Στην ανοιχτή ερώτηση "**Τι σας άρεσε λιγότερο από τη χρήση του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η εξής:

- Το γεγονός ότι πρέπει να περιμένουμε μέχρι ο εκπαιδευτής να είναι ελεύθερος για να απαντήσει.

- N/A
- Δεν μπορώ να γράψω
- Πραγματικά μου άρεσαν τα πάντα.
- Νομίζω ότι το μέγεθος των γραμμάτων θα μπορούσε να είναι μεγαλύτερο και νομίζω ότι θα έπρεπε να προσθέσουν περισσότερες καταστάσεις.

Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, οι απαντήσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με το τι τους άρεσε λιγότερο στη χρήση του chatbot διαφέρουν:

- Ένας εκπαιδευόμενος θεωρεί ότι η αναμονή για τη διαθεσιμότητα του εκπαιδευτή αποτελεί αρνητική πτυχή της εμπειρίας,
- Κάποιος άλλος ανέφερε ότι θα ήθελε να μπορεί να εισάγει ελεύθερα μηνύματα και όχι μόνο τα μηνύματα που έχουν ρυθμιστεί στο chatbot,
- Και τέλος, ένας τρίτος εκπαιδευόμενος έχει κάποιες προτάσεις σχετικά με το μέγεθος των γραμμάτων και τη δυνατότητα προσθήκης περισσότερων καταστάσεων.

Όσον αφορά αυτά τα τρία σημαντικά σχόλια, θα μπορούσαμε να προσπαθήσουμε να δούμε τι αλλαγές μπορούν να γίνουν όσον αφορά το μέγεθος της γραμματοσειράς και ίσως να προσθέσουμε περισσότερες καταστάσεις στην εφαρμογή chatbot. Οι εκπαιδευόμενοι που συμμετείχαν στην πιλοτική δοκιμή στην Πορτογαλία προέρχονται από το μάθημα επαγγελματικής κατάρτισης Μαγειρικής/Ζαχαροπλαστικής, οπότε ίσως θα ήθελαν περισσότερα σενάρια από αυτούς τους συγκεκριμένους τομείς.

Τέλος, για την ανοιχτή ερώτηση "**Υπάρχουν προτάσεις από την πλευρά σας σχετικά με τη λειτουργία του chatbot;**", η ανατροφοδότηση που λάβαμε ήταν η εξής:

- Όχι, είναι κάπως ωραίο.
- Όχι
- Όχι
- Όχι.
- Ένας τρόπος επικοινωνίας με τους συναδέλφους μας αν βρισκόμαστε σε μια προβληματική κατάσταση σε μια ομάδα, για παράδειγμα σε μια ομάδα συνομιλίας.

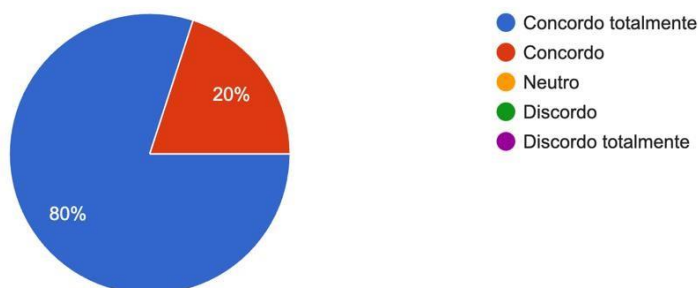
Όπως μπορείτε να διαβάσετε παραπάνω, από τους 5 εκπαιδευόμενους συμμετέχοντες, υπήρξε μόνο μία πρόταση σχετικά με τη λειτουργία του chatbot: "Ένας τρόπος επικοινωνίας με τους συναδέλφους μας βρισκόμαστε σε μια προβληματική κατάσταση σε μια ομάδα, για παράδειγμα σε μια ομάδα συνομιλίας".

- B. Ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές, εστιάζοντας στους ακόλουθους τομείς:

Περιεχόμενο και γλώσσα

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 1 "Συμφωνώ".

As diretrizes estão escritas de forma simples e acessível.
5 respostas

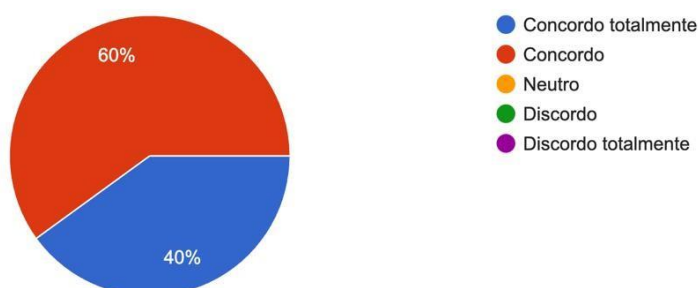


Σχήμα 33 - Οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα".

Με 100% θετικές απαντήσεις (80% "Συμφωνώ απόλυτα" και 20% "Συμφωνώ"), οι εκπαιδευόμενοι θεώρησε ότι οι κατευθυντήριες γραμμές είναι γραμμένες σε σαφή και προσιτή γλώσσα.

Όσον αφορά την πρόταση "**Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

O formato das diretrizes é simples de seguir e é possível navegar pelo documento facilmente.
5 respostas



Εικόνα 34 - Η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και το έγγραφο μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα."

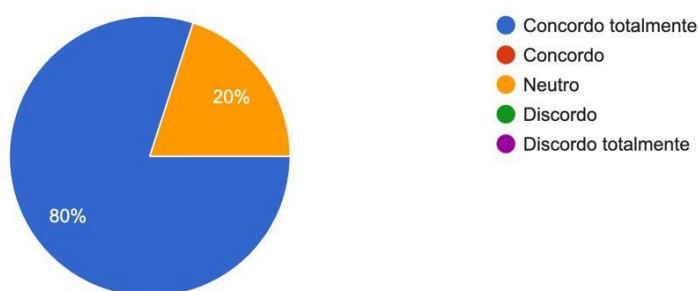
Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ" και 40% "Συμφωνώ απόλυτα"), οι εκπαιδευόμενοι έκρινε ότι η μορφή των κατευθυντήριων γραμμών είναι φιλική προς το χρήστη και ότι το έγγραφο μπορεί να

Γραφικά στοιχεία

Όπως μπορείτε να δείτε στο παρακάτω γράφημα, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόησή μου**", 4 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 1 "Ουδέτερη".

Os elementos gráficos ajudaram-me a compreender melhor o documento.

5 respostas



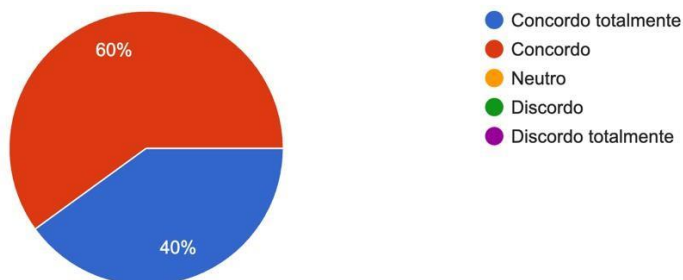
Εικόνα 35 - "Τα γραφικά στοιχεία βοήθησαν στην καλύτερη κατανόηση".

Με ποσοστό 80% "Συμφωνώ απόλυτα" (4 συμμετέχοντες) και 20% "Ουδέτερο" (1 συμμετέχων), η πλειοψηφία των εκπαιδευομένων θεώρησε ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών βοήθησαν στην καλύτερη κατανόησή τους.

Τέλος, όσον αφορά την πρόταση "**Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά.**", 2 συμμετέχοντες επέλεξαν "Συμφωνώ απόλυτα" και 3 "Συμφωνώ".

Os elementos gráficos são fáceis de compreender.

5 respostas



Εικόνα 36 - Τα γραφικά στοιχεία είναι εύκολα κατανοητά"

Με 100% θετικές απαντήσεις (60% "Συμφωνώ" και 40% "Συμφωνώ απόλυτα"), οι εκπαιδευόμενοι θεώρησε ότι τα γραφικά στοιχεία των κατευθυντήριων γραμμών είναι εύκολα κατανοητά.

9. Γενικές εντυπώσεις

Όσον αφορά τις ίδιες τις πιλοτικές συνεδρίες, δυσκολευτήκαμε λίγο να βρούμε τους συμμετέχοντες. Οι εκπαιδευτικοί έχουν πάντα μεγάλο φόρτο εργασίας και είναι δύσκολο να τους πείσουμε να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικές συνεδρίες και να τους ζητήσουμε να δοκιμάσουν και να δώσουν ανατροφοδότηση σχετικά με τα αποτελέσματα των έργων. Προσπαθήσαμε να τους εμπλέξουμε δείχνοντας πώς αυτό το chatbot θα μπορούσε να είναι ένα χρήσιμο εργαλείο στην εργασία τους με τους εκπαιδευόμενους στη φιλοξενία και νομίζω ότι αυτό ήταν ένα σημαντικό πλεονέκτημα για να τους πείσουμε να συμμετάσχουν.

Όσον αφορά τους σπουδαστές, η μόνη δυσκολία ήταν να συγκεντρωθούν εκπαιδευόμενοι από τον τομέα της Φιλοξενίας που είχαν ΔΑΦ - Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος.

Οι εκπαιδευόμενοι ενθουσιάστηκαν περισσότερο με το chatbot από τους εκπαιδευτές, αλλά, συνολικά, πιστεύω ότι τόσο οι εκπαιδευτές όσο και οι εκπαιδευόμενοι απόλαυσαν την πιλοτική δοκιμή και την εφαρμογή InTeaM4IEd chatbot.

Καθώς παρουσιάσαμε τα αποτελέσματα από το έντυπο αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των εκπαιδευομένων, συζητήσαμε ήδη κάποιες προτάσεις βελτίωσης που θα παρουσιάσουμε τώρα:

Εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι

- Υπήρξαν ορισμένες αναφορές για δυσκολίες κατά τη λήψη, την εγγραφή και τη σύνδεση στο chatbot. Μία από τις προτάσεις που θα κάναμε, θα ήταν η εγγραφή και η σύνδεση να μπορεί να γίνει με τη χρήση των πληροφοριών των λογαριασμών Google. Επίσης, προφανώς στην είσοδο της εφαρμογής μέσω κινητού, υπάρχει μια επικάλυψη εικόνας που δυσκολεύει την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης. Μπορούμε να προσπαθήσουμε να το διορθώσουμε.
- Στο ίδιο το chatbot, βεβαιωθείτε ότι έχουμε πάντα διαθέσιμη την επιλογή επιστροφής.

Εκπαιδευτές

- Ορισμένοι εκπαιδευτές ανέφεραν ότι οι σύνδεσμοι δεν λειτουργούσαν όπως αναμενόταν, ότι ορισμένες πληροφορίες δεν εμφανίζονταν στα πορτογαλικά αλλά στα αγγλικά και ότι ορισμένες λήψεις εγγράφων γίνονταν στα αγγλικά αντί για την πορτογαλική μετάφραση/έκδοση.

Εκπαιδευόμενοι

- Δυσκολίες στην εύρεση της επιλογής "Πίσω" εάν δεν έχει επιλεγεί σενάριο.

- Οι εκπαιδευόμενοι αναφέρουν κάποιες δυσκολίες με το μέγεθος της γραμματοσειράς στο chatbot

Σε γενικές γραμμές, οι προτάσεις βελτίωσης είναι όλες ήσσονος σημασίας, αλλά θα πρέπει να τις λάβουμε υπόψη μας και να προσπαθήσουμε να πραγματοποιήσουμε αυτές τις αλλαγές αν είναι δυνατόν. Ήταν πολύ ευχάριστο να βλέπουμε εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους να χρησιμοποιούν το chatbot και να το αναφέρουν ως ένα χρήσιμο εργαλείο για την εργασία τους (εκπαιδευτές) και την εκπαίδευση/κατάρτισή τους (εκπαιδευόμενοι).

Θα ήθελα να κλείσω με 2 σχόλια που έγιναν από 2 πιλοτικούς συμμετέχοντες, εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενο, τα οποία συνοψίζουν το λόγο για τον οποίο αναπτύξαμε αυτό το έργο InTeaM4IEd και επικυρώνουν όλη τη δουλειά που κατέβαλε η κοινοπραξία για την ανάπτυξη της εφαρμογής chatbot:

"Νομίζω ότι θα μπορούσε να είναι ένα πλεονέκτημα για την έρευνα ορισμένων θεμάτων, ένα πρακτικό εργαλείο που μπορεί να είναι "στο χέρι" και εύκολα προσβάσιμο." (εκπαιδευτής)

"Μερικές φορές έχουμε ερωτήσεις και καταστάσεις που δεν μπορούμε να κατανοήσουμε, ίσως λόγω έλλειψης εμπειρίας ή έλλειψης προσωπικού ελέγχου. Είναι πάντα καλό να έχουμε κάποιον ή κάτι που θα μας βοηθήσει να παραμείνουμε συγκεντρωμένοι και προσεκτικοί στις διαδικασίες μας". (εκπαιδευόμενος)

